

IEG-M e IEG-Prev: Nova Ferramenta Chartness

Alberto Batista Viana Júnior
Márcia Harumi Hirata
Victor Nascimento Lima (TechMeNow)

IEG-M e IEG-Prev: Nova Ferramenta Chartness

Solução Tecnológica



Questionários

- Usado atualmente para coleta de questionários variados



Chartness

- Novo sistema para coleta de respostas/validação/geração de relatórios

Duração do Piloto

Abertura: 15/10/2026

Fechamento: 30/11/2026

- Participantes: Respondentes de IEG-M e IEG-Prev Municipal;
- Atividade: Preenchimento de Questionário Piloto;
 - Modelos de questões diversificadas;
 - Simulação de iEduc e iSaúde e parte do IEG-Prev.
- Não são necessárias respostas verídicas;
- Não influenciará os resultados de Índices passados, atual ou futuros;
- Resultado esperado:
 - PM, CM, RPPS e Indiretas com questionários finalizados;
 - Feedback quanto a performance (tempo para carregar a pergunta na tela com vários usuários acessando) e usabilidade (sem erros).

Pontos importantes

Pontuação: não haverá cálculo de faixa de resultado no Projeto Piloto

- Não haverá divulgação da faixa de resultado no Projeto Piloto;
- Não é possível consultar a pontuação obtida por pergunta no momento da coleta.
- Relatórios que poderão ser gerados:
 - Questionário em branco;
 - Respostas após conclusão do questionário.
- Mais de um usuário pode responder ao mesmo tempo o mesmo questionário?
 - Sim, mas se responder a mesma pergunta, o sistema irá salvar a resposta da última pessoa que clicar em SALVAR.
- Poderá reabrir o sistema após finalizar o questionário?
 - Sim, através do Fale Conosco, até o dia 30/11/2026.

Sobre questionários 2027 – ano base 2026

Haverá alteração nos questionários do IEG-M e IEG-Prev Municipal para 2027 – ano base 2026?

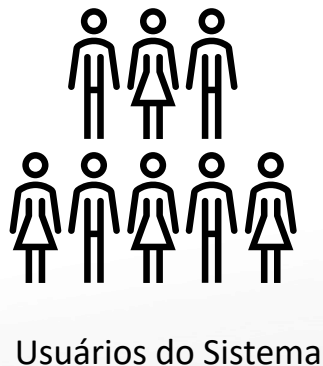
- Perguntas pontuais IEG-Prev Municipal
- Reforma tributária
- Novo PNE

Chartness como acessar?

Acesso da entidade antes



Acesso ao Sistema
de Questionários
CPF por CPF



Acesso a todos
os questionários
e todas as
dimensões

i-Plan
i-Fiscal
i-Educ
i-Saúde
i-Amb
i-Cidade
i-Gov TI

IEG-Prev
Municipal

Questionário
1

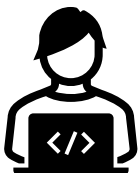
Questionário
2

Questionário
3

Acesso da entidade

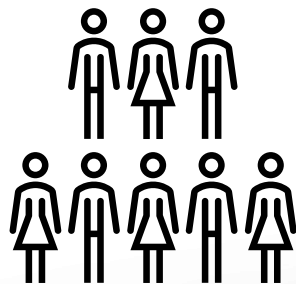


Chartness



Gestor de
acesso do
Sistema de
Delegações

Acesso ao Sistema
de Questionários
CPF por CPF



Usuários do Sistema
Chartness

Acesso a todos
os questionários
e todas as
dimensões

i-Plan
i-Fiscal
i-Educ
i-Saúde
i-Amb
i-Cidade
i-Gov TI

IEG-Prev
Municipal

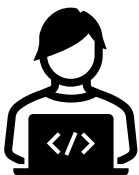
Questionário
1

Questionário
2

Questionário
3

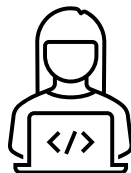


Chartness



Gestor de
acesso do
Sistema de
Delegações

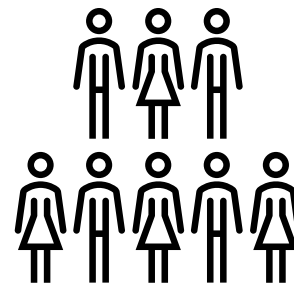
Pode designar



Gestor de acesso do
Sistema de **Chartness**

Pode bloquear ou
desbloquear acesso

- Pode responder
- Somente leitura



Usuários do Sistema
de **Chartness**

Possibilidades de liberações de acesso às dimensões do IEG-M:

