IV FISCALIZAÇÃO ORDENADA 2022
20/10/2022

# UNIDADES DE SAÚDE GERENCIADAS POR ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

TCESP
Tribunal de Contas
do Estado de São Paulo

www.tce.sp.gov.br/ordenadas

# Composição

**Presidente**
Dimas Ramalho

**Vice-Presidente**
Sidney Estanislau Beraldo

**Corregedor**
Renato Martins Costa

**Conselheiros**
Antonio Roque Citadini
Edgard Camargo Rodrigues
Robson Marinho
Cristiana de Castro Moraes

**SDG- Secretaria-Diretoria Geral**
Sérgio Ciquera Rossi

**DSF-I – Departamento de Supervisão da Fiscalização I**
Paulo Massaru Uesugi Sugiura

**DSF-II – Departamento de Supervisão da Fiscalização II**
Alexandre Teixeira Carsola

**DTI – Departamento de Tecnologia da Informação**
Fábio Correa Xavier

# Unidades de Saúde gerenciadas por Organizações Sociais

**Tribunal de Contas** do Estado de São Paulo, no cumprimento de seu papel de orientar e fiscalizar o cumprimento das leis aplicáveis aos seus jurisdicionados estaduais e municipais, aprimora e intensifica suas ações incentivando a correta aplicação do recurso público.

Imperioso que acompanhemos ordinariamente e avaliemos por meio de esporádicas operações ordenadas, a qualidade do serviço público oferecido ao cidadão nos equipamentos públicos de saúde. A gestão direta ou terceirizada da unidade de saúde, seja ela um hospital, uma UPA ou uma UBS, tem que estar comprometida com a satisfação de seus usuários ofertando condições físicas adequadas e um satisfatório atendimento pelos profissionais de saúde.

# Unidades de Saúde gerenciadas por Organizações Sociais

O trabalho foi desenvolvido em uma única etapa, com a aplicação "in loco" de questionário, dividido em grupos de questões específicas, cujas respostas nortearão os trabalhos de rotina das equipes de fiscalização e darão uma visão geral à sociedade do funcionamento dos serviços de saúde em foco.

Esta Fiscalização Ordenada, onde o elemento surpresa se revelou de grande valia, teve como escopo:

- A qualidade do atendimento aos usuários;
- Os procedimentos adotados para mensuração do grau de satisfação do usuário do serviço público de saúde;
- O controle de presença de médicos, enfermeiros e demais profissionais de saúde;
- As condições de armazenamento e dispensação de medicamentos;
- As condições físicas do local (acessibilidade, limpeza, conforto, sinalização, segurança) e de equipamentos;
- Descarte de resíduos de serviços de saúde;
- A existência ou não de serviço de transporte de pacientes.

O registro fotográfico realizado na maioria das entidades integrantes da amostra selecionada nos dá um parâmetro importante da realidade do serviço público de saúde nos municípios paulistas. Os dados ora divulgados nos trazem a certeza de que há muito a fazer e de que nossas ações ordenadas, além de subsidiar o gestor público em eventuais correções que se façam necessárias, fortalecem nossa interação com a sociedade.

Por fim, importante ressaltar que os resultados ora apresentados decorrem da conjugação de esforços de uma equipe multidisciplinar, com a imprescindível utilização de recursos tecnológicos, que permitem à Direção da Casa inteirar-se dos trabalhos desenvolvidos em tempo real.

## Números da Fiscalização Ordenada

**336** servidores do TCESP empregados na fiscalização
**120** municípios fiscalizados
**273** unidades de saúde fiscalizadas
- **41** âmbito estadual
- **232** âmbito municipal

