

Como recuperar a senha da conta GOV — BRONZE

A conta GOV tem níveis diferentes:

- Bronze, Prata e Ouro

Para realizar o recadastramento, o TCESP exige o nível mais básico, ou seja — Bronze.

Por isso, caso a pessoa tenha dificuldade de realizar o reconhecimento facial, ou recuperar a conta via internet bank, poderá optar pela opção Bronze — a maneira de recuperação de conta mais fácil.

Seguindo esse passo a passo, você terá sua conta no nível Bronze.

1. Entre no site <https://acesso.gov.br/>



Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

XXX.XXX.XXX - XX

[Continuar](#)

Outras opções de identificação:

 [Login com seu banco](#) SUA CONTA SERÁ PIRATA

 [Login com QR code](#)

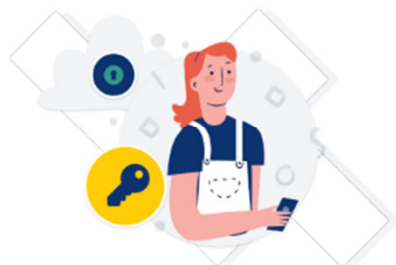
 [Seu certificado digital](#)

 [Seu certificado digital em nuvem](#)

 [Está com dúvidas e precisa de ajuda?](#)

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

2. Clique em esqueci minha senha



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF

XXX.XXX.XXX - XX

Senha

Digite sua senha atual

Cancelar

Entrar



[Esqueci minha senha](#)

[Ficou com dúvidas?](#)

3. Clique em Recuperar de outra forma

Recupere sua senha pelo reconhecimento facial (método recomendado)

Para isso, você vai precisar do aplicativo gov.br instalado no seu celular.



Passo 1:

No seu celular, acesse a loja de aplicativos e **baixe o aplicativo "gov.br"**



Passo 2:

Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique no botão **"Ler QR code"** na tela inicial.



Passo 3:

No seu computador, clique no botão abaixo **"Gerar QR code"** e faça a leitura utilizando o leitor de QR code do aplicativo no seu celular.



[?](#) Por que preciso do aplicativo no celular?

[Voltar ao início](#)

[Recuperar de outra forma](#)

[Gerar QR code](#)

4. Clique em continuar



The image shows a white dialog box with rounded corners and a yellow warning icon at the top center. The text inside the dialog box is as follows:

Atenção

Ao recuperar sua senha de outra forma, **o nível de segurança da sua conta pode ser reduzido.**

Você poderá aumentar o nível da sua conta após recuperar a senha.

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Cancelar" (outlined) and "Continuar" (solid blue). A blue arrow points to the "Continuar" button. Below the buttons is an information icon and a link: "Saiba mais sobre os [níveis da conta gov.br.](#)"



















The background of the screenshot shows a grey interface with some text visible: "mento facial", "nto facial (r", "gov.br instal", "Passo 2:", "Passo 3:", "licativos e", "Ainda no seu celular, abra o aplicativo, e clique", "No seu computa".

5. Clique em “Recuperar de Outra forma”

Recupere sua senha acessando um banco credenciado.

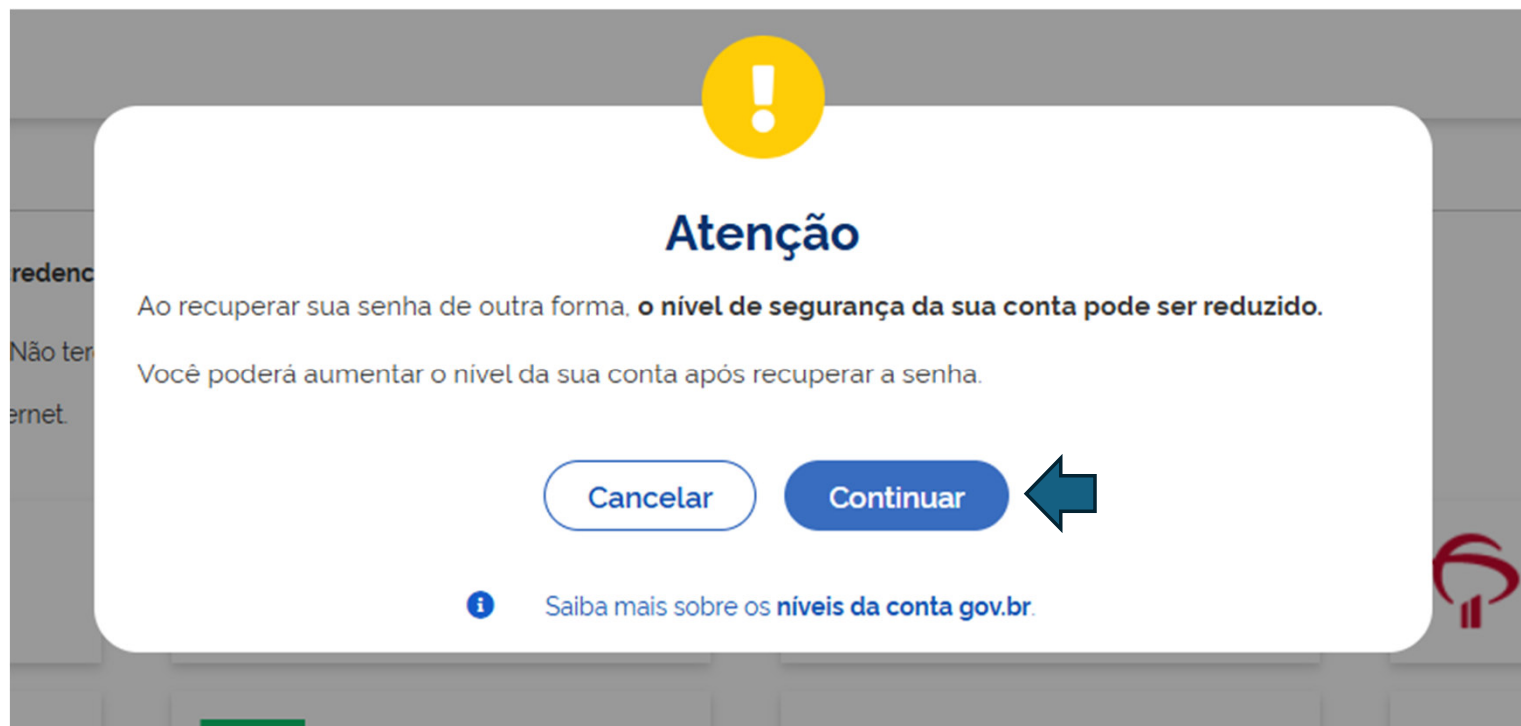
Ao utilizar essa opção, **sua conta será prata!** Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

