



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	299
Fl.nº	TCA-12.821/026/11
Proc.	

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO DE NATUREZA OPERACIONAL
SOBRE O PROGRAMA 0814 - EXPANSÃO, MELHORIA E REFORMA
DA REDE FÍSICA ESCOLAR**

TCA nº 12.821/026/11 (TC 143/026/11)

Conselheiro Relator: Edgard Camargo Rodrigues

Modalidade: Desempenho operacional

Objetivo: Realizar fiscalização de natureza operacional sobre o programa 0814 - Expansão, Melhoria e Reforma da Rede Física Escolar, em suas ações 2034 - Reformas e Melhorias em Prédios Escolares e 2137 - Melhoria e Substituição de Prédios Escolares/Salas Inadequadas, no tocante ao seu planejamento, consideradas as necessidades de intervenção demandadas

Período abrangido pela fiscalização: julho de 2010 a dezembro de 2011

Período de realização da fiscalização: planejamento de 6 de junho a 12 de agosto de 2011; execução de 15 de agosto de 2011 a 29 de fevereiro de 2012; e relatório de 1º a 23 de março de 2012

Composição da equipe nas fases de planejamento, execução e relatório

Agente da Fiscalização	Matrícula	Lotação
Leonardo de Moraes Barros	4366	DCG-4
Lílian Cristina Menino Robles	3063	DCG-4

Unidades: Secretaria de Estado da Educação
Fundação para o Desenvolvimento da Educação

Vinculação no TCE/SP: 9ª DF (até 2011) e 10ª DF (a partir de 2012)



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	300
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

Resumo

O presente trabalho de fiscalização de natureza operacional teve como objetivo a verificação do planejamento das intervenções físicas nos estabelecimentos escolares (reformas, melhorias e substituição de prédios escolares) traçado pelo Governo do Estado de São Paulo através da Secretaria de Estado da Educação (SEE) e executado pela Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE).

Assim, esse trabalho teve por finalidade verificar o planejamento das intervenções físicas nas unidades escolares no tocante aos prazos de execução e no atendimento das necessidades demandadas.

Para tanto, foram analisados os critérios utilizados na definição das prioridades na execução das obras nas escolas, os Planos de Obras referentes aos anos de 2010 e 2011 das escolas públicas estaduais da Capital e Grande São Paulo, de responsabilidade da Coordenadoria de Ensino da Região Metropolitana da Grande São Paulo (COGSP), e do interior, de responsabilidade da Coordenadoria de Ensino do Interior (CEI), a relação das ocorrências de solicitação de intervenções físicas realizadas pelas escolas, além da relação de obras realizadas e em execução no período abrangido por esta fiscalização.

A metodologia utilizada baseou-se na análise de documentos e informações requisitados à Secretaria de Estado da Educação (SEE) e à Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE), além de consulta à sítios da internet e bancos de dados oficiais.

As limitações encontradas na realização do trabalho são as referentes à obtenção de dados incompletos e inconsistentes, na inexistência das informações solicitadas, além da demora no atendimento das requisições de documentos.

As análises demonstraram a falta de planejamento para implementação das obras, com a inobservância de critérios de priorização, a falta de integração entre as peças orçamentárias (Plano Plurianual e Leis Orçamentárias), a falta de funcionalidade da Central de Atendimento da Fundação para o Desenvolvimento da Educação (0800), a demora no atendimento das solicitações realizadas pelas escolas, o não cumprimento integral dos Planos de Obras, além da falta de realização de manutenção preventiva nos estabelecimentos escolares.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	301
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

Como propostas de melhorias, podemos elencar o estabelecimento e cumprimento de critérios objetivos para priorização no atendimento das necessidades de intervenções físicas nas unidades escolares, uma maior integração entre as peças orçamentárias, o cumprimento integral do Plano de Obras elaborado pela própria Secretaria de Estado da Educação (SEE), o aperfeiçoamento da Central de Atendimento, além da adoção de um plano de manutenção preventiva dos prédios escolares.