## ENTIDADES FISCALIZADAS

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| AGUDOS | MUNICIPAL - AGUDOS - UPA 24 HS. | UR-2 |
| ALAMBARI | MUNICIPAL - ALAMBARI - ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA TATETU | UR-9 |
| AMÉRICO BRASILIENSE | ESTADUAL - AMÉRICO BRASILIENSE - HOSPITAL ESTADUAL AMÉRICO BRASILIENSE | UR-13 |
| ANDRADINA | ANDRADINA - IRMANDADE DA SANTA CASA DE ANDRADINA | UR-15 |
| ARAÇARIGUAMA | MUNICIPAL - ARAÇARIGUAMA - PRONTO ATENDIMENTO DE ARAÇARIGUAMA | UR-9 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR ALFREDO DANTAS DE SOUZA | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR AUGUSTO SIMPLICIANO BARBOSA | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR JECY VILLELA DOS REIS | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR NELSON GASPAR DIP | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR WALTER DIVINO DA COSTA - PERO PERRI | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE EZEQUIEL BARBOSA | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE FARMACEUTICO ANTONIO SARAIVA - IPORÃ | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JOSÉ ROBERTO TURRINI | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SATORU OKIDA | UR-1 |
| ARAÇATUBA | MUNICIPAL - ARAÇATUBA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SIDNEY CINTI | UR-1 |
| ARARAQUARA | MUNICIPAL - ARARAQUARA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CENTRAL " AMÉLIA BERNARDINI CUTRALE" | UR-13 |
| ARARAQUARA | MUNICIPAL - ARARAQUARA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO VALE VERDE " NEFÁLIA DE OLIVEIRA LAUAR" | UR-13 |
| ARARAQUARA | MUNICIPAL - ARARAQUARA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO VILA XAVIER "DR. ANTÔNIO ALONSO MARTINEZ" | UR-13 |
| ARUJÁ | MUNICIPAL - ARUJÁ - CENTRO DE ESPECIALIDADES | 1-DF |
| ARUJÁ | MUNICIPAL - ARUJÁ - HOSPITAL MATERNIDADE DALILA FERREIRA BARBOSA / PA CENTRAL | 2-DF |
| ARUJÁ | MUNICIPAL - ARUJÁ - POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO - PAM | 2-DF |
| AVARÉ | ESTADUAL - AVARÉ - AME VALE DO JURUMIRIM | UR-2 |
| BARRA DO CHAPÉU | MUNICIPAL - BARRA DO CHAPEU - UBS GERALDO VITORINO COELHO | UR-16 |
| BARRETOS | BARRETOS - UBS DR APOLONIO MORAES E SOUZA | UR-8 |
| BARRETOS | BARRETOS - UBS DR BARTOLOMEU MARAGLIANO VENERE | UR-8 |
| | | |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| BARRETOS | BARRETOS - UBS DR JOSÉ PARASSU BORGES | UR-8 |
| BARRETOS | BARRETOS - UBS DR SERGIO NOGUEIRA FRANCO | UR-8 |
| BARRETOS | BARRETOS - UBS DR WILSON HAYECK SAIGH | UR-8 |
| BARRETOS | BARRETOS - UPA 24H ZAID ABRÃO GERAIGE | UR-8 |
| BARUERI | MUNICIPAL - BARUERI - HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI DR. FRANCISCO MORAN | 9-DF |
| BARUERI | MUNICIPAL - BARUERI - PRONTO ATENDIMENTO ADULTO E INFANTIL (SAMEB) | 9-DF |
| BARUERI | MUNICIPAL - BARUERI - PRONTO SOCORRO ARNALDO DE FIGUEIREDO FREITAS | 9-DF |
| BARUERI | MUNICIPAL - BARUERI - PRONTO SOCORRO ENGENHO NOVO | 9-DF |
| BARUERI | MUNICIPAL - BARUERI - PRONTO SOCORRO JOSÉ AGOSTINHO DOS SANTOS | 9-DF |
| BAURU | ESTADUAL - BAURU - HOSPITAL ESTADUAL DE BAURU | UR-2 |
| BAURU | ESTADUAL - BAURU - HOSPITAL MANOEL DE ABREU | UR-2 |
| BAURU | MUNICIPAL - BAURU - UPA BELA VISTA | UR-2 |
| BAURU | MUNICIPAL - BAURU - UPA GEISEL / REDENTOR | UR-2 |
| BAURU | MUNICIPAL - BAURU - UPA IPIRANGA | UR-2 |
| BEBEDOURO | MUNICIPAL - BEBEDOURO - UPA DR. MANOEL JOAQUIM DOS REIS | UR-6 |
| BERTIOGA | MUNICIPAL - BERTIOGA - HOSPITAL MUNICIPAL DE BERTIOGA | UR-20 |
| BIRIGUI | MUNICIPAL - BIRIGUI - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DOUTOR ALCEU LOT | UR-1 |
| BIRITIBA-MIRIM | MUNICIPAL -BIRITIBA MIRIM - HOSPITAL MUNICIPAL "IRIO TAINO" | UR-7 |
| BOTUCATU | MUNICIPAL - BOTUCATU - UBS EDMUNDO DE OLIVEIRA - CS I | UR-2 |
| BOTUCATU | MUNICIPAL - BOTUCATU - UBS SEBASTIÃO DE ALMEIDA PINTO - COHAB I | UR-2 |
| BRAGANÇA PAULISTA | MUNICIPAL - BRAGANÇA PAULISTA - UBS CENTRO DE SAÚDE "DR. LOURENÇO QUILICCI" | UR-3 |
| BRAGANÇA PAULISTA | MUNICIPAL - BRAGANÇA PAULISTA - UBS UNIDADE DE SAÚDE DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA "DR.PEDRO MEGALE" - ESF PEDRO MEGALE | UR-3 |
| BRAGANÇA PAULISTA | MUNICIPAL - BRAGANÇA PAULISTA - UPA BOM JESUS | UR-3 |
| BRAGANÇA PAULISTA | MUNICIPAL - BRAGANÇA PAULISTA - UPA VILA DAVI "DR.VALDIR DA SILVA CAMARGO" | UR-3 |
| CAIEIRAS | MUNICIPAL - CAIEIRAS - PRONTO ATENDIMENTO LARANJEIRA | 3-DF |
| CAIEIRAS | MUNICIPAL - CAIEIRAS - UNIDADE MISTA - ROSA SANTAN PASIN AGUIAR | 3-DF |
| CAJAMAR | MUNICIPAL - CAJAMAR - UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR | 9-DF |
| CAMPO LIMPO PAULISTA | MUNICIPAL - CAMPO LIMPO PAULISTA - HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE CAMPO LIMPO PAULISTA | UR-3 |
| CAMPOS NOVOS PAULISTA | ÁREA MUNICIPAL-CAMPOS NOVOS PAULISTA-UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO | UR-4 |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| CARAGUATATUBA | ESTADUAL - CARAGUATATUBA - HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL NORTE | UR-7 |
| CASA BRANCA | ESTADUAL - CASA BRANCA - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES ELIANA NATALINA ZONTA MERLI GIANTOMASSI | UR-10 |
| CATANDUVA | CATANDUVA - UBS DR FRANCISCO LOPES LADEIRA - JARDIM SALLES | UR-8 |
| CATANDUVA | CATANDUVA - UBS DR JOSE BARRIO NUEVO - JARDIM SOTO | UR-8 |
| CATANDUVA | CATANDUVA - UBS DR LUIZ CARLOS FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL | UR-8 |
| CATANDUVA | CATANDUVA - UBS DR VICENTE BUCHIANERI - JARDIM VERTONI | UR-8 |
| CATANDUVA | CATANDUVA - UBS ENFERMEIRO DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLORIA III | UR-8 |
| CATANDUVA | CATANDUVA - UPA DR ATILIO C CYPRIANO | UR-8 |
| COLINA | MUNICIPAL - COLINA - PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL DE COLINA - SAMU/192 | UR-6 |
| COTIA | MUNICIPAL - COTIA - PRONTO ATENDIMENTO PARQUE SÃO GEORGE | 8-DF |
| COTIA | MUNICIPAL - COTIA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO ATALAIA | 1-DF |
| COTIA | MUNICIPAL - COTIA - UPA CAUCAIA | 8-DF |
| DIADEMA | ÁREA ESTADUAL-DIADEMA-HOSPITAL ESTADUAL DE DIADEMA GOVERNADOR ORESTES QUERCIA | 4-DF |
| DIADEMA | ÁREA MUNICIPAL-DIADEMA-PRONTO SOCORRO CENTRAL | 4-DF |
| DIADEMA | ÁREA MUNICIPAL-DIADEMA -UBS PARQUE REID | 4-DF |
| DIADEMA | ÁREA MUNICIPAL-DIADEMA-UBS PROMISSÃO | 4-DF |
| DIADEMA | MUNICIPAL - DIADEMA - PRONTO ATENDIMENTO ELDORADO | 1-DF |
| DIADEMA | MUNICIPAL - DIADEMA - PRONTO ATENDIMENTO JARDIM PAINEIRAS | 1-DF |
| DIADEMA | MUNICIPAL - DIADEMA - PRONTO SOCORRO DO HOSPITAL MUNICIPAL | 1-DF |
| DIADEMA | MUNICIPAL - DIADEMA - UBS CENTRO | 2-DF |
| DIADEMA | MUNICIPAL - DIADEMA - UBS CONCEIÇÃO | 2-DF |
| DIADEMA | MUNICIPAL - DIADEMA - UBS SERRARIA | 7-DF |
| DRACENA | ESTADUAL - DRACENA - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE DRACENA | UR-18 |
| EMBU DAS ARTES | MUNICIPAL - EMBU DAS ARTES - COMPLEXO MUNICIPAL DE SAÚDE AURELINO SANTOS - SR. NEGO | 5-DF |
| EMBU DAS ARTES | MUNICIPAL - EMBU DAS ARTES - PRONTO SOCORRO CENTRAL E MATERNIDADE MUNICIPAL ALICE CAMPOS | 5-DF |
| EMBU DAS ARTES | MUNICIPAL - EMBU DAS ARTES - UBS PINHEIRINHO | 5-DF |
| EMBU DAS ARTES | MUNICIPAL - EMBU DAS ARTES - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DRA. ZILDA ARNS - UPA SANTO EDUARDO | 5-DF |
| EMBU DAS ARTES | UBS CENTRO | DCG |
| EMBU DAS ARTES | UBS SÃO LUIZ | DCG |
| FRANCISCO MORATO | ÁREA ESTADUAL-FRANCISCO MORATO-HOSPITAL ESTADUAL | 4-DF |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| | PROF. CARLOS DA SILVA LACAZ | |
| FRANCISCO MORATO | ÁREA MUNICIPAL-FRANCISCO MORATO-UPA FRANCISCO MORATO | 4-DF |
| FRANCO DA ROCHA | MUNICIPAL - FRANCO DA ROCHA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS DE FRANCO DA ROCHA | 1-DF |
| GUAREÍ | MUNICIPAL - GUAREÍ - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA ADALBERTO ROCHA | UR-9 |
| GUARUJÁ | MUNICIPAL - GUARUJÁ - PRONTO-SOCORRO DE VICENTE DE CARVALHO | UR-20 |
| GUARULHOS | ESTADUAL - GUARULHOS - HOSPITAL GERAL PROF DR WALDEMAR CARVALHO PINTO FILHO DE GUARULHOS | 2-DF |
| GUARULHOS | MUNICIPAL - GUARULHOS - HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIA - HMU | 2-DF |
| GUARULHOS | MUNICIPAL - GUARULHOS - PRONTO ATENDIMENTO MARCIA DIRCE | 1-DF |
| GUARULHOS | MUNICIPAL - GUARULHOS - UPA CUMBICA | 2-DF |
| GUARULHOS | MUNICIPAL - GUARULHOS - UPA SÃO JOÃO LAVRAS | 9-DF |
| HORTOLÂNDIA | MUNICIPAL - HORTOLÂNDIA - HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL GOVERNADOR MARIO COVAS | UR-3 |
| HORTOLÂNDIA | MUNICIPAL - HORTOLANDIA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PARQUE DO HORTO | UR-10 |
| HORTOLÂNDIA | MUNICIPAL - HORTOLÂNDIA - UPA NOVA HORTOLANDIA MANOEL GEORGINO LOPES | UR-3 |
| IBIRAREMA | ÁREA MUNICIPAL-IBIRAREMA-UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO | UR-4 |
| IBITINGA | MUNICIPAL - IBITINGA - CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS | UR-13 |
| IBITINGA | MUNICIPAL - IBITINGA - PRONTO SOCORRO DA VILA MARIA | UR-13 |
| IBITINGA | MUNICIPAL - IBITINGA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE IBITINGA | UR-13 |
| IBIÚNA | MUNICIPAL - IBIÚNA - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA VARGEM DO SALTO | UR-9 |
| IBIÚNA | MUNICIPAL - IBIÚNA - HOSPITAL MUNICIPAL DE IBIÚNA | UR-9 |
| INDIAPORÃ | MUNICIPAL - INDIAPORÃ - ASSOCIAÇÃO CASA DE SAÚDE BENEFICENTE DE INDIAPORÃ | UR-11 |
| ITANHAÉM | ESTADUAL - ITANHAÉM - HOSPITAL REGIONAL JORGE ROSSMANN DE ITANHAÉM | UR-20 |
| ITAPECERICA DA SERRA | ESTADUAL - ITAPECERICA DA SERRA - HOSPITAL GERAL DE ITAPECERICA DA SERRA | 5-DF |
| ITAPECERICA DA SERRA | MATERNIDADE ZORAIDE EVA DAS DORES | DCG |
| ITAPECERICA DA SERRA | MUNICIPAL - ITAPECERICA DA SERRA - PRONTO SOCORRO DO JACIRA | 5-DF |
| ITAPECERICA DA SERRA | PRONTO SOCORRO CENTRAL | DCG |
| ITAPEVA | ESTADUAL - ITAPEVA - AME ITAPEVA EDISON OLIVEIRA MARTHO | UR-16 |
| ITAPEVI | ESTADUAL - ITAPEVI - HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI | 5-DF |
| ITAQUAQUECETUBA | ESTADUAL - ITAQUAQUECETUBA - HOSPITAL GERAL DE ITAQUAQUECETUBA | 2-DF |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| ITAQUAQUECETUBA | MUNICIPAL - ITAQUAQUECETUBA- UPA ITAQUAQUECETUBA | 2-DF |
| ITARIRI | MUNICIPAL - ITARIRI - UNIDADE MISTA DE SAÚDE DE ITARIRI | UR-12 |
| ITU | MUNICIPAL - ITU - HOSPITAL DA CRIANÇA | UR-9 |
| ITU | MUNICIPAL - ITU - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO NOSSA SENHORA APARECIDA | UR-9 |
| ITUPEVA | MUNICIPAL - ITUPEVA - HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA APARECIDA | UR-3 |
| JABOTICABAL | MUNICIPAL - JABOTICABAL - UPA DR. AVELINO GERALDO MARTINS NETO | UR-6 |
| JACUPIRANGA | MUNICIPAL - JACUPIRANGA - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE JACUPIRANGA | UR-12 |
| JAGUARIÚNA | MUNICIPAL – JAGUARIÚNA - HOSPITAL MUNICIPAL WALTER FERRARI | UR-3 |
| JAGUARIÚNA | MUNICIPAL – JAGUARIÚNA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA DRA ANA OLIVIA BENTIVOGLIO | UR-3 |
| JARINU | MUNICIPAL - JARINU - HOSPITAL DE PEQUENO PORTE DENOMINADO UNIDADE MISTA DE SAÚDE MONSENHOR JACOB CONTI | UR-3 |
| JUNDIAÍ | MUNICIPAL - JUNDIAI - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO VETOR OESTE | UR-3 |
| JUQUIÁ | MUNICIPAL - JUQUIÁ - UNIDADE DE PRONTO SOCORRO DOUTOR MANOEL PEREZ BAZAN | UR-12 |
| JUQUITIBA | ÁREA MUNICIPAL-JUQUITIBA - HOSPITAL MATERNIDADE HENRIQUE BOCCOLINI | 4-DF |
| LENÇÓIS PAULISTA | MUNICIPAL - LENÇÓIS PAULISTA - UPA (PORTE I) DE LENÇÓIS PAULSITA | UR-2 |
| LINS | MUNICIPAL - LINS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR ADALBERTO ARIANO CRESPO | UR-1 |
| LINS | MUNICIPAL - LINS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR FRANCISCO MATHIAS ZORMAM | UR-1 |
| LINS | MUNICIPAL - LINS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR PASCHOAL ANGOTTI | UR-1 |
| LINS | MUNICIPAL - LINS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR PÉRICLES DA SILVA PEREIRA | UR-1 |
| LORENA | ESTADUAL - LORENA - AME LORENA | UR-14 |
| MAIRINQUE | MUNICIPAL - MAIRINQUE - PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL DE MAIRINQUE | UR-9 |
| MAIRINQUE | MUNICIPAL - MAIRINQUE - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DA FAMÍLIA JARDIM VITÓRIA DE BAIXO | UR-9 |
| MAIRIPORÃ | MUNICIPAL - MAIRIPORÃ - PA MASUO OSATO | 3-DF |
| MARÍLIA | ÁREA MUNICIPAL-MARÍLIA-UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO-ZONA NORTE | UR-4 |
| MAUÁ | MUNICIPAL - MAUÁ - HOSPITAL DE CLÍNICAS DR. RADAMÉS NARDINI | 10-DF |
| MAUÁ | "MUNICIPAL - MAUÁ – UBS KENNEDY" | 6-DF |
| MAUÁ | "MUNICIPAL - MAUÁ – UPA BARÃO" | 6-DF |
| MAUÁ | "MUNICIPAL - MAUÁ – UPA MAGINI CENTRO" | 6-DF |
| MIRACATU | MUNICIPAL - MIRACATU - PRONTO SOCORRO DE MIRACATU | UR-12 |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| MIRASSOL | MIRASSOL - UPA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | UR-8 |
| MOCOCA | MUNICIPAL - MOCOCA - ESF CARMO PRICOLI | UR-6 |
| MOCOCA | MUNICIPAL - MOCOCA - ESF MARIA MAGDALENA TALIBERTI CUNALI | UR-6 |
| MOCOCA | MUNICIPAL - MOCOCA - UPA 24 HORAS AMADEU VIEIRA GUERRA | UR-6 |
| MOGI DAS CRUZES | ESTADUAL - MOGI DAS CRUZES - HOSPITAL DAS CLINICAS LUZIA DE PINHO MELO | UR-7 |
| MOGI DAS CRUZES | MUNICIPAL - MOGI DAS CRUZES - HOSPITAL MUNICIPAL PREFEITO WALDEMAR COSTA FILHO | UR-7 |
| MOGI GUAÇU | MUNICIPAL - MOGI GUAÇU - HOSPITAL MUNICIPAL DR. TABAJARA RAMOS | UR-19 |
| MOGI GUAÇU | MUNICIPAL - MOGI GUAÇU - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CENTRO-OESTE | UR-19 |
| MOGI GUAÇU | MUNICIPAL - MOGI GUAÇU - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE IPÊ II | UR-19 |
| MOGI GUAÇU | MUNICIPAL - MOGI GUAÇU - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE ZANIBONI | UR-19 |
| MOGI GUAÇU | MUNICIPAL MOGI GUAÇU - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE ZONA NORTE | UR-19 |
| MOGI GUAÇU | MUNICIPAL - MOGI GUAÇU - UPA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO SANTA MARTA | UR-19 |
| MOGI GUAÇU | MUNICIPAL - MOGI GUAÇU - UPA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO ZONA NORTE | UR-19 |
| MOGI MIRIM | ESTADUAL - MOGI MIRIM - SERVIÇO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO | UR-19 |
| NAZARÉ PAULISTA | MUNICIPAL - NAZARÉ PAULISTA - HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR GERMANO JOSÉ DE FARIA | UR-7 |
| NOVO HORIZONTE | MUNICIPAL - NOVO HORIZONTE - CENTRO DE SAÚDE II (POLICLÍNICA) | UR-13 |
| NOVO HORIZONTE | MUNICIPAL - NOVO HORIZONTE - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JARDIM ALVORADA | UR-13 |
| NOVO HORIZONTE | MUNICIPAL - NOVO HORIZONTE - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JARDIM SANTA CLARA | UR-13 |
| NOVO HORIZONTE | MUNICIPAL - NOVO HORIZONTE - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JARDIM SÃO BENEDITO | UR-13 |
| NOVO HORIZONTE | MUNICIPAL - NOVO HORIZONTE - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE JARDIM SÃO VICENTE DE PAULA | UR-13 |
| OSASCO | MUNICIPAL - OSASCO - HOSPITAL MUNICIPAL ANTONIO GIGLIO | 10-DF |
| OSASCO | MUNICIPAL - OSASCO - UPA JOSÉ CAMPOS BARRETO (V.MENCK) | 8-DF |
| OSASCO | MUNICIPAL - OSASCO - UPA JOSÉ SANTOS SASSO (JD. CONCEIÇÃO) | 7-DF |
| OSASCO | MUNICIPAL - OSASCO - UPA VICENTE MISSIANO | 10-DF |
| OSASCO | MUNICIPAL - OSASCO - UPS DR. CONRADO CESARIDO NUVOLINI - PS SANTO ANTÔNIO | 7-DF |
| PEDRO DE TOLEDO | MUNICIPAL - PEDRO DE TOLEDO - PRONTO SOCORRO DE PEDRO DE TOLEDO | UR-12 |
| PERUÍBE | MUNICIPAL - PERUÍBE - MATERNIDADE MUNICIPAL DE | UR-12 |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| | PERUÍBE | |
| PINDAMONHANGABA | MUNICIPAL - PINDAMONHANGABA - UNIDADES DE SAÚDE | UR-14 |
| PIQUETE | MUNICIPAL - PIQUETE - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL / AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES | UR-14 |
| PIRAJUÍ | MUNICIPAL - PIRAJUÍ - CENTRO DE SAÚDE DR. JORGE MEIRELES DA ROCHA | UR-2 |
| PIRANGI | MUNICIPAL - PIRANGI - HOSPITAL BENEFICENTE JOSÉ PIRONDI | UR-13 |
| PIRANGI | MUNICIPAL - PIRANGI - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE EDWARD ANDRÉ TUCCI | UR-13 |
| PIRAPORA DO BOM JESUS | MUNICIPAL - PIRAPORA DO BOM JESUS - PRONTO ATENDIMENTO - BENEDITO ZEFERINO DA SILVA | 9-DF |
| POÁ | "MUNICIPAL - POÁ - PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL DR. GUIDO GUIDA"" | 6-DF |
| PRAIA GRANDE | MUNICIPAL - PRAIA GRANDE - COMPLEXO HOSPITALAR IRMÃ DULCE | UR-20 |
| PRESIDENTE PRUDENTE | ESTADUAL - PRESIDENTE PRUDENTE - HOSPITAL REGIONAL DE PRESIDENTE PRUDENTE "DR. DOMINGOS LEONARDO CERÁVOLO" | UR-5 |
| QUELUZ | MUNICIPAL - QUELUZ - UNIDADES DE SAÚDE | UR-14 |
| REGISTRO | MUNICIPAL - REGISTRO - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | UR-12 |
| RIBEIRÃO BRANCO | MUNICIPAL - RIBEIRAO BRANCO - HOSPITAL MUNICIPAL MARIA ROSA CARDOSO | UR-16 |
| RIBEIRÃO BRANCO | MUNICIPAL - RIBEIRAO BRANCO - PSF BAIRRO CAMPINA DE FORA | UR-16 |
| RIBEIRÃO BRANCO | MUNICIPAL - RIBEIRÃO BRANCO - PSF DISTRITO DE ITABOA | UR-16 |
| RIBEIRÃO BRANCO | MUNICIPAL - RIBEIRAO BRANCO - UBS RIBEIRAO BRANCO | UR-16 |
| RIBEIRÃO GRANDE | MUNICIPAL - RIBEIRÃO GRANDE - USF RIBEIRAO GRANDE | UR-16 |
| RIBEIRÃO PIRES | HOSPITAL E MATERNIDADE SAO LUCAS | DCG |
| RIBEIRÃO PRETO | ESTADUAL - RIBEIRÃO PRETO - HOSPITAL ESTADUAL DE RIBEIRÃO PRETO DR. CARLOS EDUARDO MARTINELLI | UR-6 |
| RIBEIRÃO PRETO | MUNICIPAL - RIBEIRÃO PRETO - UBDS DR. MARCO ANTÔNIO SAHÃO - VILA VIRGÍNIA | UR-6 |
| RIBEIRÃO PRETO | MUNICIPAL - RIBEIRÃO PRETO - UBS DR. LUIZ GAETANI - JARDIM CRISTO REDENTOR | UR-6 |
| RIBEIRÃO PRETO | MUNICIPAL - RIBEIRÃO PRETO - UBS PROFESSOR ZEVERINO VAZ - QUINTINO I | UR-6 |
| RIBEIRÃO PRETO | MUNICIPAL - RIBEIRÃO PRETO - UPA NORTE - NELSON MANDELA | UR-6 |
| RIBEIRÃO PRETO | MUNICIPAL - RIBEIRÃO PRETO - UPA OESTE - PROFESSOR DR. JOÃO JOSÉ CARNEIRO | UR-6 |
| RIO DAS PEDRAS | MUNICIPAL - RIO DAS PEDRAS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MASSUN COURY | UR-10 |
| ROSANA | ESTADUAL - ROSANA - HOSPITAL ESTADUAL PORTO PRIMAVERA | UR-5 |
| SALTO | MUNICIPAL - SALTO - HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL NOSSA SENHORA DO MONTE SERRAT | UR-9 |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| SANTA CRUZ DO RIO PARDO | ÁREA MUNICIPAL-SANTA CRUZ DO RIO PARDO-UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | UR-4 |
| SANTANA DE PARNAÍBA | MUNICIPAL - SANTANA DE PARNAÍBA - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA ANA | 9-DF |
| SANTO ANDRÉ | "ESTADUAL - SANTO ANDRÉ – HOSPITAL ESTADUAL "MÁRIO COVAS" DE SANTO ANDRÉ" | 6-DF |
| SANTOS | MUNICIPAL - SANTOS - COMPLEXO HOSPITALAR DOS ESTIVADORES | 10-DF |
| SANTOS | MUNICIPAL - SANTOS - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CENTRAL | 10-DF |
| SANTOS | MUNICIPAL - SANTOS - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA ZONA LESTE | 10-DF |
| SANTOS | MUNICIPAL - SANTOS - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA ZONA NOROESTE | 10-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - HOSPITAL ANCHIETA | 7-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - HOSPITAL DE CLÍNICA MUNICIPAL | 3-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO | 7-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - UBS BAETA NEVES | 3-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - UBS CAMINHO DO MAR | 7-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - UBS JORDANÓPOLIS | 3-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - UBS PAULICÉIA | 3-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - UNIÃO / ALVARENGA | 9-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - UPA ALVES DIAS / ASSUNÇÃO | 8-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - UPA DEMARCHI/BATISTINI | 3-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | "MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO – UPA RIACHO GRANDE" | 6-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | "MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO – UPA RUDGE RAMOS" | 6-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | "MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO – UPA SILVINA/FERRAZOPOLIS" | 6-DF |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | MUNICIPAL - SÃO BERNARDO DO CAMPO - UPA VILA SÃO PEDRO | 7-DF |
| SÃO CAETANO DO SUL | ÁREA MUNICIPAL-SÃO CAETANO DO SUL-UBS AMÉLIA RICHARD LOCATELLI | 4-DF |
| SÃO CAETANO DO SUL | ÁREA MUNICIPAL-SÃO CAETANO DO SUL-UBS DOUTOR IVANHOÉ ESPÓSITO | 4-DF |
| SÃO CAETANO DO SUL | ÁREA MUNICIPAL-SÃO CAETANO DO SUL-UBS NAIR SPINA BENEDICTIS | 4-DF |
| SÃO CAETANO DO SUL | ÁREA MUNICIPAL-SÃO CAETANO DO SUL-UPA ENGENHEIRO JÚLIO MARCUCCI SOBRINHO | 4-DF |
| SÃO CAETANO DO SUL | MUNICIPAL - SÃO CAETANO DO SUL - HOSPITAL | 10-DF |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| | MUNICIPAL DE EMERGÊNCIAS ALBERT SABIN | |
| SÃO JOÃO DA BOA VISTA | MUNICIPAL - SÃO JOÃO DA BOA VISTA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DR. ACIDINO DE ANDRADE | UR-19 |
| SÃO JOÃO DA BOA VISTA | MUNICIPAL - SÃO JOÃO DA BOA VISTA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DR. AMADO GONÇALVES DOS SANTOS | UR-19 |
| SÃO JOÃO DA BOA VISTA | MUNICIPAL - SÃO JOÃO DA BOA VISTA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DR. DELVO DE OLIVEIRA WESTIN | UR-19 |
| SÃO JOÃO DA BOA VISTA | MUNICIPAL - SÃO JOÃO DA BOA VISTA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DR. PAULO EMÍLIO DE OLIVEIRA AZEVEDO | UR-19 |
| SÃO JOÃO DA BOA VISTA | MUNICIPAL - SÃO JOÃO DA BOA VISTA - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DR. PAULO ROBERTO SORCI | UR-19 |
| SÃO JOÃO DA BOA VISTA | MUNICIPAL - SÃO JOÃO DA BOA VISTA - UPA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO | UR-19 |
| SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | ESTADUAL - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - HOSPITAL REGIONAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | UR-7 |
| SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | MUNICIPAL - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - HOSPITAL MUNICIPAL JOSE DE CARVALHO FLORENCE | UR-7 |
| SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | MUNICPAL - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - HOSPITAL MUNICIPAL CLINICAS SUL DR IVAN DA SILVA TEIXEIRA | UR-7 |
| SÃO MANUEL | MUNICIPAL - SÃO MANUEL - UESF DR. ABRAÃO NICOLAU SALUN | UR-2 |
| SÃO MANUEL | MUNICIPAL - SÃO MANUEL - UESF E LABORATÓRIO MUNICIPAL DR. RAPHAEL LHAMAS FRANCO | UR-2 |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - CARAPICUÍBA - HOSPITAL GERAL DE CARAPICUÍBA | 7-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - FRANCA - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE FRANCA | UR-17 |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - ITUVERAVA - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE ITUVERAVA | UR-17 |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL DE TRANSPLANTES DR EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI (HOSPITAL BRIGADEIRO) | 8-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL ESTADUAL DR. ALANO DA FRANCA ROCHA SOBRINHO | 3-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL ESTADUAL "PROFESSOR LIBERATO JOHN ALFONSE DI DIO" - HOSPITAL GERAL DO GRAJAÚ | 8-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL ESTADUAL VALDEMAR SUNHIGA DE SAPOPEMBA | 1-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL GERAL DE PEDREIRA | 1-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL GERAL HENRIQUE ALTIMEYER DE VILA ALPINA | 8-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL GERAL SANTA MARCELINA DO ITAIM PAULISTA | 10-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL PÉROLA BYINGTON | 10-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - HOSPITAL REGIONAL DE COTIA | 8-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO | 10-DF |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - SÃO PAULO - INSTITUTO DO CÂNCER DO | 10-DF |