i-Plan
i-Fiscal
i-Educ
i-Saúde
i-Amb
i-Cidade
i-Gov TI

i-Plan
i-Fiscal

i-Educ

i-Amb
i-Cidade

i-Plan
i-Fiscal
i-Gov TI

Sistema de Delegações

Gestor designado pelo Prefeito/Presidente/Superintendente para o Sistema de Delegações do TCE SP

- Logar no Portal de Sistemas
- Fornecer acesso do Sistema Chartness a cada respondente do IEG-M e IEG-Prev Municipal
- Poderá designar um gestor para bloquear o acesso por dimensão do IEG-M

Acesso ao Sistema

Site Institucional <https://www.tce.sp.gov.br/>



The screenshot shows the TCESP website interface. A large red arrow points from the URL above to the 'SERVIÇOS' menu item in the top navigation bar. Below this, the 'SERVIÇOS' dropdown menu is open, displaying four columns of links. A second red arrow points from the 'Portal de Sistemas' link in the 'SISTEMAS' column to the right side of the page.

TCESP
Tribunal de Contas
do Estado de São Paulo

Pesquisar

INSTITUCIONAL ▾ SERVIÇOS ▾ LEGISLAÇÃO E JURISPRUDÊNCIA ▾ ESCOLA DE CONTAS TRANSPARÊNCIA ▾ IMPRENSA ▾ FALE CONOSCO

JURISDICIONADO	CIDADÃO	SERVIDOR	SISTEMAS
Guia de Recolhimento	Certidões	Aposentados	Audesp
Ciclo de Debates	Painéis TCESP	Portal do Servidor	e-TCESP
Pesquisa de Processos	Concursos	Holerite	PUSH
Relação de Apenados	Notícias	Atestado de Rendimentos	Portal de Sistemas
Responsáveis – Contas	Observatório do Futuro	SEI	SisCOE
Irregulares	Portal dos Conselhos	Webmail	SisCAAWeb
Órgãos Fiscalizados	Municipais	Entrega de Declaração de	SisCAANET
Suporte aos Sistemas	Publicações	Bens	Catálogo de Sistemas e
Protocolo de Petições e	Eventos	DASAS - Agendamento	Serviços
Documentos	TV TCE	Fiscalização Remota	
		Teletrabalho	

30º DE
COM AGENTES
E DIRIGENTES
ACESSE A PRO
Santa Fé do Sul e

Conselheira
sta segunda-
de do TJSP.

Acesso ao Sistema

Site Institucional <https://www.tce.sp.gov.br/>

PORTAL DE SISTEMAS

PORTAL INSTITUCIONAL

FALE CONOSCO

MINHA CONTA

SAIR



PORTAL DE SISTEMAS

Usuário ▾

Gestor/Responsável Órgão ▾



► Gestor/Re

Cadastro de Gestor do Órgão

Gerenciar Acessos a Sistemas

Usuário

Usuário

CPF: *

000.000.000-00



Pesquisar



Acesso ao Sistema

Área: *

2-DF - 2ª DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO

Órgão: *

0000000085 - PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Sistema: *

Chartness

Papel: *

Selecione

Selecione

Gestor

Usuário

+ Adicionar Acesso

Lista de Acessos

Órgão ⇅

Sistema ⇅

Papel ⇅

Área ⇅

Ações

0000000085 - PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Chartness

Gestor

2-DF



 Limpar

 Atualizar

Sistema de acessos

Dúvidas

- Pode ter mais de 1 gestor do IEG-M?
 - Sim, não tem limitação de quantidade
- E obrigatório ter 1 gestor do IEG-M?
 - Não. É uma função opcional.
- Pode ter gestor para o IEG-Prev Municipal?
 - Não. Neste momento, o IEG-Prev não foi dividido para setores diferentes responderem o questionário.
- No Questionário Piloto posso cadastrar gestor?
 - Sim. E o gestor poderá limitar o acesso por dimensão iEduc ou iSaúde.

