

Senhores,

A seguir, respostas aos questionamentos referentes ao **Pregão Presencial nº 13/14**:

Solicitamos o esclarecimento para as questões, conforme seguem:

**ANEXO II - MEMORIAL DESCRITIVO**

**OBJETO:** Gerenciamento e prestação de serviços de impressão e reprografia corporativa.

**Questionamento 1)**

**1. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, EQUIPAMENTOS E SOFTWARES**

**1.3. Características dos equipamentos contratados**

**Questionamentos**

**Tipo II - Multifuncional Colorida de Baixa Produção**

**MÓDULO FAX**

**Edital** Resolução mínima de 300 x 300 dpi;

;

*Pergunta: Por se tratar de um módulo de recepção de documentos por transmissão via cabos de telefonia, podemos considerar esta condição como resolução mínima de 200x200 dpi, pois a resolução de impressão é de 600x600 dpi.*

**Resposta ao Questionamento 1)**

Não, a condição mínima informada no Edital deve ser respeitada. Ou seja, o módulo Fax deve possuir resolução mínima de 300x300 dpi.

**Questionamento 2)**

**Edital** No Item – 1 **DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, EQUIPAMENTOS E SOFTWARES**:

*Pergunta: no item 1 – Neste item mencionado está sendo citado o recurso de softwares, porém não é mencionado de forma clara ou seja?*

**Edital** **1.2 Dos Equipamentos**

*Pergunta: Está sendo citado, no subitem 1.2.5 - Os equipamentos deverão ser conectados à rede local do CONTRATANTE de modo que seja possível a gestão do ambiente de impressão, permitindo intervenções no parque instalado, tais como: monitoramento de suprimentos, nível de consumo do toner/cartucho, alertas de status dos equipamentos, entre outros.*

*Pergunta: 1 - Neste item mencionado está sendo citado o recurso de softwares, na planilha de composição de valores comerciais e na de Custos estimados de contratação, com valores estimados, não consta o campo para inserção de valor de software de gerenciamento?*

*Pergunta: 2 - No caso de haver a necessidade de software de gerenciamento será instalado nos Servidores do Tribunal de Contas do Estado.*

*Pergunta: 3 – Qual o banco de dados atual e a versão?*

*Pergunta: 4 - - Qual a quantidade total de usuários que estarão utilizando desta solução?*

### **Resposta às Perguntas 1 a 4 do Questionamento 2)**

Nosso Edital não prevê a contratação de um “Software de Gerenciamento”. Tal solução se faz necessária quando há a configuração de “servidores de impressão” e criação de um pool de impressão, com o gerenciamento de diversas filas e usuários. Este não é o nosso cenário de uso. Ficará a cargo da Contratada a implantação de mecanismos de controle das impressões e cópias realizadas.

**Atenciosamente,**

**Seção de Licitações**

**Tribunal de Contas do Estado de São Paulo**