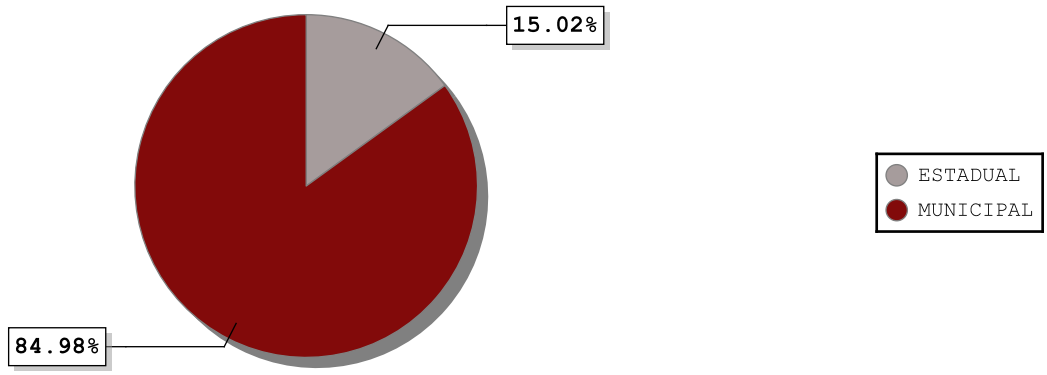
| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| | ESTADO DE SÃO PAULO - ICESP | |
| SÃO PAULO | ESTADUAL - TABOÃO DA SERRA - HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA | 1-DF |
| SÃO PEDRO DO TURVO | ÁREA MUNICIPAL-SÃO PEDRO DO TURVO-UNIDADES DE SAÚDE DO MUNICÍPIO | UR-4 |
| SÃO ROQUE | MUNICIPAL - SÃO ROQUE - IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO ROQUE | UR-9 |
| SÃO VICENTE | MATERNIDADE MUNICIPAL DE SÃO VICENTE | DCG |
| SÃO VICENTE | MUNICIPAL - SÃO VICENTE - HOSPITAL DR. OLAVO HORNEAUX DE MOURA | UR-20 |
| SERRANA | ESTADUAL - SERRANA - HOSPITAL ESTADUAL DE SERRANA | UR-6 |
| SERTÃOZINHO | MUNICIPAL - SERTÃOZINHO - UPA 24 HORAS - DR. PEDRO THOMÉ FRANCISCO DOS REIS | UR-6 |
| SOROCABA | MUNICIPAL - SOROCABA - UNIDADE PRÉ-HOSPITALAR DA ZONA NORTE | UR-9 |
| SUMARÉ | MUNICIPAL - SUMARÉ - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE CENTRO | UR-10 |
| SUMARÉ | MUNICIPAL - SUMARÉ - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DA FAMÍLIA MARIA ANTONIA | UR-10 |
| SUMARÉ | MUNICIPAL - SUMARÉ - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DAS NAÇÕES | UR-10 |
| SUMARÉ | MUNICIPAL - SUMARÉ - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO | UR-10 |
| TABOÃO DA SERRA | MUNICIPAL - TABOÃO DA SERRA - PRONTO SOCORRO INFANTIL DRA. ZILDA ARNS NEUMANN | 5-DF |
| TABOÃO DA SERRA | "MUNICIPAL - TABOÃO DA SERRA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO AKIRA TADA" | 6-DF |
| TABOÃO DA SERRA | "MUNICIPAL - TABOÃO DA SERRA – UNIDADE MISTA DE TABOÃO DA SERRA (PRONTO SOCORRO E MATERNIDADE "ANTENA")" | 6-DF |
| TAQUARIVAÍ | MUNICIPAL - TAQUARIVAÍ - PRONTO ATENDIMENTO DE TAQUARIVAÍ | UR-16 |
| TATUÍ | MUNICIPAL - TATUÍ - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO AUGUSTO MOISÉS DE MENEZES LANZA | UR-9 |
| TAUBATÉ | MUNICIPAL - TAUBATÉ - HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE TAUBATE | UR-7 |
| TREMEMBÉ | MUNICIPAL - TREMEMBÉ - UNIDADES DE SAÚDE | UR-14 |
| TUIUTI | MUNICIPAL - TUIUTI - UBS CENTRO DE SAÚDE PADRE CÉSAR CÓRNEO | UR-3 |
| TUPÃ | ESTADUAL - TUPÃ - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE TUPÃ | UR-18 |
| VARGEM GRANDE PAULISTA | MUNICIPAL - VARGEM GRANDE PAULISTA - PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL LUIZ GONZAGA DA ROCHA | 7-DF |
| VÁRZEA PAULISTA | MUNICIPAL - VÁRZEA PAULISTA - HOSPITAL MUNICIPAL DOUTOR AUCÍPIO DA SILVA OLIVEIRA JUNIOR | UR-3 |
| VÁRZEA PAULISTA | MUNICIPAL - VÁRZEA PAULISTA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE VÁRZEA PAULISTA | UR-3 |
| VIRADOURO | MUNICIPAL - VIRADOURO - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL GIOVANI CUSINATO | UR-6 |
| VOTORANTIM | MUNICIPAL - VOTORANTIM - HOSPITAL MUNICIPAL DE | UR-9 |

| MUNICÍPIO | ENTIDADE | ÁREA |
|---|---|---|
| | VOTORANTIM DR. LAURO ROBERTO FOGAÇA | |
| VOTUPORANGA | MUNICIPAL - VOTUPORANGA - CONSULTÓRIO MUNICIPAL "DR. DANILO ALBERTO VICENTE MEDEIROS - VILA AMÉRICA" | UR-11 |
| VOTUPORANGA | MUNICIPAL - VOTUPORANGA - CONSULTÓRIO MUNICIPAL "DR. JONAS PIRES CORREA" - POZZOBON | UR-11 |
| VOTUPORANGA | MUNICIPAL - VOTUPORANGA - CONSULTÓRIO MUNICIPAL "JOAQUIM BELARMINO VIEIRA" - SIMONSEN | UR-11 |
| VOTUPORANGA | MUNICIPAL - VOTUPORANGA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) - "DR. DIORANDI FIGUEIRA DA COSTA" | UR-11 |

## IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE E RESPONSÁVEIS

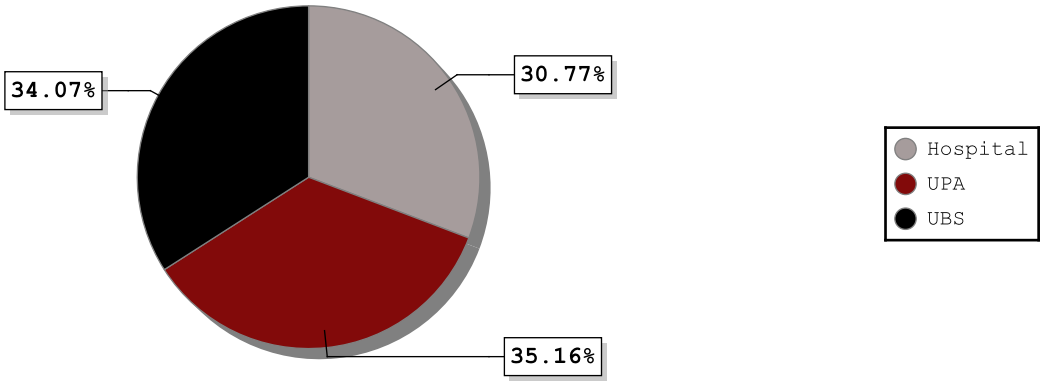
**ESFERA DE GOVERNO**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| ESTADUAL | **15.02%** |
| MUNICIPAL | **84.98%** |



**IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE VISITADA**

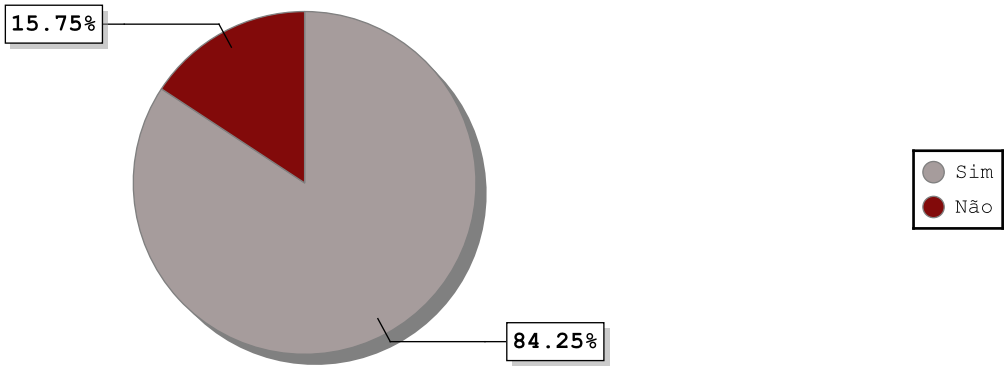
| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Hospital | **30.77%** |
| UPA | **35.16%** |
| UBS | **34.07%** |



## ATENDIMENTO À POPULAÇÃO

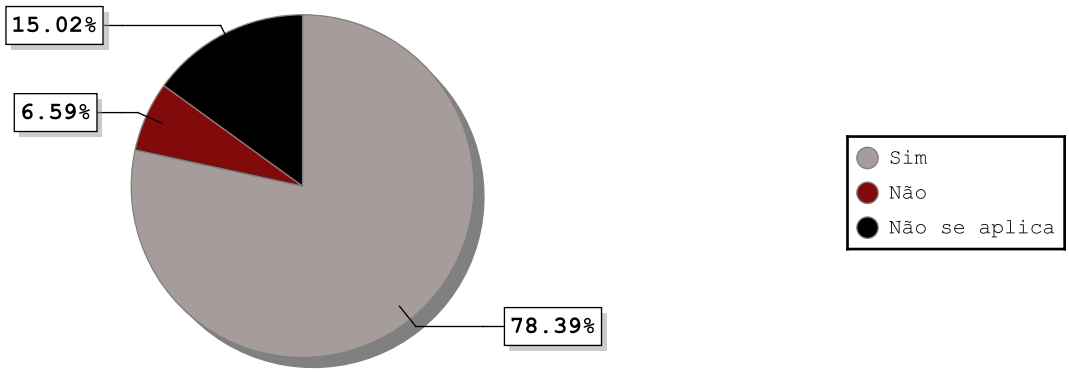
**Existe atendimento preferencial?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **84.25%** |
| Não | **15.75%** |



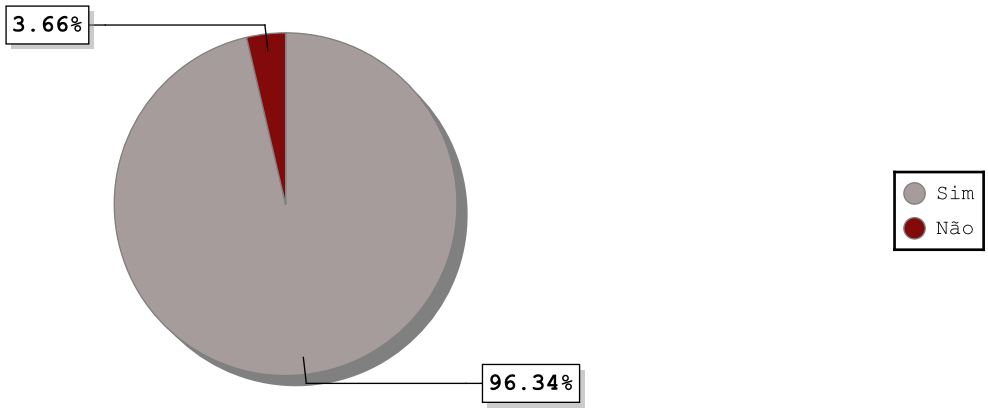

**Há protocolo de acolhimento com classificação de risco?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **78.39%** |
| Não | **6.59%** |
| Não se aplica | **15.02%** |



