

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

Agendamento TCESP

Sistema de agendamento de atendimento presencial para vista de processos físicos



Sumário

Objetivo	2
Acessando o Sistema	2
Solicitando agendamento	4
Consultando a situação da solicitação de agendamento	5
Cancelando o agendamento	7
Central de Atendimento	7

Objetivo

Propiciar agendamento de atendimento presencial às partes interessadas dos processos físicos em cumprimento de fase recursal e daqueles autuados para tratar de ações de rescisão e de revisão de julgado em tramitação.

Acessando o Sistema

Para acessar o sistema de agendamentos, acesse a página de *login* do *Portal de Sistemas* do TCESP:

🔒 Sarviya da Autoritasjas Cantros 🕱 🔶		- a x
€ → C (# maturagepolition according to the state of the State Sta	den an gewächsät Portat? will atterne vititge (KAANS21%21 verv	elszanggostersütetnematorhütepelsütetnepelgesüte 🍝 😰 🤷 Arbenn 👔
PORTAL INSTITUCIONAL TALE CONDICI	0	00000
Tribunal	de Contas de São Paulo	
Portal d	e Sistemas	
	Informe o seu email e senha Email Senha	
Por acides de segurande, que	Estimat Service and service and service of second of the second of second and service of second of the second of second and service of second of Second of Second Second Second Second Of Second Of Second Second Second Second Seco	noros que pressen de suerritados.
Se for a seu primaira		
Se lor o seu primeiro		Se nao lembrar mais a
acesso, selecionar a		senha, selecionar a opção:
opção: "Cadastre-se"		"Esqueceu sua senha?"

Após a autenticação, o sistema poderá ser acessado a partir do *ícone* abaixo:



Ao se selecionar o ícone acima, o solicitante terá acesso à tela onde poderá solicitar novo agendamento, ou consultar o resultado dos seus pedidos de agendamento realizados anteriormente:

Agendamento TCESP		Bem vindo(a)	l, Sair	^
A Início	Início			
 i Seus agendamentos ▼ ♣o Novo agendamento 	Bem vindo ao Sistema Agendamento TCESP			
Consultar agendamentos	Instruções básicas para o solicitante			l
tcesse is the finite	Para realizar novo agendamento para vista de um processo ou clique em um dos botões abaixo ou use o menu lateral.	ı consultar seus agendamentos já sol	icitados,	

Solicitando agendamento

O agendamento pode ser solicitado por meio da opção *Novo agendamento* existente na página inicial e no menu lateral:

Agendamento TCESP	Bem vindo(a)	Sair	-
😤 Início	Início		
 Beus agendamentos ▼ Lovo agendamento 	Bem vindo ao Sistema Agendamento TCESP		
Consultar agendamentos	Instruções básicas para o solicitante Para realizar novo agendamento para vista de um processo ou consultar seus agendamentos já solicitar clique em um dos botões abaixo ou use o menu lateral.	dos,	
	Novo agendamento Consultar agendamentos		

Ao selecionar a opção, o solicitante será direcionado à página de consulta de processos. Nela, deverá informar o número do processo de interesse e clicar no botão *Pesquisar*:

Agendamento TCESP	Bem vindo(a) /	I, Sair [▲]
A Início	Início / Pesquisar processo	
 iiii Seus agendamentos ▼ Lovo agendamento 	Consultar processo para agendamento de vista	
Consultar agendamentos	Processo: 000000 / 000 / 00 Pesquisar	
TCESP Tribunal de Contas	Digite o número do processo (Exemplo: 1234 / 008 / 08) para qual deseja agendar vista e clique no botã Caso não possua o número do processo, pesquise clicando aqui.	ăo "Pesquisar".

Encontrado o processo, o solicitante deverá selecionar, dentre os horários disponíveis, aquele

Início / Agendar vista	а	03/08/2020 10:30-11:00 03/08/2020 11:30-12:00	
Detalhes do proces	so	03/08/2020 12:30-13:00 03/08/2020 13:00-13:30 03/08/2020 13:30-14:00	Voltar a pesquisa
Processo: Relator(a): Auditor(a): Objeto:	1922/008/ DR(A). AN DR(A). AL CONVITE MATERIA DE IBIRA	03/08/2020 14:00-14:30 03/08/2020 14:30-15:00 03/08/2020 15:00-15:30 E 03/08/2020 15:30-16:00 04/08/2020 10:00-10:30 04/08/2020 10:30-11:30 04/08/2020 11:30-12:00 04/08/2020 11:30-12:00	E MAO DE OBRA COM FORNECIMENTO DE EM RUAS E AVENIDAS DO MUNICIPIO DA ESTANCIA
Enviar solicitação o	de agendam	04/08/2020 12:30-13:30 04/08/2020 12:30-13:30 04/08/2020 13:30-13:30 04/08/2020 13:30-14:00	
Área responsável: Vagas disponíveis:		04/08/2020 14:00-14:30 04/08/2020 14:30-15:00 Escolha uma das vagas disponíveis	⊋ PQUE CITADINI Y
Observações do so	licitante:	Observações do solicitante	
		Complemente sua solicitanção de agendamento com máximo 2000 caracteres) Enviar solicitação de agendamento	n quaisquer informações que julgar pertinente. (tamanho

no qual deseja receber atendimento. Ele poderá, ainda, fornecer as informações que considerar pertinentes na caixa *Observações do solicitante*, e deverá clicar no botão *Enviar solicitação de agendamento*.