Chartness como acessar?

Acesso ao Sistema

Site Institucional <https://www.tce.sp.gov.br/>

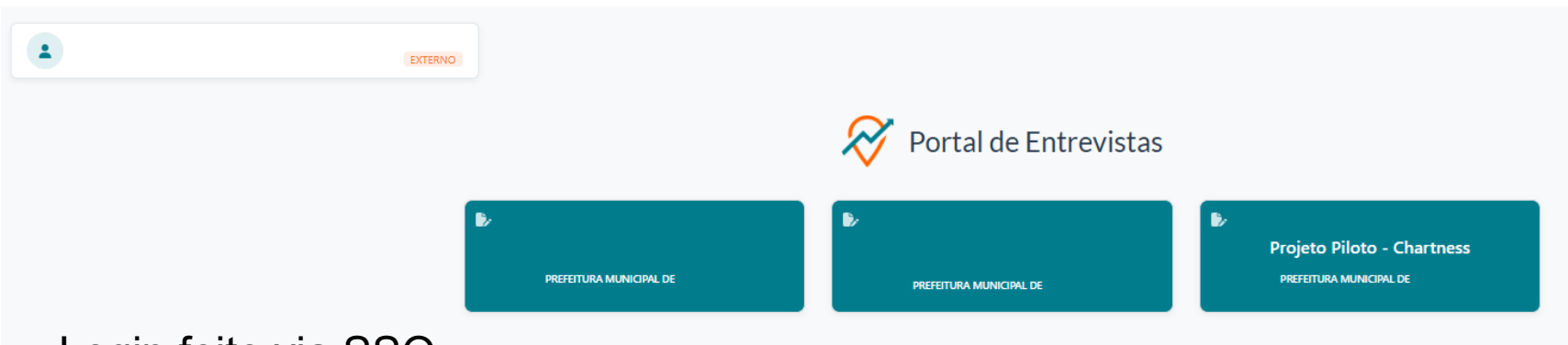


The screenshot shows the TCESP website header with the logo and navigation menu. A red arrow points to the 'SERVIÇOS' menu item. Below it, a dropdown menu is displayed with four columns: JURISDICIONADO, CIDADÃO, SERVIDOR, and SISTEMAS. The 'SISTEMAS' column contains a list of links, with 'Portal de Sistemas' highlighted in red. Another red arrow points to this link. To the right of the website, there is a logo for 'Chartness' featuring a stylized orange and blue arrow.

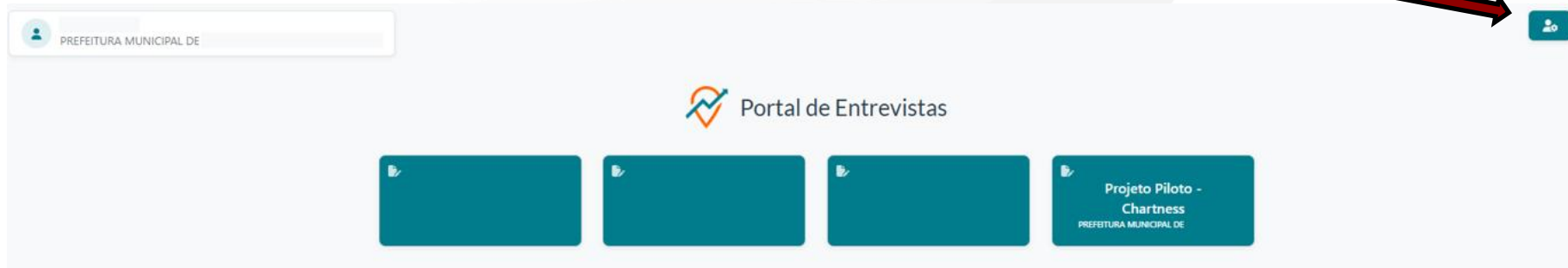
JURISDICIONADO	CIDADÃO	SERVIDOR	SISTEMAS
Guia de Recolhimento	Certidões	Aposentados	Audesp
Ciclo de Debates	Painéis TCESP	Portal do Servidor	e-TCESP
Pesquisa de Processos	Concursos	Holerite	PUSH
Relação de Apenados	Notícias	Atestado de Rendimentos	Portal de Sistemas
Responsáveis – Contas	Observatório do Futuro	SEI	SisCOE
Irregulares	Portal dos Conselhos	Webmail	SisCAAWeb
Órgãos Fiscalizados	Municipais	Entrega de Declaração de	SisCAANET
Suporte aos Sistemas	Publicações	Bens	Catálogo de Sistemas e
Protocolo de Petições e	Eventos	DASAS - Agendamento	Serviços
Documentos	TV TCE	Fiscalização Remota	
		Teletrabalho	

