Tribunal de Contas do Estado de São Paulo
Escola Paulista de Contas Públicas

Ouvidoria: instrumento da democracia participativa

LIVE pelo canal da EPCP no YouTube:
streaming.tce.sp.gov.br/lives

Haverá emissão de certificado aos participantes.
(mais informações no fim desta programação)

Público-Alvo: Servidores públicos municipais e estaduais e sociedade em geral

ABERTURA

ANTÔNIO HEIFFIG JUNIOR
Ouvidor do TCESP

PALESTRANTE

FLORÊNCIO DOS SANTOS PENTEADO SOBRINHO
Ouvidor da Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo

Data: **08/04/2022**
Horário das **10h30** às **12h00**

OBJETIVO

Levar o participante a compreender que a Ouvidoria é um dos instrumentos de participação do cidadão no controle e na gestão de atividades da Administração Pública.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Constituição Federal
- Lei nº 13.460/2017 – participação, proteção e defesa do usuário do serviço público

Emissão de Certificado

Para emitir o certificado é necessário ter cadastro no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Escola Paulista de Contas Públicas e acessar a página do curso.
Curso no AVA: https://ead.tce.sp.gov.br/moodle/course/view.php?id=545
Instruções para o cadastro: https://bit.ly/3wm2o8s

No fim da transmissão será disponibilizado um formulário de avaliação no AVA, que deverá ser obrigatoriamente preenchido para liberar o certificado de participação correspondente à live avaliada. Esse formulário ficará disponível apenas por **24 horas** contadas a partir do horário previsto para o término da live.

Demais orientações para a emissão do certificado serão disponibilizadas no chat da live no canal da EPCP no YouTube

Caso não tenha interesse em receber o certificado, basta acessar o seguinte link para assistir à live: http://streaming.tce.sp.gov.br/lives/