Com a implantação desses procedimentos, espera-se que a manutenção e conservação das escolas públicas estaduais, através de reformas, melhorias e substituição de prédios escolares sejam realizadas de maneira mais célere e eficiente, visando garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino, com a conseqüente inclusão de um ensino de mais qualidade em toda a rede.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	302
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

Lista das Siglas

- APM.** Associação de Pais e Mestres
CEI. Coordenadoria de Ensino do Interior
CIE. Código de Identificação da Escola
COGSP. Coordenadoria de Ensino da Região Metropolitana da Grande São Paulo
DCG. Diretoria de Contas do Governador
DE. Diretoria de Ensino
DOS. Diretoria de Obras e Serviços (FDE)
FDE. Fundação para o Desenvolvimento da Educação
LOA. Lei Orçamentária Anual
PI. Processo de Intervenção
PPA. Plano Plurianual
SEE. Secretaria de Estado da Educação
SEMPRE. Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar
SEP. Secretaria de Estado de Economia e Planejamento
SIMPA. Sistema de Monitoramento de Programas e Ações
TCESP. Tribunal de Contas do Estado de São Paulo
UR. Unidade Regional do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo



Lista de Quadros

Quadro 1	Principais achados de fiscalizações de natureza operacional na área da educação realizadas pela Diretoria de Contas do Governador.....	306
Quadro 2	Previsão de atendimento (2008 a 2011).....	309
Quadro 3	Previsto x Realizado (SIMPA - 2008 a 2011).....	310
Quadro 4	Solicitações com status "Ativo" e "Cancelada".....	315
Quadro 5	Demora na resposta ofertada pela Central de Atendimento.....	320
Quadro 6	Tentativas de acionamento do SEMPRE pela Central de Atendimento da FDE.....	323
Quadro 7	Solicitações de serviços que poderiam ser resolvidos pelo SEMPRE.....	324
Quadro 8	Ocorrências não incluídas no Plano de Obras e que foram consideradas de prioridade "Alta".....	327
Quadro 9	Escolas com vistoria realizada e orçamento elaborado não incluídas no Plano de Obras.....	328
Quadro 10	Intervenções constantes em Plano de Obra que não foram executadas.....	329
Quadro 11	Escolas com obras finalizadas ou em execução que não constam em Plano de Obra.....	331



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	304
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

SUMÁRIO

1 - Introdução.....	305
1.1 - Antecedentes.....	305
1.2 - Metodologia.....	307
2 - Visão Geral.....	307
3 - Planejamento das intervenções físicas nos estabelecimentos escolares.....	309
3.1 - Sistema SEMPRE.....	321
3.2 - Plano de Obras.....	325
3.2.1 - Escolas cujos pedidos de intervenção indicam prioridade "Alta" apesar de não constarem no Plano de Obras.....	326
3.2.2 - Escolas cujos pedidos de intervenção indicam haver vistoria realizada e orçamento elaborado e não constam no Plano de Obras.....	328
3.2.3 - Inexecução integral do Plano de Obras.....	329
3.2.4 - Obras finalizadas ou em execução que não constam do Plano de Obras.....	330
4 - Conclusão.....	332
5 - Proposta de encaminhamento.....	333
6 - Referências.....	334



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	305
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

1 - Introdução

1.1 - Antecedentes

Trata o presente trabalho de fiscalização de natureza operacional, realizada consoante plano anual aprovado pelo Conselheiro Relator das Contas do Governador do Exercício de 2011, com objetivo de avaliar o Programa Governamental 0814 - Expansão, Melhoria e Reforma da Rede Física Escolar e suas ações:

- a) 2034 - Reformas e Melhorias em Prédios Escolares
- b) 2137 - Melhoria e Substituição de Prédios Escolares / Salas Inadequadas

O Programa 0814 - Expansão, Melhoria e Reforma da Rede Física Escolar diz respeito a um dos temas do Plano Estadual de Educação, lançado em agosto de 2007 pelo Governo do Estado, e mencionado no PPA 2008-2011:

"Item 10: Será implementado o programa de obras e infraestrutura física das escolas, visando a garantir condições de acessibilidade em 50% das escolas, para atender à demanda dos alunos com deficiência; construção, ampliação e reforma de unidade de apoio; construção de novas salas de aula; **reforma e melhorias em prédios escolares;** recuperação e cobertura de quadras de esportes; implantação de circuito interno de TV para melhorar a segurança em escolas da Grande São Paulo; 100% das escolas com laboratórios de informática e de ciência; 100% das salas dos professores com computadores, impressoras e ambiente de multimídia; atualização e informatização do acervo de todas as bibliotecas das escolas."¹ (grifos nossos)

Nas ações analisadas, o PPA 2008-2011 fixou como metas:

- a) "Reformas e Melhorias em Prédios Escolares" - 5.600 prédios escolares readequados
- b) "Melhoria e Substituição de Prédios Escolares / Salas Inadequadas" - 3.329 prédios escolares adequados e substituídos

¹ Plano Plurianual 2008-2011 - Capítulo 2 - Desenvolvimento e Equidade Social - Item 2.1 Educação - pág. 47



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	306
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

O tema da educação pública, no tocante à manutenção e reforma de prédios escolares, já foi objeto de outros trabalhos desta Diretoria de Contas do Governador, dentre os quais destacamos aqueles realizados nos seguintes programas/ações: Acessa Escola, Acessibilidade, Plano de Coberturas de Quadras Esportivas e Obras Relacionadas à Edificação das Escolas.

Registramos no quadro abaixo os principais achados de cada um deles:

Quadro 1 - Principais achados de fiscalizações de natureza operacional na área da educação realizadas pela Diretoria de Contas do Governador

PROGRAMA / AÇÃO	PRINCIPAIS ACHADOS
Acessa Escola	<ul style="list-style-type: none">- Inexistência de livro de ocorrência em várias escolas, no qual são anotados os serviços a serem realizados e o leiaute a ser aplicado;- Falta de detalhamento dos serviços a serem executados na vistoria inicial; e- Demora na entrega das obras, ultrapassando prazos previstos em contrato.
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">- Inexistência de um programa ou ação que trate exclusivamente de acessibilidade das escolas, não se sabendo os valores dispendidos com essas obras;- Não cumprimento da meta do Plano de Acessibilidade;- Descumprimento da legislação no tocante a prazos para implementação das adaptações necessárias;- Desobediência a critérios de escolha das escolas a serem acessibilizadas; e- Desrespeito às normas sobre acessibilidade, notadamente a ABNT (NBR-9050).
Plano de Coberturas de Quadras Esportivas	<ul style="list-style-type: none">- Falhas na elaboração dos projetos básicos, algumas inclusive com prejuízo da segurança dos alunos;- Celebração de termos aditivos de contrato em excesso e sem fundamento; e- Deficiências na fiscalização das obras.
Obras Relacionadas à Edificação das Escolas	<ul style="list-style-type: none">- Problemas relacionados à execução da obra, tais como: queda de muros, buracos no piso, alambrado solto, goteiras nas salas de aula e na quadra de esportes, etc;- Negligência na fiscalização efetuada pela FDE;- Pagamento de serviços que não foram executados;- Medições e pagamentos realizados em discordância ao estipulado no contrato; e- Irregularidades no recebimento da obra.

Fonte: Relatórios de fiscalização de natureza operacional de 2009 e 2010 da Diretoria de Contas do Governador do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

Diante das falhas já encontradas nesses trabalhos relativos a obras (execução), a presente fiscalização tem como objetivo investigar o planejamento dessas obras/reformas.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	307
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

1.2 - Metodologia

A estratégia metodológica no âmbito do trabalho foi baseada nas requisições de documentos e informações à Secretaria de Estado da Educação (SEE) e à Fundação para o Desenvolvimento para a Educação (FDE), além de consulta à sítios da internet e bancos de dados oficiais.