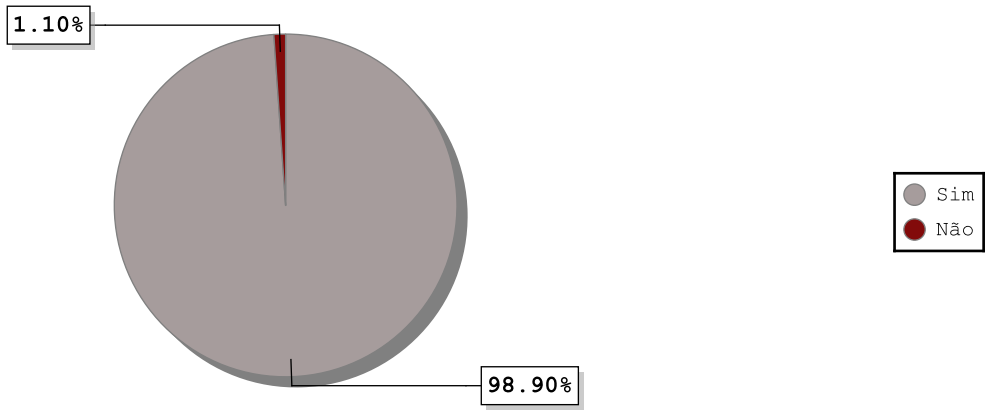
**Atendimento organizado?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **96.34%** |
| Não | **3.66%** |



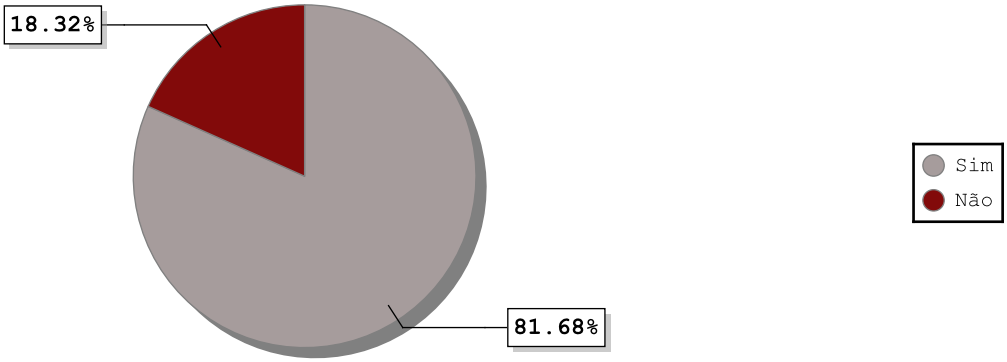

**O atendimento é efetuado com cordialidade?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **98.90%** |
| Não | **1.10%** |



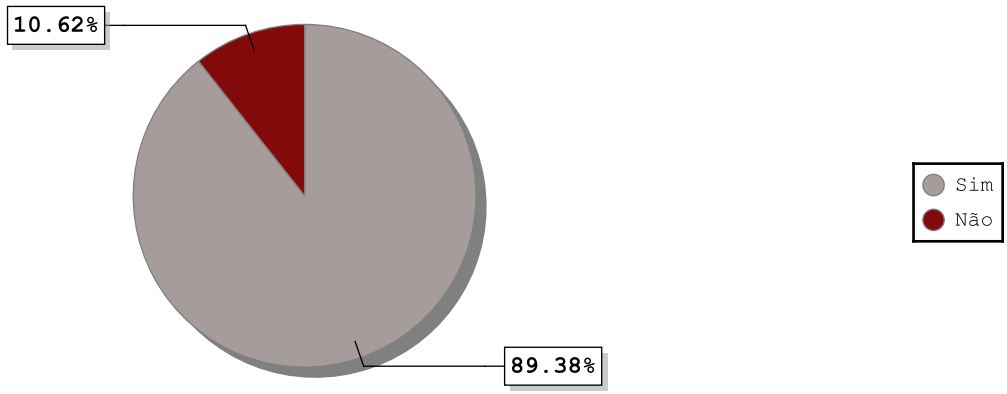
**São boas as condições da sala de espera (cadeiras, ar-condicionado, ventilador, iluminação, facilidade de circulação, sinalização, limpeza etc)?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **81.68%** |
| Não | **18.32%** |



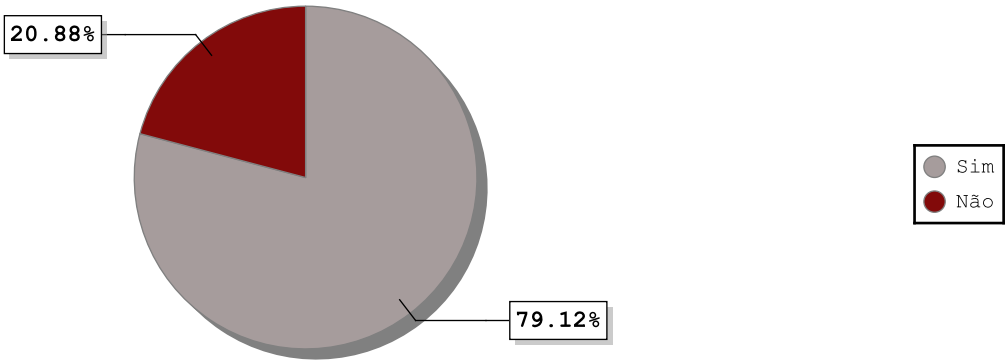

**Dentre as especialidades médicas oferecidas pela UNIDADE VISITADA há médicos para atender a todas elas?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **89.38%** |
| Não | **10.62%** |



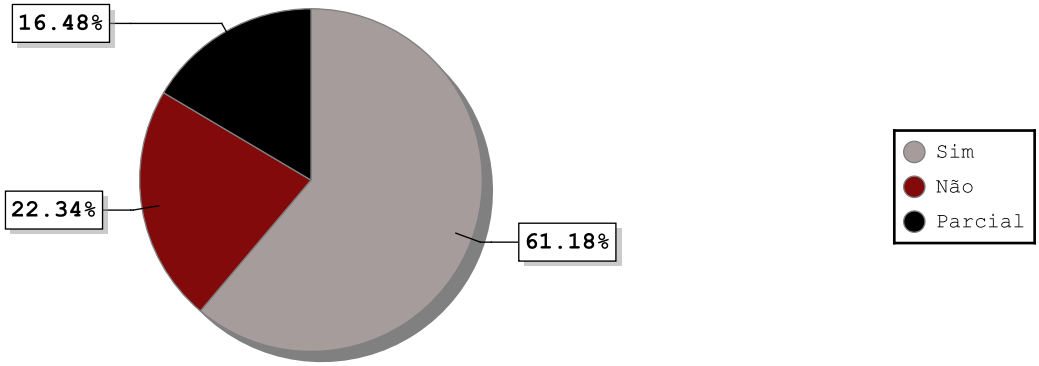
**Há atendimento diferenciado para os casos com suspeita de Monkey Pox, Covid 19, Dengue, Zika e Chikungunya?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **79.12%** |
| Não | **20.88%** |



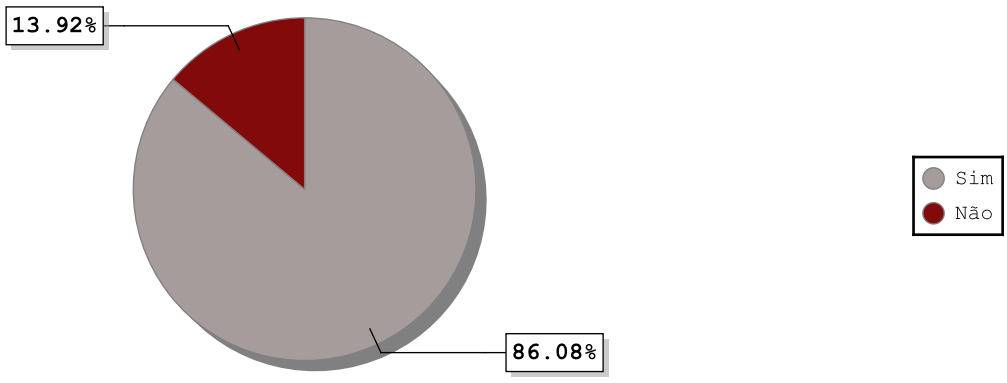

**Implantado o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) reunindo todos os procedimentos realizados?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **61.18%** |
| Não | **22.34%** |
| Parcial | **16.48%** |



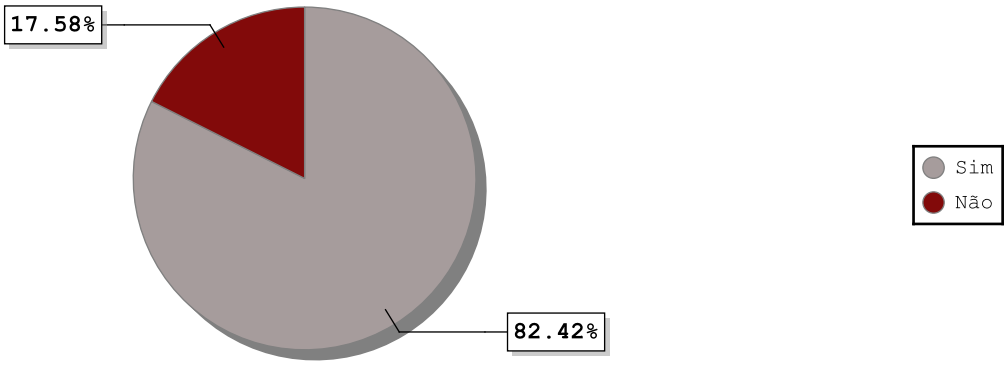
**Acessibilidade garantida às pessoas portadoras de necessidades especiais?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **86.08%** |
| Não | **13.92%** |



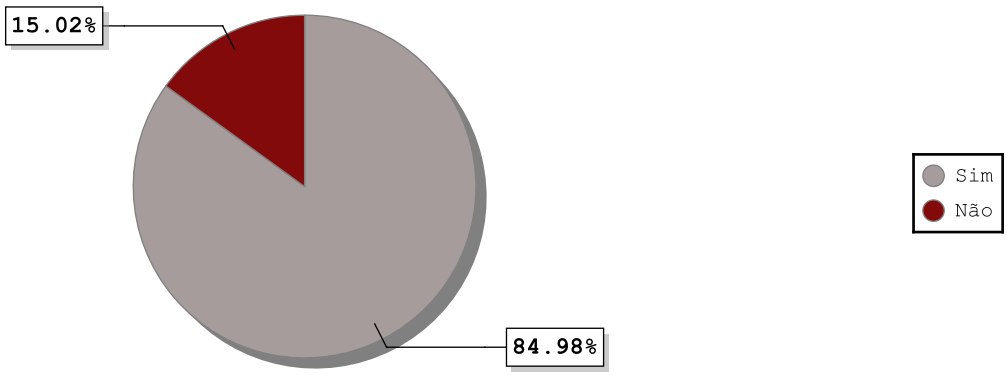

**Há banheiros adequados para pessoas com necessidades especiais?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **82.42%** |
| Não | **17.58%** |



**Os banheiros oferecidos aos cidadãos apresentam boas condições de assepsia?**

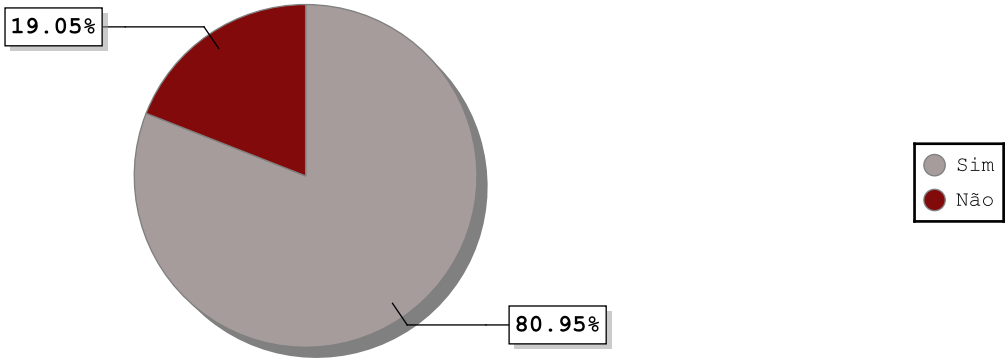
| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **84.98%** |
| Não | **15.02%** |



## SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

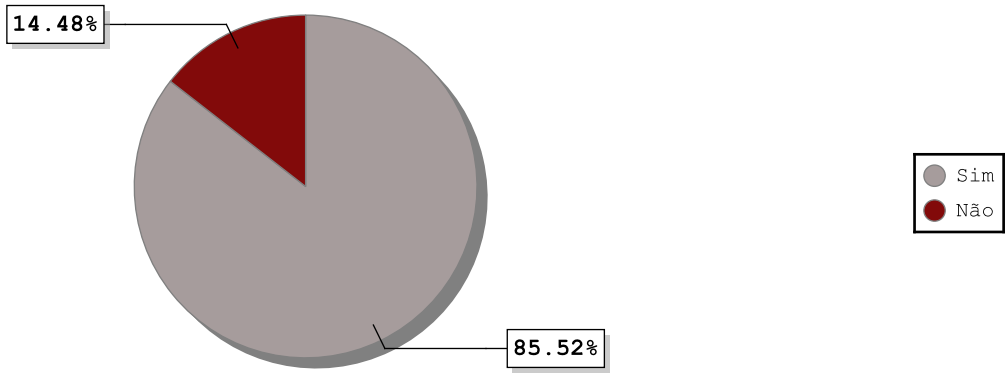
**Existe procedimento de verificação de satisfação do usuário dos serviços?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **80.95%** |
| Não | **19.05%** |



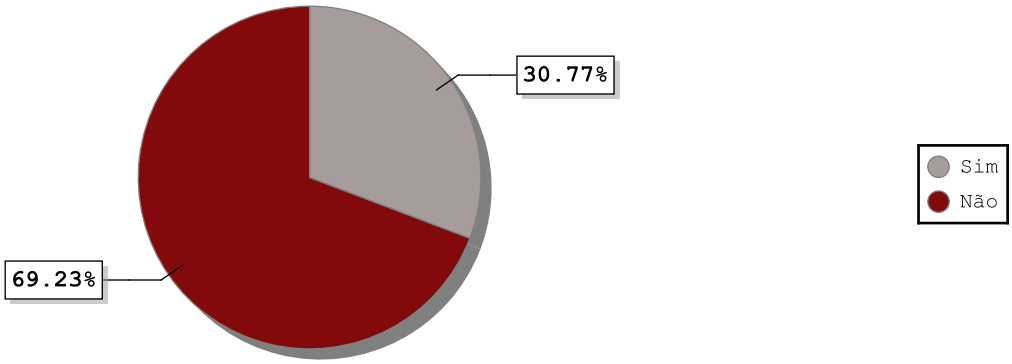

**O responsável pela coleta de informações de satisfação do usuário é a OS contratada?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **85.52%** |
| Não | **14.48%** |



