

Senhores,

A seguir, respostas aos questionamentos referentes ao **Pregão Presencial nº 17/14**:

Questionamento 1:

2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

No que diz respeito ao subitem 2.1.2, temos a seguinte consideração:

A solução que iremos apresentar conta com a possibilidade de ser hospedada em ambiente virtual VMware e obtém os benefícios das funcionalidades de alta disponibilidade desta plataforma, cito High Availability, Fault Tolerance, Data Protection e Replication, sendo desta forma, garantida a alta disponibilidade da solução através destas características sem necessidade de existir um ambiente em duplicidade da solução, está correto nosso entendimento?

Resposta:

O entendimento está parcialmente correto. Como especificado no item 2.1.5.1.1, a solução, no caso em que contemple apenas a instalação de software, deverá permitir a instalação de Servidores de Gerenciamento em máquinas virtuais. Mas é importante observar que o ambiente de virtualização do TCEP é baseado na solução Citrix e, portanto, a solução ofertada deverá ser suportada nesta plataforma.

Questionamento 2:

2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

No que diz respeito ao subitem 2.1.15, temos a seguinte consideração:

Uma vez capturados os logs da própria solução, os mesmos podem ser incorporados a solução de syslog, no nosso entendimento este procedimento atende ao item 2.1.15, nosso entendimento está correto?

Resposta:

Sim, desde que o envio dos logs capturados da solução ao servidor de syslog (nos moldes previstos no padrão syslog) seja tarefa da própria solução ofertada.

Questionamento 3:

Qual o valor estimado máximo para efetuar a contratação decorrente desta licitação?

Resposta:

O valor estimado de R\$628.179,69 apresentado no item 4 do Termo de Referência - Anexo II do edital é referencial.

Questionamento 4:

Por oportuno, questionamos se será aceito preço maior que o estimado para o item, no momento da colocação da proposta no SITE não acarretando a desclassificação da licitante. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

A apresentação de preço maior do que o estimado não constitui critério para desclassificação de propostas, conforme item 7.4 do edital.

Questionamento 5:

Com relação ao Item 2.1.12.1 do Termo de Referência, entendemos que a solução ofertada deverá permitir a importação e sincronização de usuários, grupos e unidades organizacionais do Active Directory, está correto este entendimento?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamento 6:

Com relação ao Item 2.1.12.1.2 do Termo de Referência, entendemos que a solução ofertada executará a importação e sincronização completa de usuários do Active Directory. Este entendimento está correto?

Resposta:

Não. Deve ser observado o disposto no item 2.1.12.1.2 que prevê importação e sincronização diferencial.

Questionamento 7:

Com relação ao Item 2.1.12.4 do Termo de Referência, entendemos que a solução ofertada executará a instalação automática para todos os computadores de um Active Directory que foram identificados como não tendo o agente da solução já instalado. Este entendimento está correto?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamento 8:

Com relação ao Item 2.1.13 do Termo de Referência, entendemos que o objetivo desta funcionalidade é que o mecanismo permita ao administrador iniciar uma instalação do software cliente a partir da console de administração quando da ocorrência de momento oportuno para tal, bem como poder também agendar atualizações e desinstalações deste software cliente. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamentos 9:

Com relação ao Item 2.1.15 do Termo de Referência, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- a) Quais logs e de quais produtos/ambientes devem ser enviadas?
- b) Informar quais os possíveis mecanismos disponíveis no servidor de syslog para receber estas logs.
- c) Informar qual o servidor de syslog é utilizado no TCE-SP.

Respostas:

- a) Devem ser enviados, no mínimo, os registros de ERROS e ALERTAS de todos os componentes da solução ofertada.
- b) O envio deverá ser feito através de protocolo UDP na porta 514, conforme prevê o padrão syslog.
- c) O TCE-SP utiliza atualmente a solução SSIM da Symantec.

Questionamento 10:

Com relação ao Item 2.1.16 do Termo de Referência, entendemos que a solução deverá possuir mecanismo que permita executar ações para hibernar ou colocar em standby computadores que atendam a determinado critério para não-utilização. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamento 11:

Com relação ao Item 2.1.16 do Termo de Referência, entendemos que todas as logs estarão disponíveis para acesso e consultas, sendo que tais procedimentos são executados utilizando os recursos disponíveis no próprio sistema operacional Microsoft Windows. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

O referenciado item 2.1.16 não trata do acesso a logs.

Questionamento 12:

Com relação ao Item 2.3.5.2 do Termo de Referência, entendemos que conforme previstos nos itens 2.3.5.1, 2.4.21 e 2.7.3 deste mesmo Termo de Referência, que versam sobre o mesmo tema, a solução ofertada deverá suportar padrão DASH ou tecnologia Intel AMT (vPro). Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamento 13:

Com relação ao Item 2.3.6 do Termo de Referência, entendemos que a solução deverá permitir o agendamento de horário de execução e periodicidade da coleta de dados inventário. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Não. O item em questão trata da definição de um tempo limite para a execução da tarefa de inventário.

Questionamento 14:

Com relação ao Item 2.3.10.18 do Termo de Referência, entendemos que a solução deverá permitir a coleta de informações sobre tamanho total em disco, total livre e percentual de disco utilizado. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Não. Devem ser observados todos os itens especificados no referido item 2.3.10.18.