Link de acesso direto : <https://chartness.tce.sp.gov.br/sso>

Portal de Entrevistas



- Login feito via SSO;
- Portal exibe as entrevistas designadas ao seu usuário;
- Gestor de acesso delimita seções internas.



Gestão de Acessos



Configuração de Usuários

Cadastre usuários informando o e-mail, o tipo e quais seções eles podem acessar em cada questionário.

Entraram nesta entidade sem acesso cadastrado (1)

Escolha um usuário para preencher o e-mail e conceder o acesso.

Listagem de usuários cadastrados no Delegações

@gmail.com · externo · 25/09/2026, 15:23

E-mail do usuário

@gmail.com

Documento / Questionário

Selecione um questionário...

Adicionar Acesso

Acessos Configurados

@gmail.com **RESPONDENTE**
Entrevista Amostra | Seções: Respondente

Editar Remover

@gmail.com **RESPONDENTE**
Projeto Piloto - Chartness | Seções: Educ

Editar Remover

Gestão de Acessos



Configuração de Usuários

Cadastre usuários informando o e-mail, o tipo e quais seções eles podem acessar em cada questionário.

Entraram nesta entidade sem acesso cadastrado (1)

Escolha um usuário para preencher o e-mail e conceder o acesso.

@gmail.com · externo · 23/09/2026, 08:46

E-mail do usuário

@gmail.com

Documento / Questionário

Projeto Piloto - Chartness

Tipo de Usuário

Respondente

Apenas leitura

Não

Seções com Acesso

☒ Educ

☐ Saúde



Adicionar Acesso

Gestão de Acessos

Portal de Entrevistas



Sair

Cadastre usuários informando o e-mail, o tipo e quais seções eles podem acessar em cada questionário.

Entraram nesta entidade sem acesso cadastrado (1)

Escolha um usuário para preencher o e-mail e conceder o acesso.

Selecione um usuário pendente...

E-mail do usuário

usuario@tce.sp.gov.br

Documento / Questionário

Selecione um questionário...

Adicionar Acesso

Acessos Configurados

@gmail.com **RESPONDENTE**

Projeto Piloto - Chartness | Seções: Educ

Editar

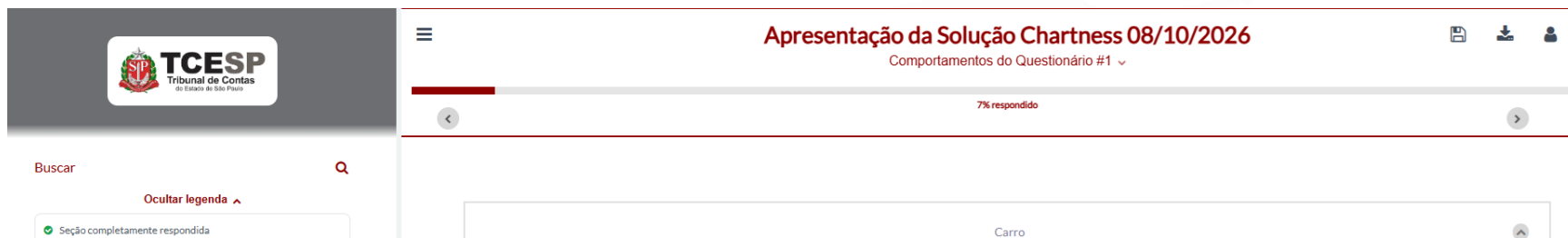
Remover

Salvar Configurações

Questionário: Estilos



- Interface mais preenchida, menu lateral mais destacado;



- Interface mais monocromática, menu lateral ainda visível, apresenta barra de completude.