A pesquisa documental buscou abordar questões relacionadas ao planejamento das ações, buscando verificar o procedimento de realização das manutenções, seja preventiva ou corretiva. Neste último caso, desde a necessidade de realização da demanda até sua efetiva execução.

Além disso, procurou-se verificar a existência de planos de obras e, em caso positivo, se os mesmos são cumpridos integralmente.

Foi analisado, assim, o planejamento das obras das escolas que passaram por reformas e melhorias no período compreendido entre 1.7.2010 e 31.12.2011.

2 - Visão Geral

A fiscalização teve como objetivo avaliar as ações 2034 - Reformas e Melhorias em Prédios Escolares e 2137 - Melhoria e Substituição de Prédios Escolares / Salas Inadequadas do Programa 0814 - Expansão, Melhoria e Reforma da Rede Física Escolar, no que diz respeito ao planejamento das obras/reformas realizadas.

As escolas que passarão por intervenção através dessas ações são definidas pela Secretaria de Estado da Educação (SEE), com base no orçamento da pasta. Essas obras são assim inseridas no respectivo Plano de Obras, que é quadrianual (acompanha o PPA), apesar de ser revisado anualmente quando da elaboração da proposta orçamentária para o exercício seguinte².

Além das obras relacionadas às ações acima mencionadas, o Plano de Obras também contempla obras de acessibilidade, obras de construção, reforma e cobertura de quadras de esportes, projetos e construção de obra novas, ampliações e reformas, além de construção de salas de leitura e salas do Acesso Escola.

² Resposta à nossa Requisição de Documentos nº 01/2012 - DCG 4, encaminhada à SEE por e-mail em 2.3.2012 (item 1, "b")



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	308
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

Para cada um desses programas/ações, a SEE elencou uma série de critérios para escolha das escolas que passariam por intervenção prioritariamente, sendo que para as obras de manutenção de prédios escolares foram utilizados os seguintes (referentes aos Planos de Obras de 2010 e 2011)³:

- a) Prédios escolares cujas condições foram consideradas insatisfatórias;
- b) Prédios escolares com problemas emergenciais; e
- c) Prédios escolares que já possuíam vistorias e com orçamento para execução.

Na elaboração dos Planos de Obras de 2010 e 2011, a Secretaria de Estado da Educação (SEE) contou com a participação das Diretorias de Ensino (DE), da Coordenadoria de Ensino da Região Metropolitana da Grande São Paulo (COGSP) e da Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE).

Uma vez elaborado o Plano de Obras, o mesmo é repassado à FDE, que é o órgão "responsável por viabilizar a execução das políticas educacionais definidas pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, implantando e gerindo programas, projetos e ações destinadas a garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino. Entre suas principais atribuições estão: construir escolas; **reformular, adequar e manter prédios, salas de aula e outras instalações**; oferecer materiais e equipamentos necessários à Educação; gerenciar os sistemas de avaliação de rendimento escolar; e viabilizar meios e estruturas para a capacitação de dirigentes, professores e outros agentes educacionais e administrativos, visando sempre a melhor qualidade do ensino e a aplicação apropriada das políticas educativas definidas pelo Estado."⁴ (grifos nossos).

Assim, além da construção de novos prédios escolares, a FDE é responsável, dentre outras atribuições, pela expansão da rede a partir da ampliação das escolas existentes e responde, também, pelas obras de manutenção das unidades.

Em conformidade com o PPA 2008-2011 (Lei 13.123 de 8 de julho de 2008), o programa 0814 - Expansão, Melhoria e Reforma da Rede Física Escolar previu um investimento total de R\$ 1.237.527.561,00 ao longo dos quatro anos de sua vigência.

³ Resposta à nossa Requisição de Documentos nº 01/11 - DCG 4 (item 3), encaminhada à SEE

⁴ <http://www.fde.sp.gov.br/pagespublic/InternaQuemSomos.aspx?contextmenu=quemso>



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	309
Fl.nº	TCA-12.821/026/11
Proc.	