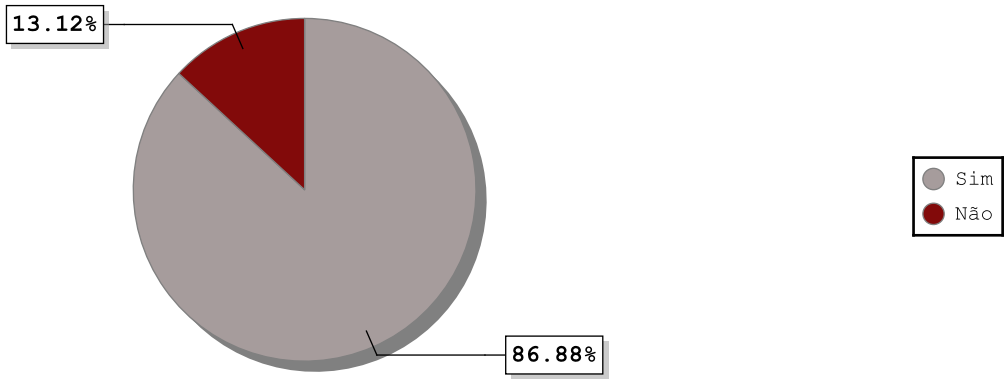
**O responsável pela coleta de informações de satisfação do usuário é o Órgão contratante?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **30.77%** |
| Não | **69.23%** |




**Há registro do resultado da verificação de satisfação do usuário?**

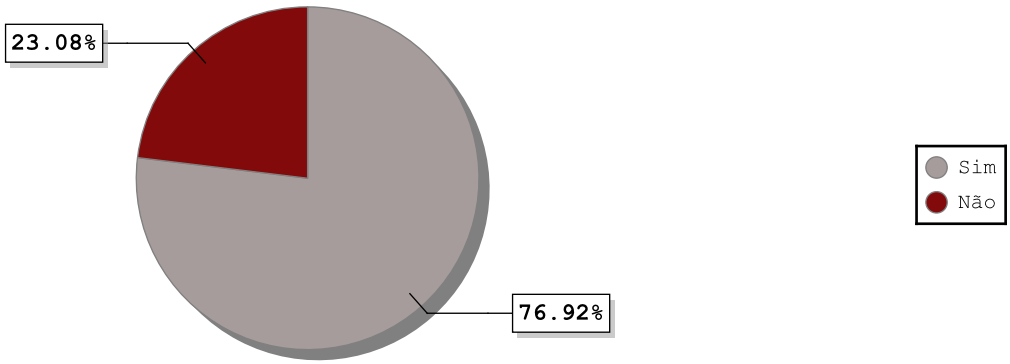
| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **86.88%** |
| Não | **13.12%** |



## VERIFICAÇÃO DOS CONTROLES DE PRESENÇA DE MÉDICOS, ENFERMEIROS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA SAÚDE NA ENTIDADE

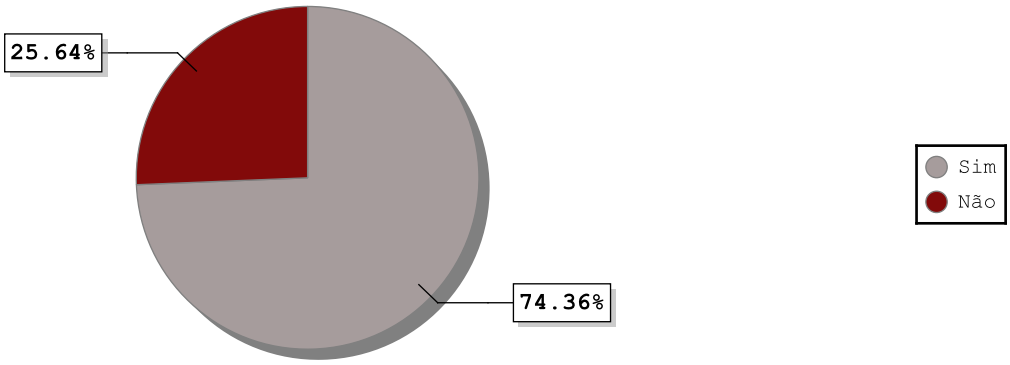
**O responsável pela unidade estava presente no início da visita?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **76.92%** |
| Não | **23.08%** |



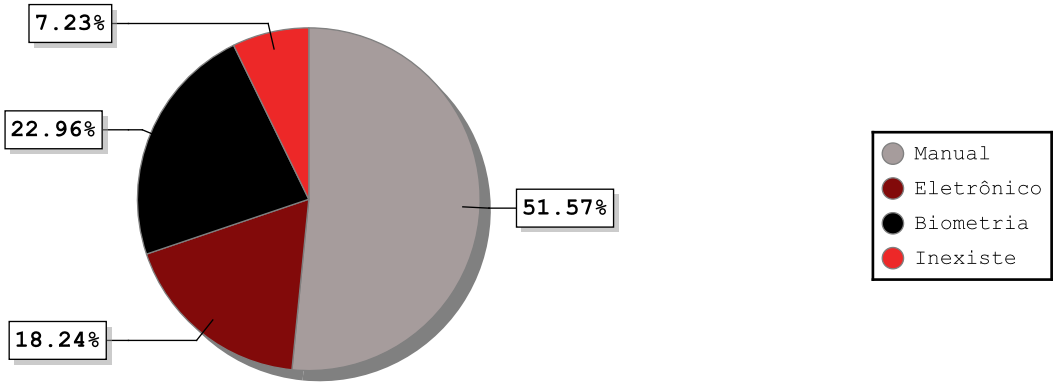

**A escala da jornada de trabalho dos médicos está em local acessível ao público?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **74.36%** |
| Não | **25.64%** |



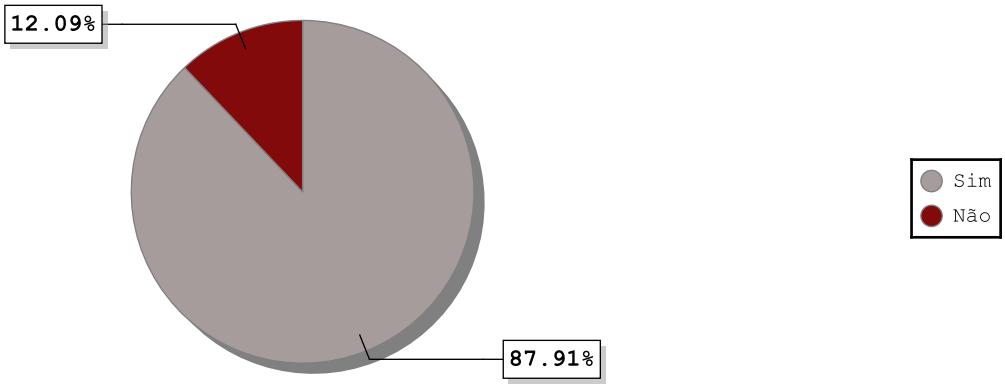
**Qual a forma de controle de frequência dos Médicos?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Manual | **51.57%** |
| Eletrônico | **18.24%** |
| Biometria | **22.96%** |
| Inexiste | **7.23%** |



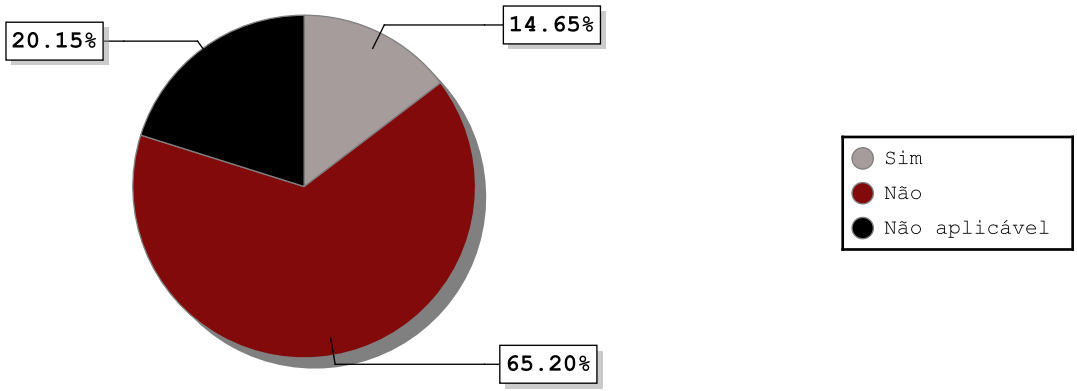

**No momento da fiscalização os médicos se encontravam em seus postos de trabalho?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **87.91%** |
| Não | **12.09%** |



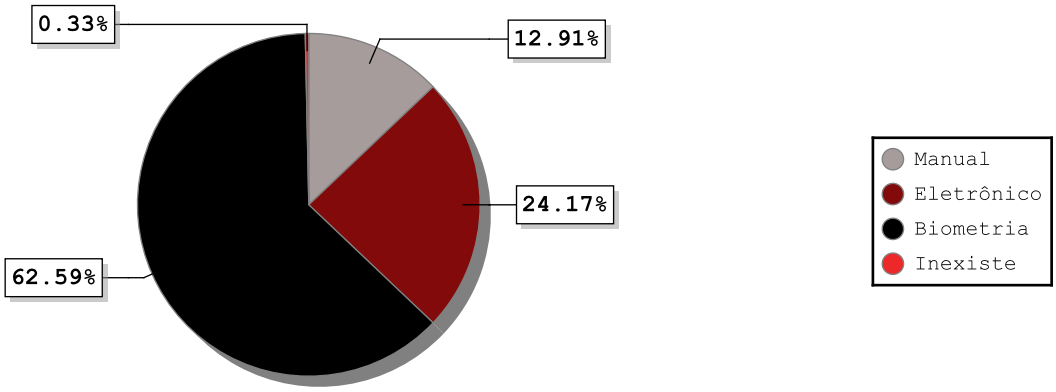
**Existem médicos realizando plantão à distância? Em caso positivo citar a especialidade.**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **14.65%** |
| Não | **65.20%** |
| Não aplicável | **20.15%** |



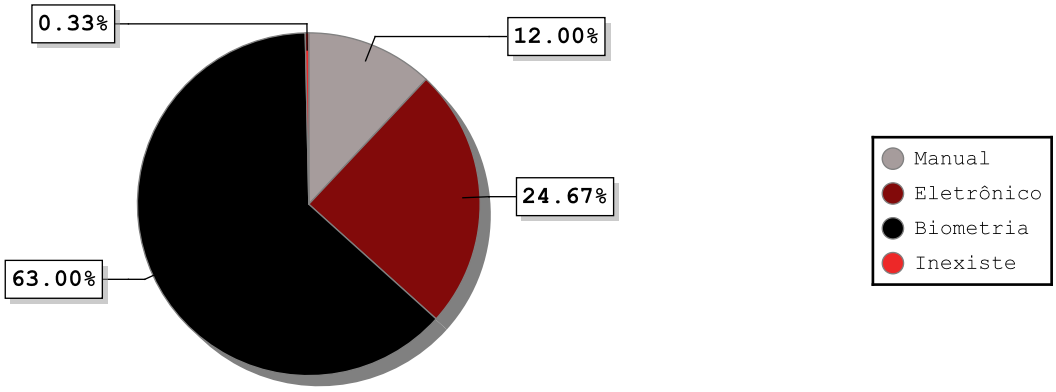

**Qual a forma de controle de frequência dos enfermeiros?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Manual | **12.91%** |
| Eletrônico | **24.17%** |
| Biometria | **62.59%** |
| Inexiste | **0.33%** |



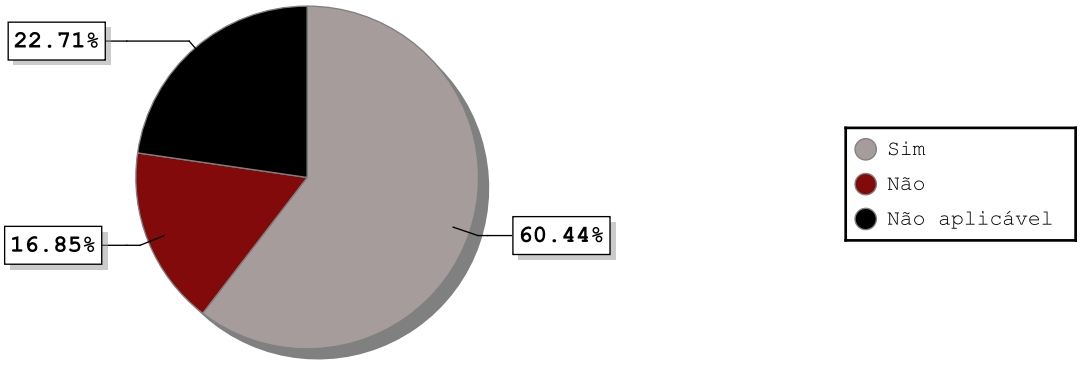
**Qual a forma de controle de frequência dos demais profissionais da saúde?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Manual | **12.00%** |
| Eletrônico | **24.67%** |
| Biometria | **63.00%** |
| Inexiste | **0.33%** |




**O serviço de plantão médico é terceirizado?**

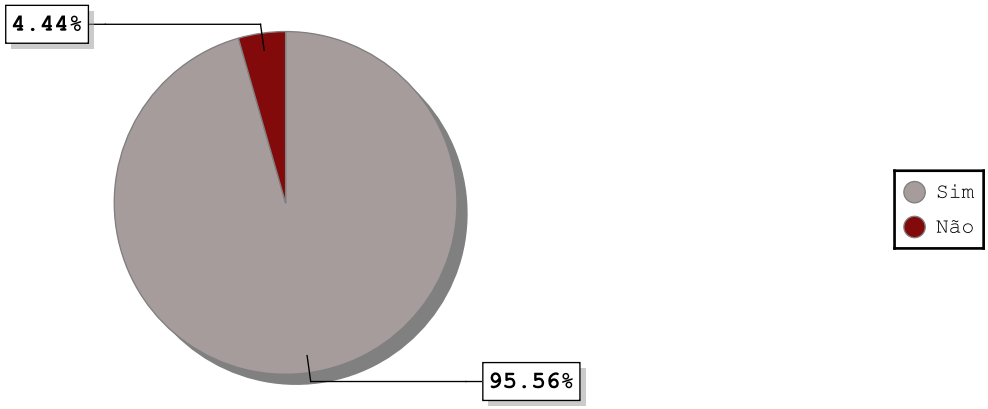
| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **60.44%** |
| Não | **16.85%** |
| Não aplicável | **22.71%** |



## MEDICAMENTOS

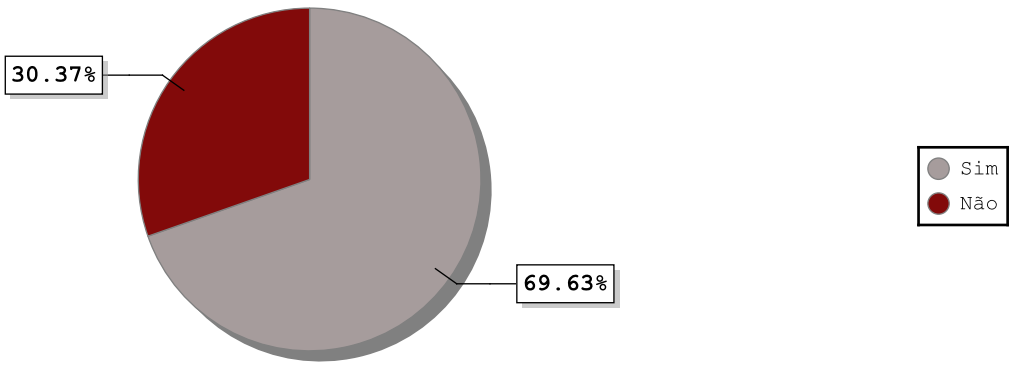
**O responsável pelo setor possui formação específica na área?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **95.56%** |
| Não | **4.44%** |