Questionário: Estilos



Apresentação da Solução Chartness 08/10/2026

Identificação ▾

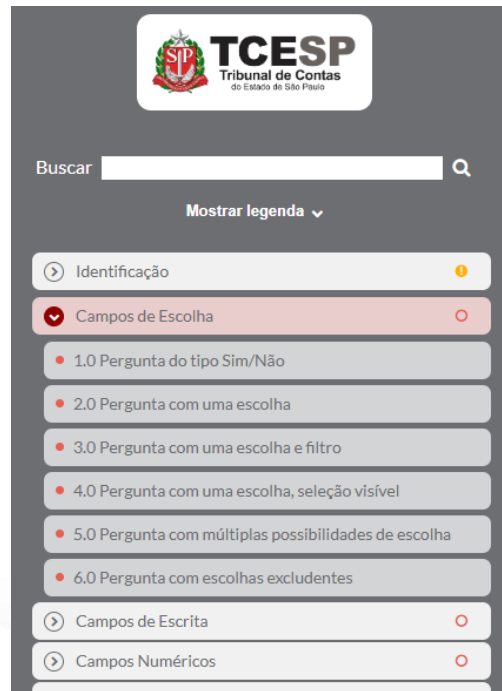
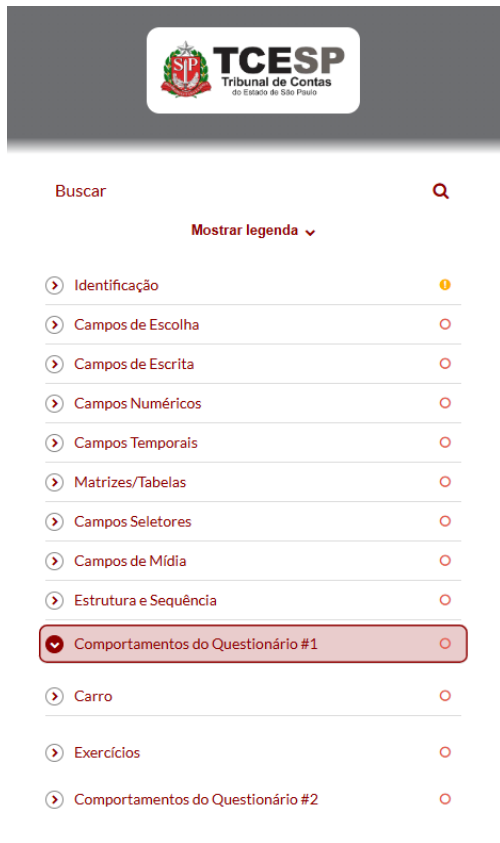
7% respondido

🔍 🗨️ Código Identificador 🗨️ 🗨️

Abandonar Avançar Salvar

- Interface mais semelhante a dispositivos móveis;
- Navegação simples, uma questão por vez, perda do menu lateral;
- Nos três estilos, é possível navegar pelo subtítulo.

Questionário: Estilos



Ocultar legenda ^

- Seção completamente respondida
- Seção parcialmente respondida
- Seção não respondida

- Item respondido
- Item parcialmente respondido
- Item não respondido

- Indicador para seção
- Indicador para questão
- Questionário só finaliza quando tudo estiver verde

- Menu lateral interativo
- Indicadores de estado
- Presença de barra de rolagem

Questionário: Comportamento

- Questões irão aparecer a depender de como o questionário foi criado;
 - Dependência pode ser direta ou em outra seção;
 - Ocorrência para questões de Sim/Não, listas, datas, e outras alternativas.
- Na visão com percentual, a % atualiza conforme novas questões aparecem;
- Toda questão possui um ícone de “clipe” para anexar arquivos; 
- Todas apresentam um ícone de “balão” para os comentários; 
- Questões podem apresentar o ícone de ponto de interrogação, trazendo informações como Instrução de Preenchimento e Diretriz. 

Questionário: Comportamento

Carro

✓ 1.0 Data de nascimento

01/01/2000

○ 1.1 Possui Carteira Nacional de Habilitação?

