

## **ARTIGO**

**12/09/2025**

### **Saúde Mental em Evidência**

#### **Os Resultados Preliminares da Brigada em Saúde Mental do TCESP**

**\*Fernanda Borges Keid** – Diretora da DASAS e Coordenadora da Brigada em Saúde Mental do TCESP

**Simone Ferro Rizo** – Assistente Social e Brigadista em Saúde Mental do TCESP

O Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP) não apenas cumpre seu papel fiscalizador com excelência, como também se posiciona como uma instituição vanguarda na gestão de pessoas e na promoção do bem-estar. Em um cenário em que a saúde mental se tornou um imperativo global para a sustentabilidade organizacional, o TCESP está redefinindo o padrão de cuidado no serviço público. Com orgulho, anunciamos os resultados iniciais de um projeto transformador: a Brigada de Saúde Mental, que com audácia e precisão, já reverberou em todas as 20 Unidades Regionais do Tribunal. Esta é a prova concreta de um compromisso inabalável com a humanização do ambiente de trabalho.

Mais do que uma simples iniciativa, a Brigada de Saúde Mental destaca-se por sua abordagem inovadora, que encontra na simplicidade das ações a sua maior força. Concebida para ser fácil de implementar e replicar, sua essência reside no voluntariado dos próprios servidores. Esse engajamento espontâneo infunde ao projeto uma humanidade ímpar, transformando a preocupação institucional em um gesto concreto de cuidado de pessoa para pessoa. Essa característica não só otimiza recursos, mas fortalece os laços de solidariedade, criando uma rede de suporte autêntica e profundamente humana.

Para compreender o verdadeiro impacto da Brigada, o TCESP foi além da mera percepção superficial. Em um movimento de transparência e rigor, coletamos e analisamos a voz genuína de 305 servidores de todas as Unidades Regionais, que participaram ativamente das oficinas voltadas à psicoeducação e ao treinamento da escuta ativa. Utilizamos uma metodologia científica consolidada – a análise de conteúdo de Bardin –, que permitiu decifrar, de forma sistemática e profunda, as emoções, as necessidades e os anseios de nosso corpo funcional.

A apuração detalhada das respostas permitiu identificar as categorias temáticas mais relevantes, conforme ilustrado na tabela a seguir:

Categoria	Frequência
Rede de apoio	31
Importância do tema	29
Iniciativa institucional	25
Compartilhamento	20
Escuta	17
Aprendizado	15
Acolhimento	13
Dinâmicas	10
Empatia	9
Reflexão	7

Esta apuração não é apenas um relatório; é um retrato vívido do impacto direto de nossas ações:

- **Fundamentação de uma Rede de Apoio Essencial:** a categoria mais proeminente, "rede de apoio" (com 31 menções diretas), revela a urgência e o sucesso do projeto. Frases como "foi muito importante saber que temos a quem recorrer" e "bom sabermos que não estamos sozinhos e que sempre terá alguém a nos ouvir" são o testemunho mais poderoso de que a Brigada preenche uma lacuna vital, oferecendo segurança e um senso de comunidade antes inédito e, crucialmente, combatendo a solidão social que muitas vezes se manifesta no ambiente de trabalho. Ao prover essa segurança, o projeto, indiretamente, abre caminho para que os indivíduos possam vivenciar momentos de solitude construtiva, sem o peso do isolamento.
- **Quebra de Paradigmas:** o reconhecimento da "importância do tema" (29 menções) evidencia que a Brigada não apenas abordou a saúde mental, mas a legitimou. "assunto muito relevante e muito bom" e "a saúde mental precisa ser

tratada com a devida atenção" demonstram que a iniciativa desmistificou preconceitos e abriu um canal vital de diálogo.

- O Poder do Acolhimento e da Escuta Ativa em Larga Escala: a capacidade da Brigada de fomentar o "compartilhamento" (20 menções) e a "escuta" (17 menções) foi um divisor de águas. Servidores relataram a profunda gratidão por serem "ouvidos e acolhidos", provando que a humanização das relações pode ser cultivada em larga escala, por todo o Tribunal.
- Inspiração e Desenvolvimento Contínuo: as oficinas não foram meros eventos; foram catalisadores de "aprendizado" (15 menções) e "reflexão" (7 menções). A percepção de que "tudo o que aprendi, levo para a vida" corrobora que a Brigada não apenas alivia, mas capacita e fortalece nossos servidores para os desafios cotidianos.

Ou seja, os dados coletados em todas as 20 Unidades Regionais são uma validação inquestionável: a Brigada de Saúde Mental do TCESP é um projeto inovador, de impacto real, que transforma o ambiente de trabalho e eleva o nível das relações e de bem-estar de nossos servidores, promovendo a saúde social.

O sucesso alcançado por essa nova realidade, evidenciado pela análise rigorosa das percepções, não é um ponto de chegada, mas um convite à evolução. Reconhecemos a necessidade dos nossos servidores por uma "maior frequência" de encontros e pela "capilaridade" da Brigada em cada departamento do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo. Este é um eco da nossa própria visão: expandir o que se provou eficaz.

Nesse cenário, a Corte de Contas está atenta a estas demandas e traça um futuro em que:

- A Presença da Brigada será ampliada: O projeto evoluirá para uma política perene, com a Brigada de Saúde Mental atuando como um pilar contínuo de apoio e capacitação, garantindo que o acolhimento esteja sempre acessível.
- Lideranças empáticas se multiplicarão: programas robustos de sensibilização e desenvolvimento serão direcionados a todas as chefias e diretores, garantindo que a cultura de saúde mental e o olhar humano permeiem cada nível hierárquico, do topo à base.
- Abordagem sistêmica e proativa: continuaremos a ouvir nossos servidores para identificar e atuar nas causas mais profundas que afetam o bem-estar, transformando *insights* em políticas e práticas que otimizem o ambiente de trabalho de forma integral.

A Brigada de Saúde Mental é mais do que uma iniciativa. É a assinatura do TCESP no compromisso com o que há de mais valioso: a vida e o bem-estar das pessoas. Ao investir na saúde mental de nossos servidores e ao validar nossas ações com uma apuração de dados sem precedentes, o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo não apenas eleva o padrão de gestão pública no Brasil, mas inspira uma revolução silenciosa no sentido de como as organizações podem e devem cuidar de seus colaboradores.



**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
Endereço: Av. Rangel Pestana, 315 – Centro – CEP 01017-906 – São Paulo/SP – PABX: 3292-3336

Referência:

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011.