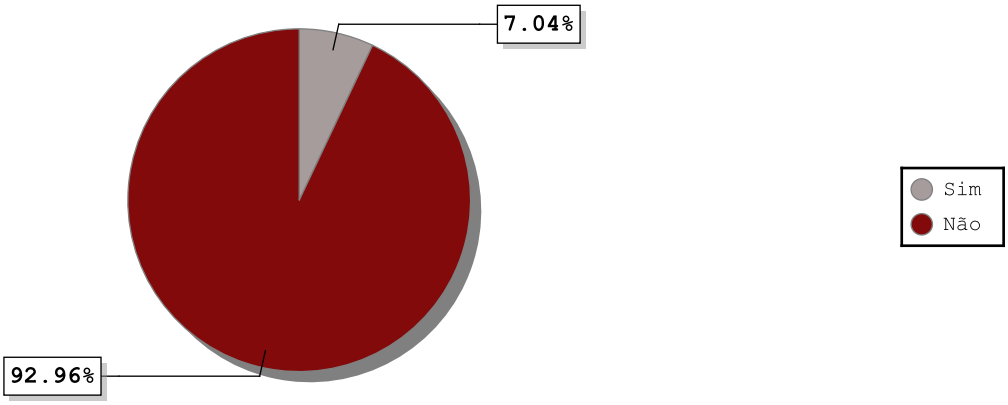

**Existe farmacêutico ou responsável técnico substituto presente na farmácia nos horários não cobertos pelo responsável titular?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **69.63%** |
| Não | **30.37%** |



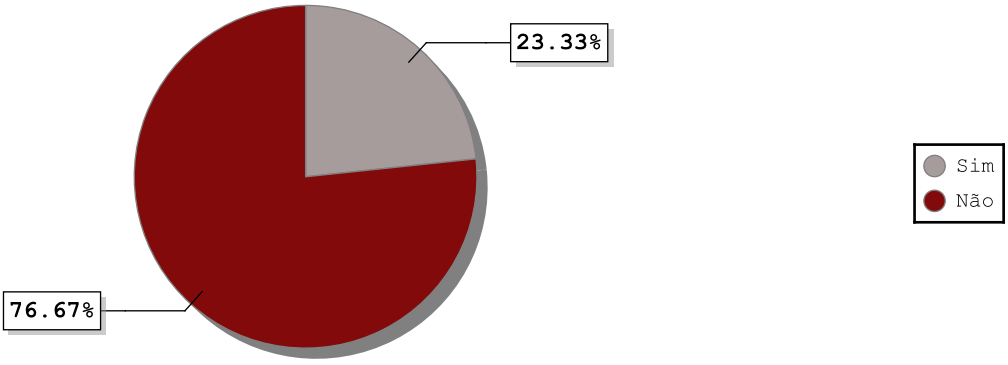
**O setor de medicamentos é terceirizado?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **7.04%** |
| Não | **92.96%** |



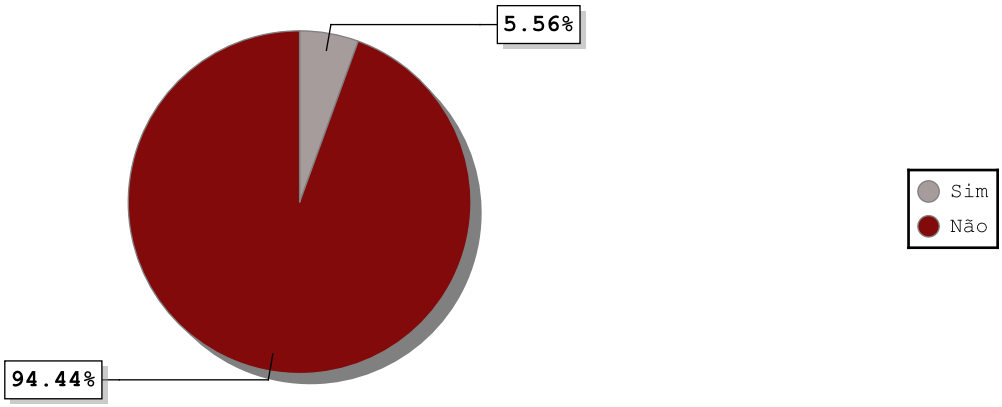

**Em relação ao armazenamento de materiais no ambiente, os medicamentos estão encostados na parede?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **23.33%** |
| Não | **76.67%** |



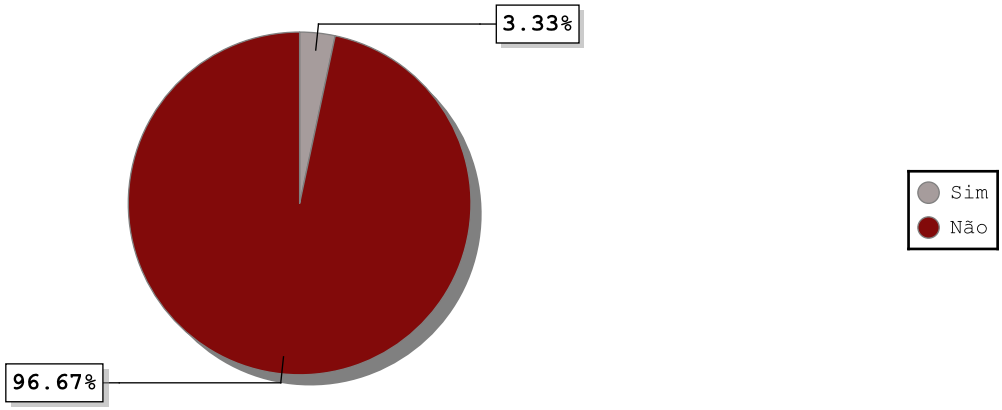
**Há medicamentos/materiais em contato direto com o piso/solo?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **5.56%** |
| Não | **94.44%** |



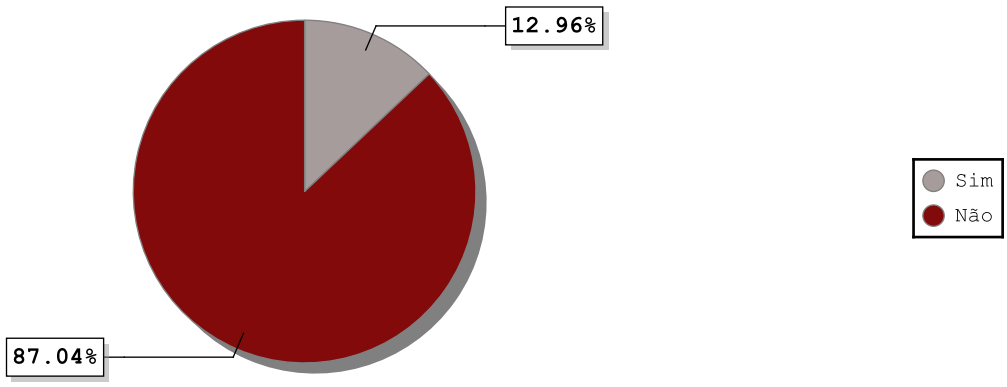

**Há incidência de sol de forma direta sobre os medicamentos?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **3.33%** |
| Não | **96.67%** |



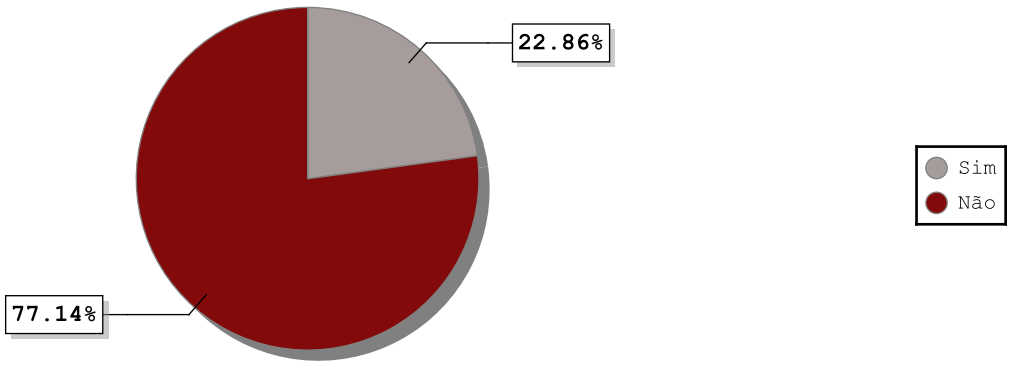
**Em relação ao Controle de Estoque existem medicamentos com prazo de validade vencido?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **12.96%** |
| Não | **87.04%** |



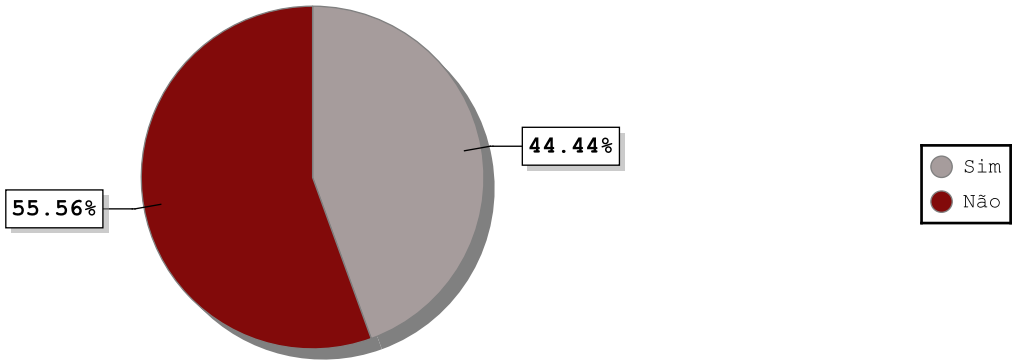

**Esses medicamentos foram adquiridos recentemente?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **22.86%** |
| Não | **77.14%** |



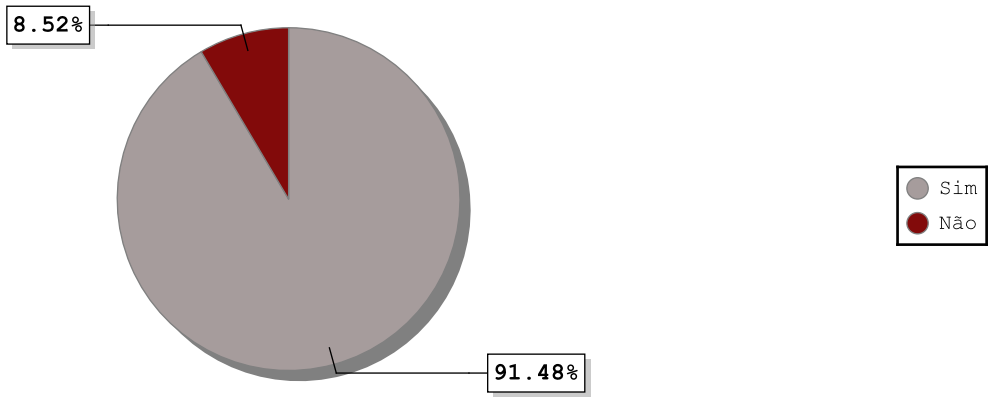
**Em relação ao Controle de Estoque existem medicamentos com prazo de validade inferior a 30 dias?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **44.44%** |
| Não | **55.56%** |



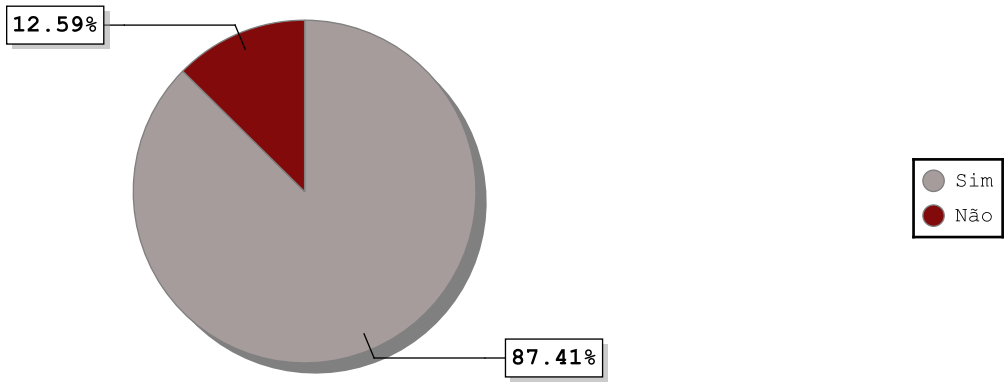

**Considerações gerais quanto ao estoque: o setor de medicamentos apresenta segurança?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **91.48%** |
| Não | **8.52%** |



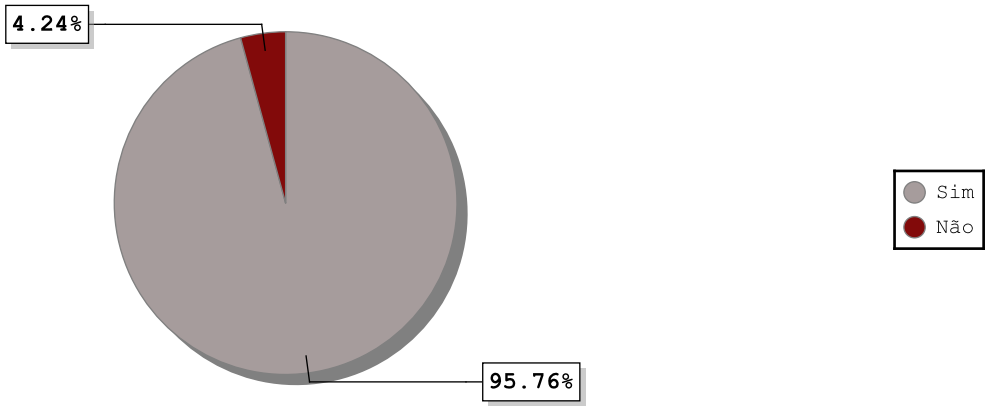
**Existem no local medicamentos sujeitos ao Controle Especial/Uso Controlado?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **87.41%** |
| Não | **12.59%** |



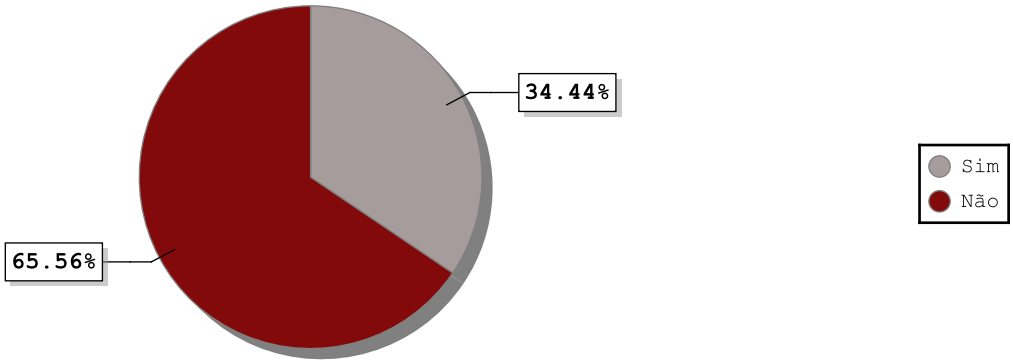

**São adequadas as condições de armazenamento e segurança dos medicamentos controlados?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **95.76%** |
| Não | **4.24%** |