Questionamento 15:

Com relação ao Item 2.3.10.26 do Termo de Referência, entendemos que a solução deverá apresentar informações sobre os dispositivos que estão conectados às portas USB no momento da execução do inventário. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Não. Deve ser observado o histórico de conexões, conforme previsto no referido item 2.3.10.26.

Questionamento 16:

Com relação ao Item 2.4.7 do Termo de Referência, para assegurar distribuição dos pacotes de software, nossa solução utiliza os protocolos padrão TCP e UDP. Podemos considerar que tal mecanismo atende ao desejado pelo TCE-SP?

Resposta:

Não. Deve ser observada a exigência de adoção dos protocolos HTTP/HTTPS, conforme previsto no referido item 2.4.7.

Questionamento 17:

Com relação ao Item 2.4.19 do Termo de Referência, entendemos que a solução deverá apresentar uma notificação ao usuário sobre a conclusão da entrega do pacote de software. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamento 18:

Com relação ao Item 2.6.3 do Termo de Referência, entendemos a solução deverá coletar e armazenar em banco de dados no mínimo as seguintes informações sobre utilização de aplicações: nome do arquivo, local, computador onde foi executado, data e hora. Este entendimento está correto?

Resposta:

Não. Devem ser observados todos os itens especificados no referido item 2.6.3, incluindo o registro do usuário.

Questionamento 19:

Com relação ao Item 2.6.4 do Termo de Referência, entendemos a solução ofertada apresentará informações sobre a execução dos softwares que estão instalados no equipamento. Este entendimento está correto?

Resposta:

Não. Devem ser registradas, também, as execuções de softwares não instalados nos equipamentos, conforme prevê o item 2.6.4.

Questionamento 20:

Com relação ao Item 2.7.3 do Termo de Referência, entendemos que o processo de controle remoto dar-se-á valendo-se do Intel AMT para executar o power-on do equipamento e, em seguida, lançando mão do componente de Controle Remoto da solução ofertada para a efetiva tomada de controle do equipamento. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamento 21:

No Item 2.1.2 sobre redundância

A WTR está entendendo que não há necessidade de ter um servidor em CLUSTER ou similar, que basta ter uma maneira pela qual o servidor de contingência será preparado para assumir a posição do servidor de produção, no caso de perda do servidor de produção e como a forma não foi definida, podemos realizar a substituição de maneira manual ou automatizada, estamos correto no nosso entendimento?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamento 22:

No Item 2.1.5.1.2 – Custo de licenças de Sistema Operacional.

O TCE-SP não irá fornecer servidores e Sistemas operacionais próprios para que os softwares a serem adquiridos neste certame sejam instalados, bem como atender aos pré-requisitos mínimos do Software a ser adquiridos neste certame?

Resposta:

Conforme previsto no item 2.1.5.1, nas soluções que contemplem apenas a instalação de software, o TCE-SP disponibilizará máquinas virtuais para instalação dos Servidores de Gerenciamento. Os custos de licenciamento do sistema operacional deverão estar inclusos na solução ofertada, conforme previsto nos itens 2.1.5.1.2.

Cabe ainda observar que, conforme previsto no item 2.1.5.1.3, deverão estar inclusos os custos de licenciamento de acesso de clientes, implantação e suporte caso não seja utilizado, no servidor, um dos sistemas operacionais especificados: Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 ou distribuições Linux Red Hat/compatíveis.

É importante que se observe, também, as questões de licenciamento relacionadas aos repositórios distribuídos, previstas no item 2.1.5.3 e sub-itens.

Questionamento 23:

No item 2.1.5.1.3 - Compatibilidade de Sistema Operacional.

A WTR entende que precisa atender a pelo menos um dos sistemas operacionais, estamos corretos no entendimento?

Resposta:

Não. Serão permitidos sistemas operacionais distintos, desde que estejam inclusos os custos de licenças de acesso de clientes, implantação e suporte.

Questionamento 24:

No item 2.1.6.1 - Banco de Dados (SGBD)

Nossa solução é compatível com MS SQL, o TCE-SP irá fornecer o MS SQL?

Resposta:

Não. Como previsto no item 2.1.6.2, aplicações baseadas em SGBD comercial deverão fornecê-lo embutido no custo da solução.

Questionamento 25:

No item 2.1.15 - Logs.

A WTR está entendendo que os logs mencionados, refere-se aos logs de comunicação do agente com o servidor. Estamos certos do nosso entendimento?

Resposta:

Não. Deverão ser enviados, no mínimo, os registros de ERROS e ALERTAS de todos os componentes da solução ofertada.

Questionamento 26:

No item 3.3.5 - Treinamento e atualização do material.

Como esse item trata-se de ter um manual onde precisa ser permitido a atualização, a WTR entende de que deverá prover um treinamento Não oficial do fabricante, pois o mesmo não permite alteração no material didático, WTR está correta no seu entendimento?

Resposta:

Sim. Está correto o entendimento.

Questionamento 27:

No item 4 - relacionado ao Custo Estimado.

A WTR entende que há um erro de matemática no quadro informativo nos itens 2 e 3, pois a os valores unitários multiplicados pela quantidade não estão correto. e por consequente a somatório do valor TOTAL Estimado para o Lote único, também está incorreto.

Estamos correto nesta afirmação?

Resposta:

Deve ser considerado o valor total estimado, haja vista que o julgamento das propostas será feito pelo critério de menor valor total do lote único.

Atenciosamente,

Seção de Licitações

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo