

## **ANIA: A Revolução da Inteligência Artificial no TCESP**

Fábio Correa Xavier

O Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP) está avançando na modernização de suas atividades com o lançamento da *ANIA* - Assistente Natural com Inteligência Artificial. Baseada na mesma tecnologia do ChatGPT, a *ANIA* tem como objetivo simplificar e acelerar a análise de documentos em formato PDF, por meio de perguntas em linguagem natural e de uma interface inteiramente em português do Brasil.

Com a *ANIA*, os servidores da Corte de Contas bandeirante podem enviar documentos em PDF diretamente para a assistente que, com seu avançado poder de processamento, irá analisar o texto e responder perguntas específicas sobre o conteúdo dos arquivos, fornecer resumos concisos e até mesmo estruturar o documento em tópicos relevantes.

Tudo com segurança e mantendo a privacidade das informações, uma vez que os dados permanecem protegidos dentro do ambiente controlado do TCESP.

Essa nova ferramenta representa um avanço tecnológico significativo para o TCESP, pois a *ANIA* será uma aliada valiosa para os servidores em tarefas que envolvem a interpretação de informações complexas, como análise de documentos para auxiliar na redação de pareceres. Essa inovação impulsionará a eficiência do trabalho, mantendo a integridade, privacidade e segurança dos dados. Cabe destacar que *ANIA* é apenas a primeira de uma série de ferramentas de IA disponibilizada, com várias outras em desenvolvimento, mostrando o compromisso contínuo do Departamento de Tecnologia da Informação em evoluir e se adaptar às necessidades do Tribunal.

Uma das principais vantagens da *ANIA* é sua interface simples e intuitiva, o que permite que os usuários interajam com a assistente de forma natural e fluída. Essa usabilidade aprimorada facilita o acesso aos recursos avançados de inteligência artificial, tornando o processo de análise de documentos mais eficiente e acessível para todos os colaboradores do TCESP.

A capacidade de aprender com o uso contínuo e a interação com os usuários é também uma característica inerente à *Ania*, melhorando suas respostas e fornecendo resultados cada vez mais precisos. Essa capacidade de aprendizado contínuo garante que a assistente se adapte às necessidades específicas do TCESP, otimizando os fluxos de trabalho e auxiliando na tomada de decisões embasadas em dados confiáveis.

Com o lançamento da ANIA, o TCESP ratifica sua posição de vanguarda no uso de tecnologias de ponta, pois é uma solução inédita de uso da inteligência artificial generativa aplicada à análise de documentos. Embora existam outras soluções disponíveis no mercado, a ANIA se destaca por vários motivos:

- **Tecnologia comprovada:** A ANIA é baseada na mesma tecnologia do ChatGPT, que é amplamente reconhecido e utilizado em diversas aplicações. A confiabilidade e a eficácia dessa tecnologia dão ao TCESP uma base sólida para sua assistente de inteligência artificial.
- **Integração com o ambiente do TCESP:** A ANIA foi projetada especificamente para atender às necessidades e requisitos do TCESP, garantindo a segurança e a proteção dos dados dentro do ambiente controlado do Tribunal. Isso elimina preocupações com a privacidade e a conformidade, garantindo que a assistente possa ser utilizada com confiança pelos servidores.
- **Usabilidade aprimorada:** A interface simples e intuitiva da ANIA facilita o acesso aos recursos avançados de inteligência artificial, tornando a interação com a assistente mais fluida e natural. Isso reduz a curva de aprendizado e permite que todos os colaboradores do TCESP utilizem a ferramenta de maneira eficaz.
- **Aprendizado contínuo:** A capacidade de aprendizado contínuo da ANIA é um diferencial significativo. A assistente se adapta às necessidades específicas do TCESP à medida que interage com os usuários e aprende com o uso, fornecendo respostas cada vez mais precisas ao longo do tempo.

Além do lançamento da ANIA, o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP), por meio de seu Departamento de Tecnologia da Informação, está planejando uma série de próximas entregas de soluções que utilizam a inteligência artificial generativa e que impulsionarão ainda mais a eficiência e a produtividade no ambiente de trabalho. Algumas dessas próximas entregas incluem:

- **ChatGPT integrado ao Teams:** Estamos trabalhando no desenvolvimento da integração do ChatGPT, a mesma tecnologia que impulsiona a ANIA, ao ambiente interno do Teams. Essa integração permitirá que os servidores do TCESP acessem a assistência do ChatGPT diretamente na plataforma de comunicação oficial da Casa, facilitando ainda mais

a interação e a obtenção de informações relevantes em tempo real. Nessa solução, ao invés de trazer informações genéricas, o ChatGPT será treinado em uma ampla variedade de documentos do TCESP, como resoluções, instruções, manuais, atos, entre outros. Isso proporcionará aos usuários acesso instantâneo a informações atualizadas e relevantes, agilizando a pesquisa e a obtenção de dados específicos necessários para a tomada de decisões informadas.

- **Leitura automatizada de pareceres e decisões**, explorando a possibilidade de utilizar a inteligência artificial para essa atividade. Por meio dessa funcionalidade, a ANIA será capaz de extrair dados estruturados desses documentos, como datas, nomes, números de processo e informações relevantes. Essa automação agilizará o processo de extração de informações e garantirá maior precisão na coleta de dados importantes contidos nos pareceres e decisões do Tribunal, proporcionando aos servidores do TCESP economia de tempo precioso e maior possibilidade de foco em análises mais complexas e estratégicas.
- **Integração com o SEI e e-TCESP**, com o uso da ANIA e de outras ferramentas de inteligência artificial de forma “nativa” nos atuais sistemas de trâmite processo do Tribunal. Essa integração permitirá uma análise automatizada mais eficiente dos processos e auxiliará na elaboração de documentos. Com a integração ao SEI, por exemplo, a ANIA poderá analisar automaticamente os processos em andamento, identificar informações-chave e fornecer *insights* relevantes aos servidores. Além disso, a assistente poderá auxiliar na elaboração de documentos, fornecendo sugestões de texto com base em modelos pré-existentes e informações contextuais.

Essas próximas entregas devem aprimorar ainda mais as capacidades da inteligência artificial no TCESP, tornando-a uma parceira essencial para os servidores em suas atividades diárias. Ao automatizar tarefas rotineiras e fornecer suporte na análise de dados e na elaboração de documentos, o Tribunal aumentará sua eficiência e permitirá que os servidores se concentrem em tarefas mais estratégicas e de maior valor agregado.

Com isso, o DTI se mostra comprometido em trazer todo o potencial total da inteligência artificial para melhorar sua atuação e fornecer um serviço de qualidade ainda maior para a população. Essas iniciativas representam um passo importante nessa direção e mostram a determinação do Tribunal em permanecer na vanguarda da tec-

nologia e da inovação no setor público. O futuro promissor da ANIA e suas aplicações na análise de documentos certamente posicionam o TCESP como referência em inovação e eficiência no setor público.