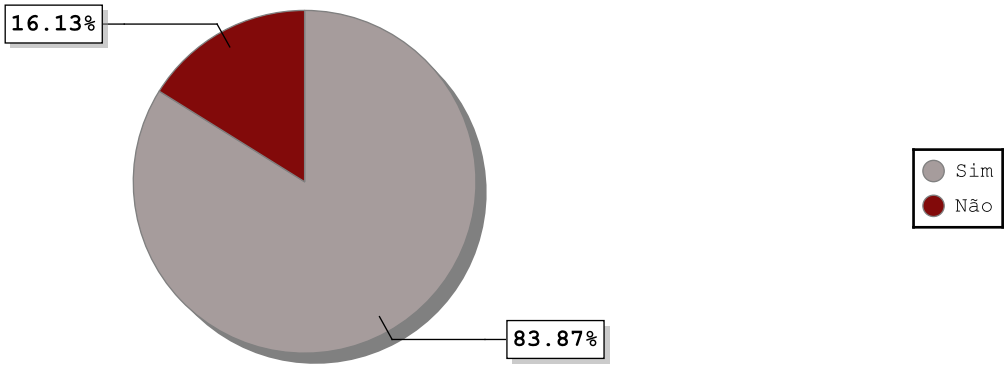
**Existem medicamentos de alto custo no local?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **34.44%** |
| Não | **65.56%** |




**Forma de controle e segurança dos medicamentos de alto custo é satisfatória?**

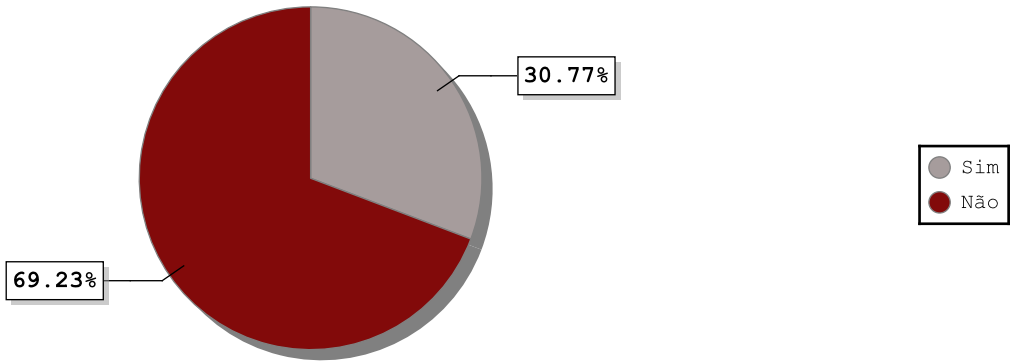
| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **83.87%** |
| Não | **16.13%** |



## EQUIPAMENTOS (MÁQUINAS: RAIO-X, ULTRASSOM, MAMÓGRAFO, TOMÓGRAFO, ENTRE OUTROS)

**Há equipamentos em desuso (sejam novos, antigos, quebrados)?**

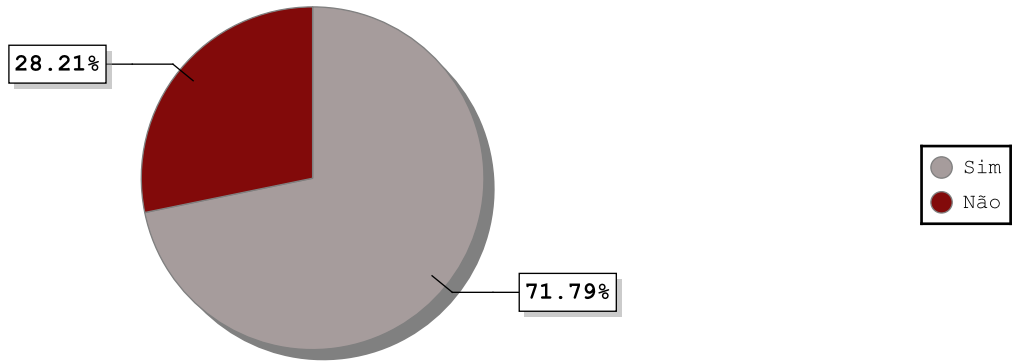
| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **30.77%** |
| Não | **69.23%** |



## INSTALAÇÕES (ANVISA RESOLUÇÃO RDC Nº 63/2011 - DOU DE 28/11/11)

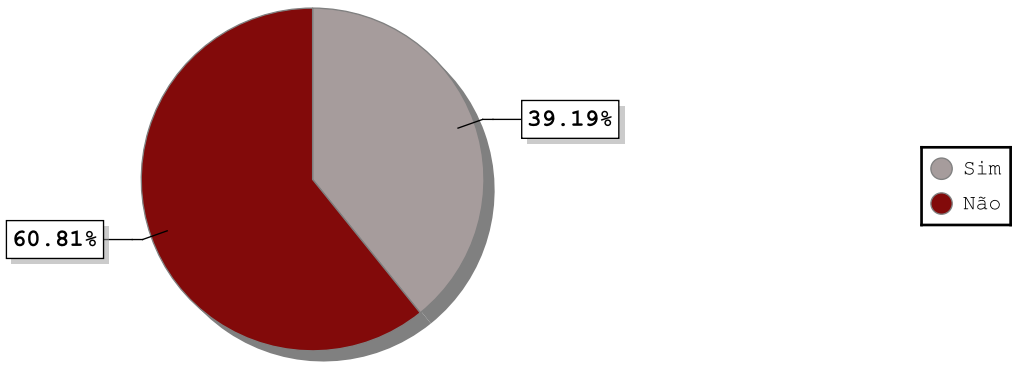
**As instalações da Unidade visitada estão em boas condições de uso e limpeza (salas de atendimento, consultórios, cozinha, depósitos etc.)?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **71.79%** |
| Não | **28.21%** |



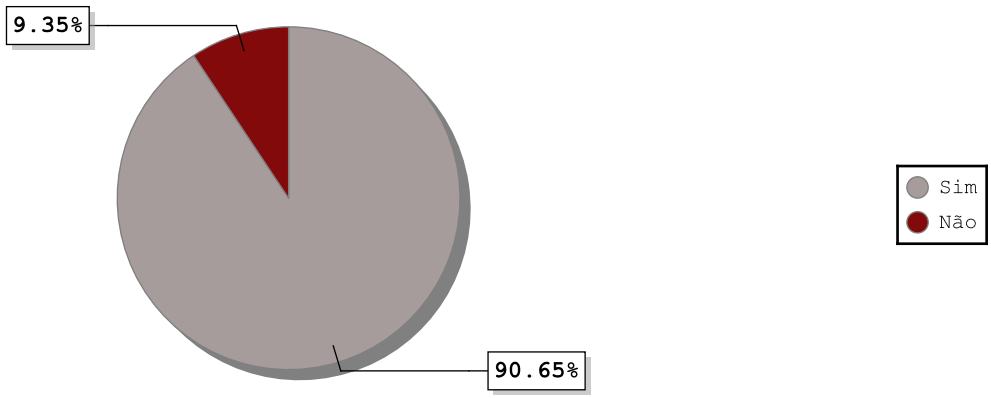

**Existe Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB)?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **39.19%** |
| Não | **60.81%** |



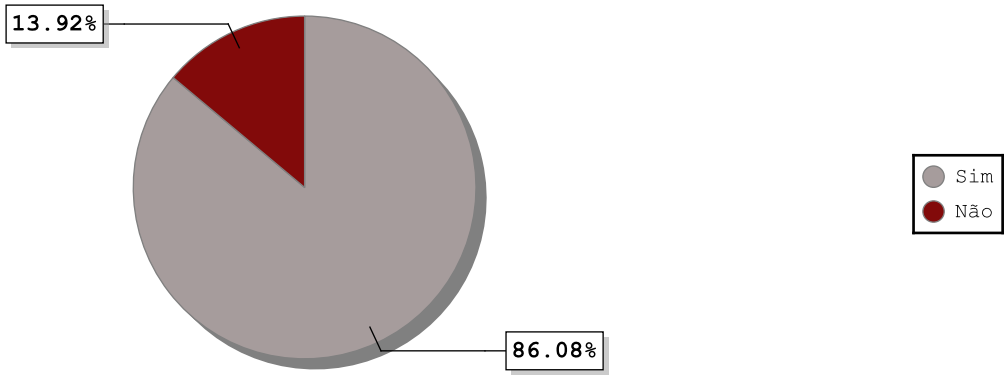
**Está dentro do prazo de validade?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **90.65%** |
| Não | **9.35%** |



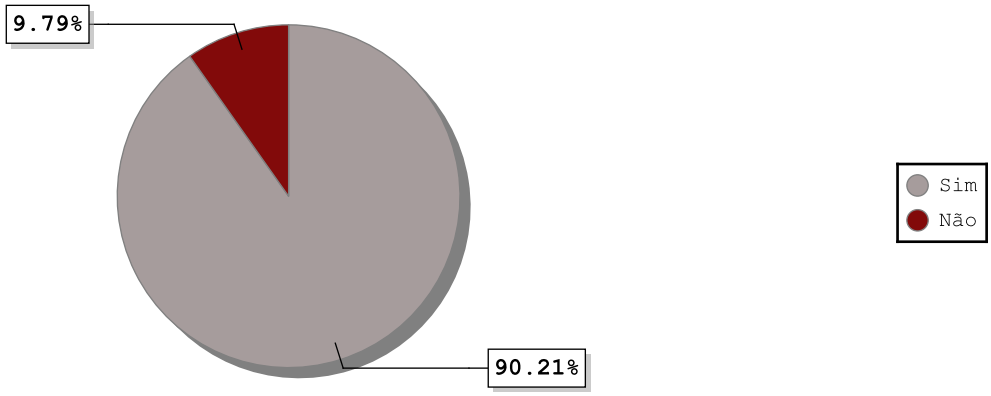

**Existe Certificado de Desinsetização?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **86.08%** |
| Não | **13.92%** |



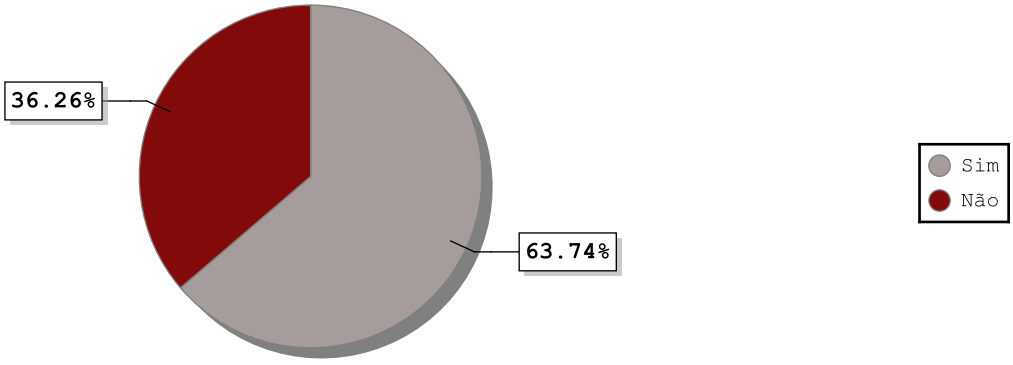
**Está dentro do prazo de validade?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **90.21%** |
| Não | **9.79%** |



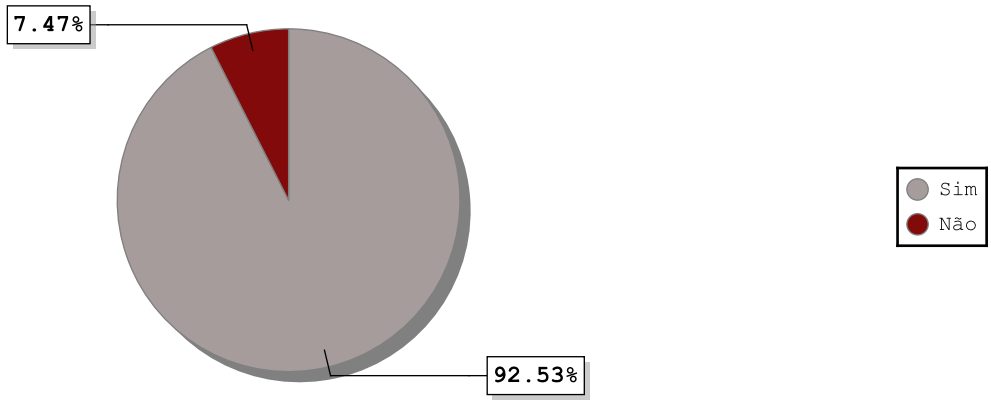

**Existe documentação e registros do controle de qualidade da água?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **63.74%** |
| Não | **36.26%** |



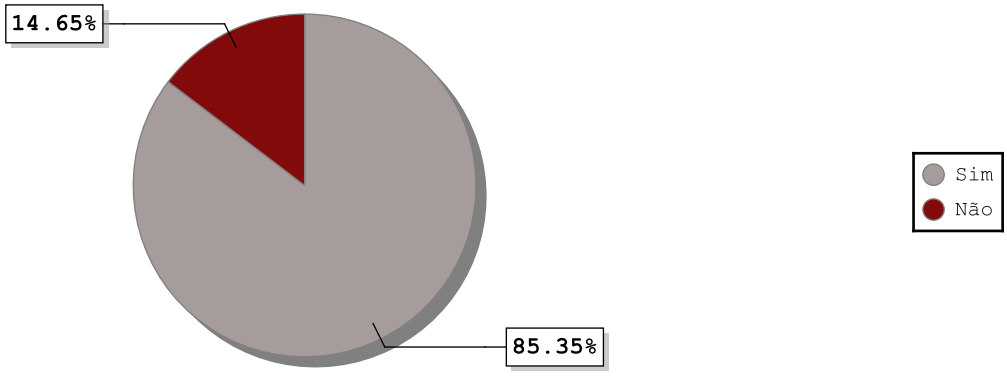
**Estão dentro do prazo de validade?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **92.53%** |
| Não | **7.47%** |




**O piso e rodapé da entidade permitem a completa limpeza do canto formado?**

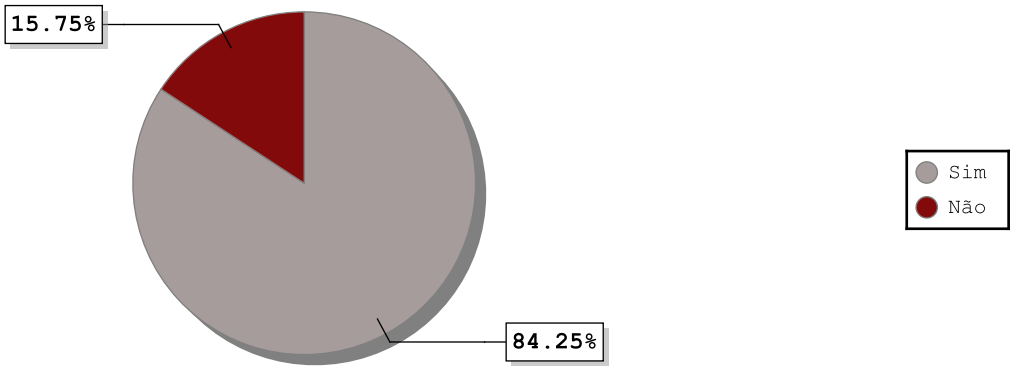
| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **85.35%** |
| Não | **14.65%** |



## DESCARTE DOS RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE - (ANVISA RESOLUÇÃO RDC Nº 222/2018 - DOU DE 29/03/2018)