Selecione um banco que você já usa pela internet.

 Banco do Brasil	 Itaú	 Caixa Econômica	 Bradesco
 Santander	 PicPay/Original	 Nubank	 Sicoob
 Sicredi	 Banrisul	 Agibank	 Banco de Brasília
 Banco Mercantil	 BTG Pactual	 Banco Inter	 C6 Bank
 Banco Bmg	 Banese		



6. Clique em continuar



A screenshot of a warning dialog box on a website. At the top center is a yellow circle with a white exclamation mark. Below it, the word "Atenção" is written in a bold, dark blue font. The main text of the dialog is in a standard dark grey font and reads: "Ao recuperar sua senha de outra forma, o nível de segurança da sua conta pode ser reduzido. Você poderá aumentar o nível da sua conta após recuperar a senha." At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancelar" (white with a blue border) and "Continuar" (solid blue). A blue arrow points to the "Continuar" button. Below the buttons, there is an information icon (a blue circle with a white 'i') followed by the text "Saiba mais sobre os níveis da conta gov.br." In the bottom right corner of the dialog, there is a red logo consisting of a stylized 'S' shape.

redenc
Não ter
ernet.

Atenção

Ao recuperar sua senha de outra forma, **o nível de segurança da sua conta pode ser reduzido.**
Você poderá aumentar o nível da sua conta após recuperar a senha.

Cancelar Continuar

i Saiba mais sobre os **níveis da conta gov.br.**

O código será enviado para o e-mail indicado.

IMPORTANTE: CASO NÃO TENHA ACESSO AO E-MAIL INDICADO NESTA TELA, VOCÊ PODE CLICAR EM “NÃO TENHO ACESSO A ESTE E-MAIL”.

7. Clique em enviar código.



Recupere sua senha com o e-mail.

Enviaremos um **código de verificação** para o e-mail cadastrado:

an*****@te***** ← E-mail indicado.

[? Não me lembro de ter criado minha conta gov.br](#)

[Voltar ao início](#)

[Não tenho acesso a este e-mail](#)

[Enviar código](#)

Clique aqui caso não tenha acesso ao e-mail indicado.



**ATENÇÃO – ESSA PÁGINA SÓ APARECERÁ CASO VOCÊ TENHA CLICADO EM NÃO TENHO ACESSO A ESTE E-MAIL.
Se você tem acesso ao e-mail, siga para próxima página.**

Esta página irá aparecer caso você clique em não tenho acesso a este e-mail.
Neste caso, o código de acesso será enviado para seu celular.
Confira o final do número de celular que é indicado e depois:
7. Clique em enviar código.



[🏠](#) > Recuperar senha com celular

1

Enviar código para celular

2

Confirmar código

3

Cadastrar nova senha

Recupere sua senha com o celular.

Enviaremos um **código de verificação** para o celular cadastrado:

.....30



VERIFIQUE O NÚMERO DE CELULAR.

[?](#) Não me lembro de ter criado minha conta gov.br

[Voltar ao início](#)

[Não tenho acesso a este celular](#)

[Enviar código](#)

Agora você terá que abrir o seu e-mail (O e-mail indicado) ou o SMS no seu celular (caso tenha informado que não tem acesso ao e-mail).

Neste e-mail/SMS constará um **CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO**.

Você deverá digitar esse código no espaço “Digite o Código”

Depois, deverá clicar em CONTINUAR



[Home](#) > Recuperar senha com e-mail

1

Enviar código para e-mail

2

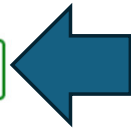
Confirmar código

3

Cadastrar nova senha

Digite o código recebido em:

an*****@te*****



Digite aqui o código que você recebeu por e-mail ou SMS.

Não recebeu o código? [Reenviar código](#)

[Voltar ao início](#)

[Voltar](#)

[Continuar](#)



Por fim, você deverá criar uma nova senha para sua conta GOV.

Anote esta senha!

Ao final desse passo a passo, você terá recuperado sua senha para sua conta GOV.