Selecione...

Exercícios

Abandonar

Avançar

- Questionário com seções conjuntas, visibilidade em “caixas”

Questionário: Comportamento

0% respondido

● Creche

● Pré-Escola

● Anos Iniciais

● Anos Finais

● Todas as Etapas

● Comentários

Questionário com seções
destacadas, clicar abre a
seção desejada;

Abandonar

Avançar

○ 20.0 Gostaria de registrar suas impressões, comentários e sugestões a respeito do presente questionário?  

Selecione...

Abandonar

Voltar para iEduc

Botão “Voltar” ao fim da página retorna ao menu anterior.

Questionário: Respostas

- Respostas de Escolha
 - Sim/Não
 - Listas
- Respostas de Escrita
 - Texto
 - Parágrafo
- Respostas Numéricas
- Respostas de Tempo
 - Data
 - Hora
 - Data e Hora
- Matrizes (Tabelas)
- Respostas de Seleção
 - Botão de acordo
 - Seletor de estrelas
 - Seletor com botões
 - Seletor de imagens
 - Semáforo
 - *Slider*
- Campos de mídia
 - Áudio
 - Vídeo
 - Fotografia
 - Upload
- Estrutura
- Sequência

Questionário ao Vivo

Questionário: Respostas

- Durante/após o preenchimento das respostas
 - Possível salvar o progresso com o ícone do disquete. 
- Após o preenchimento das respostas
 - Possível baixar arquivo DOC/PDF com as questões e respostas preenchidas, no ícone na parte superior, à direita; 
 - Clicar em finalizar para confirmar o preenchimento completo;
 - Após o término, há um link para baixar as respostas.



Questionário: Respostas

FICHA DE RESPOSTA

Apresentação da Solução Chartness
08/10/2026

Identificação

Número da Questão	Questão	Domínio	Resposta
A	Código Identificador	Texto Curto	22092026
B	Nome do Órgão/Município	Texto Curto	NOME DA ENTIDADE
C	Diretoria de Fiscalização/Unidade Regional	Texto Curto	x-DF
D	Ano	Texto Curto	2026

Campos de Escolha

Número da Questão	Questão	Domínio	Resposta
1.0	Pergunta do tipo Sim/Não	• Sim	✓
2.0	Pergunta com uma escolha	• Item 1	✓
3.0	Pergunta com uma escolha e filtro	• Item 4	✓
4.0	Pergunta com uma escolha, seleção visível	• Item 2	✓
5.0	Pergunta com múltiplas possibilidades de escolha	• Item 1	✓

Estrutura e Sequência

Número da Questão	Questão	Domínio	Resposta
28.1	Cadastro > Nome	Texto Curto	A
28.2	Cadastro > Data de Nascimento	Data Específica	31/08/2015
28.3	Cadastro > Naturalidade	Texto Curto	B
28.4	Cadastro > E-mail	Texto Curto	E
28.5	Cadastro > Altura	Número Real	180
28.6	Cadastro > Peso	Número Real	80
	Informações > Endereço	Texto Curto	• A • B

	Informações > Data	Data Específica	• 24/09/2026 • 18/09/2026
	Informações > Quilômetros	Número Real	• 12 • 11

Recapitulando

Duração do Piloto

Abertura: 15/10/2026

Fechamento: 30/11/2026

- Participantes: Respondentes de IEG-M e IEG-Prev Municipais;
- Atividade: Preenchimento de Questionário Piloto;
- Não são necessárias respostas verídicas;
- Não influenciará os resultados de Índices passados, atual ou futuros.

Dúvidas Questionamentos



TCESP
Tribunal de Contas
do Estado de São Paulo

Fale Conosco

Dúvidas, erros, críticas e sugestões deverão ser abertos via
Fale Conosco:

Chamados:

Suporte Técnico aos Sistemas – AUDESP –
Audesp/IEGM/Índice de Efetividade da Gestão Municipal
(mesmo para entidades do IEG-Prev Municipal)



TCESP
Tribunal de Contas
do Estado de São Paulo

Obrigado

Alberto B. Viana Júnior
AUDESP

Márcia Harumi Hirata
AUDESP