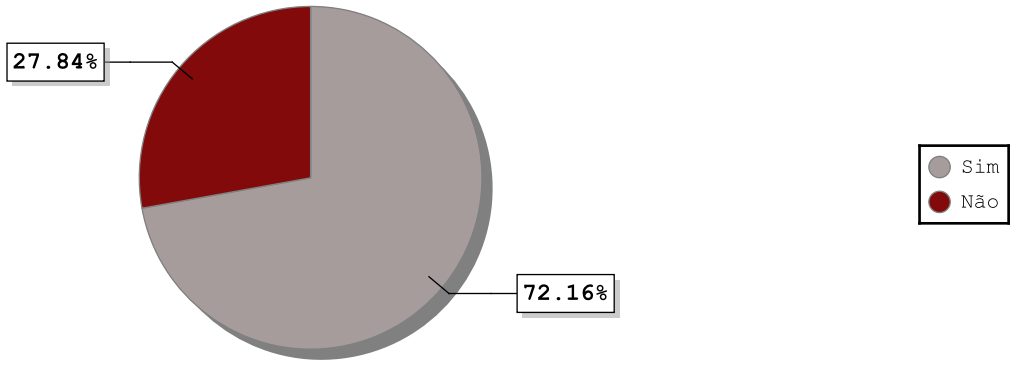
**A coleta e destinação dos resíduos de serviços de saúde é terceirizada?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **84.25%** |
| Não | **15.75%** |



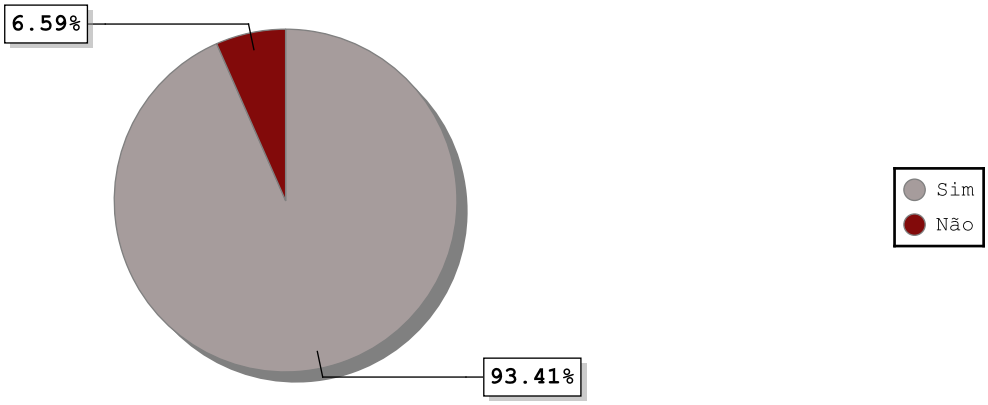

**Existe regulamento próprio de orientação padronizando os procedimentos para o correto descarte dos resíduos de serviços de saúde?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **72.16%** |
| Não | **27.84%** |



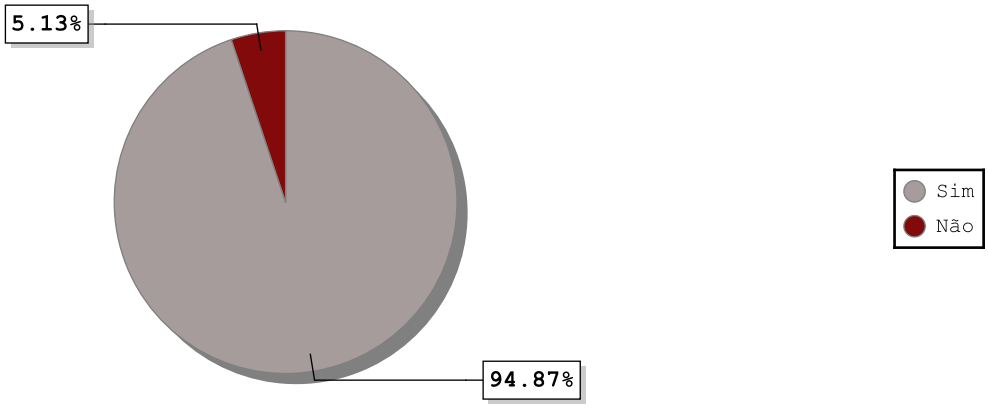
**Os resíduos de serviços de saúde estão separados por grupos (materiais especiais, materiais gerais e materiais infectados)?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **93.41%** |
| Não | **6.59%** |




**Os resíduos infectantes (perfurantes) estão separados do restante dos resíduos de serviços de saúde?**

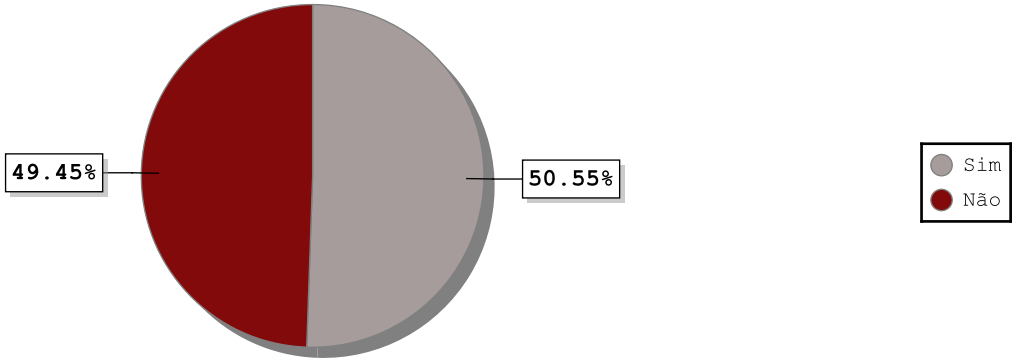
| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **94.87%** |
| Não | **5.13%** |



## AMBULÂNCIAS E REMOÇÃO DE PACIENTES

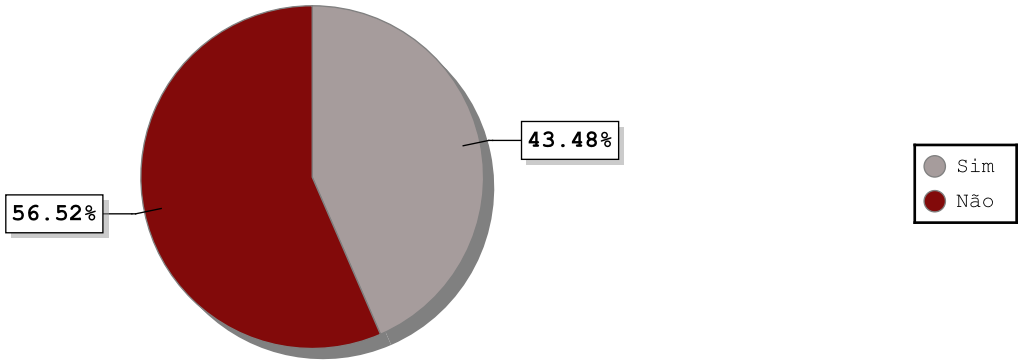
**A Unidade visitada conta com ambulância para remoção de pacientes?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **50.55%** |
| Não | **49.45%** |



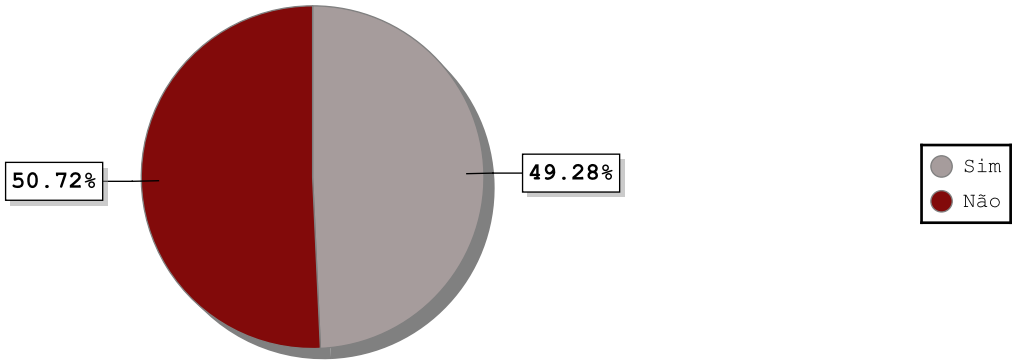

**O serviço de ambulância é terceirizado?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **43.48%** |
| Não | **56.52%** |



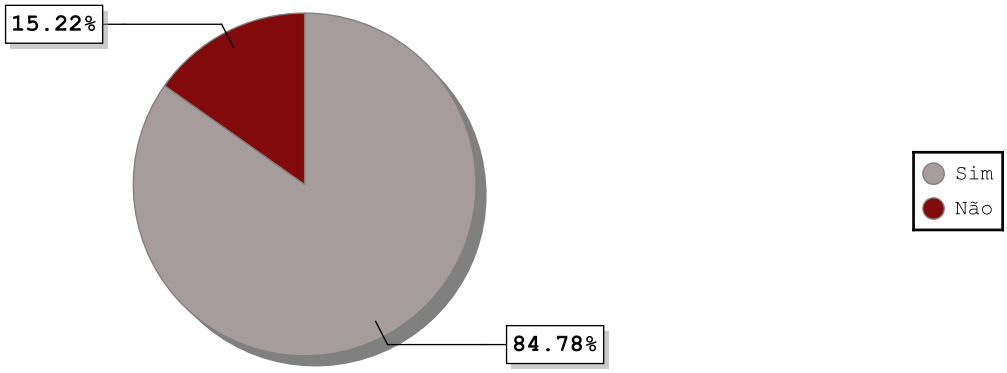
**O serviço de ambulância disponibilizado é realizado pelo órgão público?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **49.28%** |
| Não | **50.72%** |



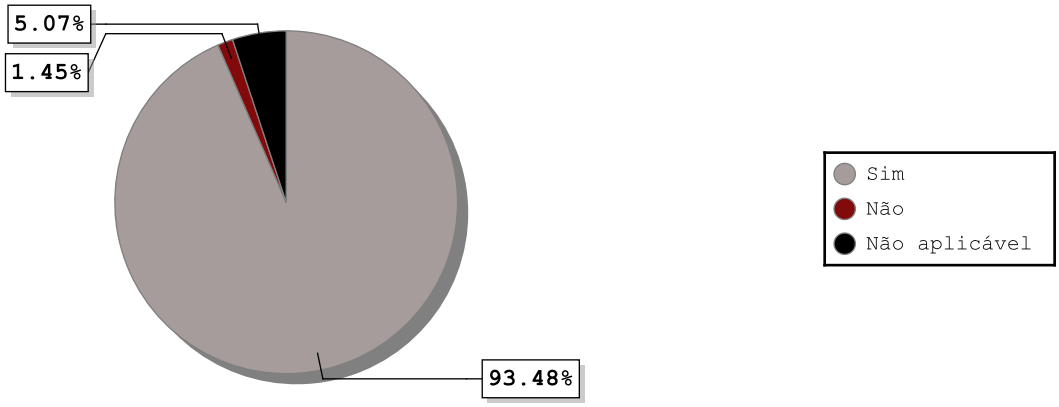

**O(s) veículo(s) vistoriado(s) apresenta(m) boas condições de transporte?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **84.78%** |
| Não | **15.22%** |



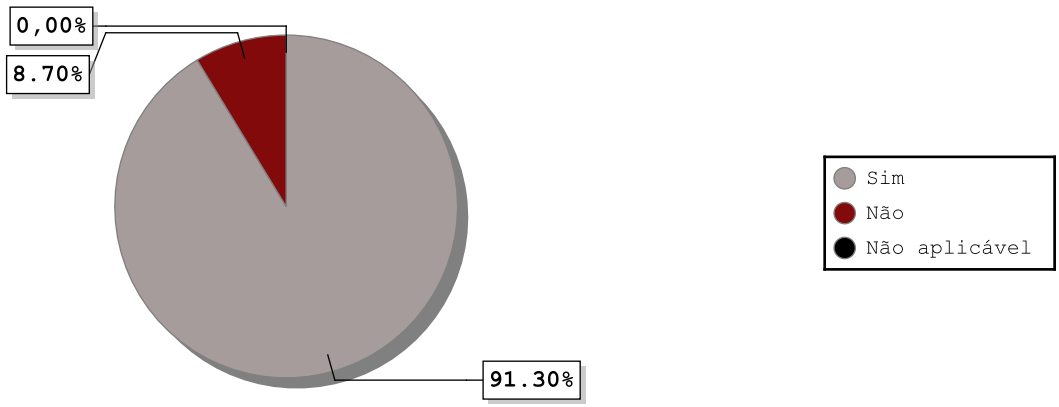
**A entrada de ambulâncias permite acesso fácil para a sala de emergência?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **93.48%** |
| Não | **1.45%** |
| Não aplicável | **5.07%** |



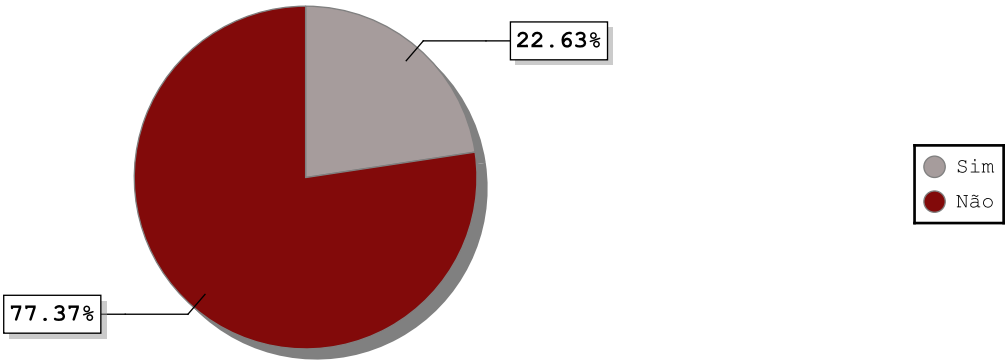

**A área externa para desembarque de ambulância é coberta?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **91.30%** |
| Não | **8.70%** |
| Não aplicável | **0,00%** |

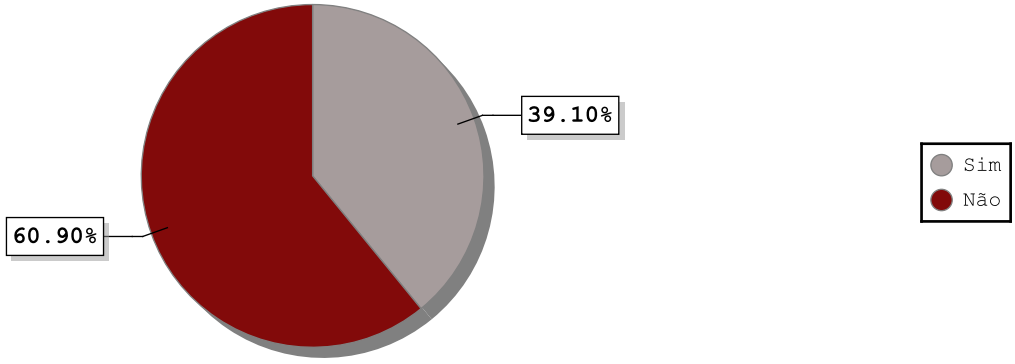


**Há dificuldade de obtenção da remoção de pacientes para outros estabelecimentos de saúde?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **22.63%** |
| Não | **77.37%** |



## OBSERVAÇÕES FINAIS

**Outras ocorrências dignas de nota?**

| Respostas | Percentual |
|---|---|
| Sim | **39.10%** |
| Não | **60.90%** |