Após o pedido de agendamento o solicitante deverá aguardar a sua confirmação por parte do respectivo cartório.

Consultando a situação da solicitação de agendamento

Para acompanhar a situação do agendamento, o solicitante dispõe da funcionalidade *Consultar Agendamentos*, disponível no menu lateral:

Agendamento TCESP	Bem vindo(a)	, Sair	-
😤 Início	Início		
 Seus agendamentos Novo agendamento Consultar agendamentos Consultar agendamentos 	Bem vindo ao Sistema Agendamento TCESP Instruções básicas para o solicitante Para realizar novo agendamento para vista de um processo ou consultar seus agendamentos já solicitque em um dos botões abaixo ou use o menu lateral. Novo agendamento Consultar agendamentos	citados,	

Ao clicar nessa opção, o solicitante terá acesso a todas as solicitações de agendamento por ele realizadas, podendo detalhá-las na *lupa* existente na coluna *ações*. É possível, ainda, utilizar a caixa de pesquisa para refinar a consulta:

Sucesso: Solicitação de agendamento enviada. Aguarde a confirmação do cartório responsável.				
nício / Seus agendamentos				
Seus agendamentos				
10 🗸 resultados por pág	ina	F	^o esquisar:	
Data e horário agendamento	Processo	Área	\$ituação 🎈	Ações 🎈
30/07/2020	3/019/17	C.DRA.CCM - CARTÓRIO DRA. CRISTIANA DE	CONCLUÍDO	9
10:00-10:30		ONSTITO MOTVIES		
03/08/2020	1922/008/12	C.DR.ARC - CARTÓRIO DR. ANTÔNIO ROQUE CITADINI	AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO	٩

Destaque-se ainda que a consulta informa a situação da solicitação, que pode ser uma das seguintes:

- Aguardando Confirmação: a solicitação ainda não foi analisada pelo respectivo cartório;
- **Deferido**: o respectivo cartório deferiu o pedido de agendamento, devendo este ocorrer no dia e horário solicitados;
- Indeferido: o respectivo cartório indeferiu o pedido de agendamento de atendimento no dia e horário solicitados;
- **Cancelado pelo solicitante**: o pedido de agendamento foi cancelado pelo próprio usuário solicitante;
- Cancelado pelo Cartório: o respectivo cartório cancelou o agendamento previamente deferido;
- Não comparecimento: o respectivo cartório registrou que o solicitante não compareceu no dia e horário do atendimento;
- Concluído: o atendimento foi realizado com sucesso.

É importante ressaltar que as principais mudanças de situação da solicitação geram notificação ao solicitante por meio do *e-mail* informado no seu cadastro.

Cancelando o agendamento

Os pedidos com situação *Aguardando Confirmação* ou *Deferido* poderão ser cancelados pelo próprio solicitante, caso este entenda que não poderá comparecer ao local do atendimento na date e horário escolhidos. Para isso, basta acessar a funcionalidade *Consultar agendamentos* no menu lateral e clicar na *lupa* ao da respectiva solicitação.

Na tela semelhante à exibida abaixo, clique no botão "Cancelar solicitação"

Início / Seus agendamentos / Detalhes do agendamento			
Detalhes do proce	2550	Voltar a pesquisa	
Processo: Relator(a): Auditor(a): Objeto:	DR(A). ANTONIO ROQUE CITADINI DR(A). ALEXANDRE MANIR FIGUEIREDO SARQUIS CONVITE MATERIA DE IBIRA.) DE DA ESTANCIA	
Detalhes do agen	damento		
Agendamento: Data envio: Solicitante: Situação:	000000009 30/07/2020 22:20 AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO		
Data e horário: Área resp.: Observações :	03/08/2020 10:00-10:30 C.DR.ARC - CARTÓRIO DR. ANTÔNIO ROQUE CITADINI Solicito vista no processo.		
Cancelar solicitação	· 🛑		

Na tela subsequente, basta escrever na caixa de texto *Observações do cancelamento* as informações pertinentes ao cancelamento, clicar no botão *Cancelar agendamento* e confirmar o cancelamento na mensagem exibida.

Central de Atendimento



No caso de Dúvidas, por favor entre em contato com a nossa central de atendimento, abrindo um chamado (opção *Abrir protocolo*) no endereço <u>https://www4.tce.sp.gov.br/chamados/</u>.