

Boas Vindas à RENOUV.



📘 Você encaminhou esta mensagem em Ter, 07/11/2023 16:54

CGU/Rede Nacional de Ouvidoria <renouv@cgu.gov.br>
Para: Ouvidoria - TCESP; Sérgio Satoshi Otsuki; cgusp-nap@cgu.gov.br



Seg, 30/10/2023 16:46

📎 Formulário_3001831_113_formula...
90 KB

Prezado(a)Sr.(a),

Sua solicitação de adesão à Rede Nacional de Ouvidorias foi recebida e efetivada nos termos do Art. 24-A do Decreto nº 9.492/2018 e da Instrução Normativa CGU nº 3/2019.

Ao aderir à Rede Nacional de Ouvidorias automaticamente passará a integrar o Programa de Fortalecimento das Ouvidorias PROFORT, cujo objetivo é apoiar os membros da Rede na execução das atividades de ouvidoria, por meio do fomento:

- I. à integração das atividades de ouvidoria;
- II. ao aperfeiçoamento da gestão de processos;
- III. ao uso de novas tecnologias e soluções inovadoras para aperfeiçoar o tratamento das manifestações dos cidadãos;
- IV. ao intercâmbio de informações e de experiências entre as ouvidorias; e
- V. à capacitação de agentes públicos nas atividades de ouvidoria.

Confira todas as novidades da Rede Nacional de Ouvidorias em nosso site eletrônico:

<https://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/ouvidorias/rede-de-ouvidorias>

Rede Nacional de Ouvidorias



Integração das informações relacionadas às ações de ouvidoria

www.gov.br

A Rede Nacional de Ouvidorias é muito dinâmica. Mantenha seu cadastro atualizado para que não perca nenhuma informação. Para tanto, basta enviar os novos dados para renouv@cgu.gov.br, com o assunto Atualização Cadastral.

Por fim, essa Secretaria Executiva parabeniza pela adesão à Rede Nacional de Ouvidorias e coloca-se à disposição para prestar demais esclarecimentos.