Nas ações de governo relativas ao presente trabalho, as previsões de investimento e metas referentes aos orçamentos de 2008 a 2011 foram assim estimadas:

Quadro 2 - Previsão de atendimento (2008 a 2011)

Ação	Produto	PPA	LOA 2008		LOA 2009		LOA 2010		LOA 2011	
		Meta	Meta	Valor (R\$)	Meta	Valor (R\$)	Meta	Valor (R\$)	Meta	Valor (R\$)
2034 Reformas e Melhorias em Prédios Escolares	Prédios escolares readequados	5.600	5.600	68.982.001	5.600	73.215.518	5.400	20.152.466	5.400	75.666.000
2137 Melhoria e Substituição de Prédios Escolares / Salas Inadequadas	Prédios escolares adequados e substituídos	3.329	840	112.166.267	831	168.854.924	1.925	259.852.414	1.925	362.592.050

Fonte: Peças orçamentárias do Estado de 2008 a 2011 (PPA e LOAs)

Contextualizado dessa forma, os achados pertinentes à questão que orientaram a fiscalização estão descritos adiante.

3 - Planejamento das intervenções físicas nos estabelecimentos escolares

A manutenção e conservação das escolas públicas estaduais, através de reformas, melhorias e substituição de prédios escolares, são essenciais para garantir o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino.

A realização de obras nas escolas é um dos meios de se aplicar as políticas públicas da Secretaria de Estado da Educação (SEE), com execução pela Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE).

“Um Estado tão grande e dinâmico como São Paulo exige que os investimentos em Educação sejam constantes e garantam a inclusão no ensino de qualidade a todos aqueles que entram em idade escolar. Para isso, a FDE mantém planos de expansão da rede pública estadual de ensino e de manutenção corretiva e preventiva de seus prédios escolares.”⁵

⁵ <http://www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/InternaProgProj.aspx?contextmenu=expmanut>



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	310
Fl.nº	TCA-12.821/026/11
Proc.	

Mas para que isso ocorra de forma mais efetiva é necessário que haja um bom planejamento, assim como deve acontecer com qualquer outra política pública adotada pelo Estado.

No entanto, não é isso que pôde ser verificado na análise desse trabalho. A começar pelas estimativas inseridas nas peças orçamentárias. Isto porque, enquanto o PPA previu como meta do período 2008 a 2011 um total de 3.329 prédios escolares adequados e substituídos (Ação 2137) e 5.600 prédios escolares readequados (Ação 2034), as quatro leis orçamentárias desse mesmo período totalizaram 5.521 prédios escolares adequados e substituídos (Ação 2137) e 22.000 prédios escolares readequados (Ação 2034).

Com relação à Ação 2034 - Reformas e Melhorias em Prédios Escolares, as leis orçamentárias de 2008 e 2009 previram o atendimento de 5.600 escolas em cada um desses anos, e as leis de 2010 e 2011 previram o atendimento de 5.400 escolas em cada um deles. Acreditamos que esses números se refiram ao atendimento de todas as escolas públicas estaduais, visto ser esse o número aproximado de estabelecimentos escolares públicos do Estado. Por outro lado, pelo menos pela relação de obras finalizadas e em execução encaminhada pela FDE, referente a 2011, não podemos afirmar que a totalidade das escolas passou por obras de reformas e melhorias nesse ano. Desse modo, isso também exemplifica a distorção existente nos números apresentados pelas citadas peças orçamentárias.

Já com relação aos dados apresentados pelo SIMPA - Sistema de Monitoramento de Programas e Ações, da Secretaria de Economia e Planejamento (SEP), estão expostos no quadro seguinte os números referentes às metas previstas e ao realizado nas ações objeto desse trabalho, de 2008 a 2011:

Quadro 3 - Previsto x Realizado (SIMPA - 2008 a 2011)

Ação	Produto	2008			2009			2010			2011		
		Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%
2034 - Reformas e Melhorias em Prédios Escolares	Prédios escolares readequados	5.600	2.390	42,68	5.600	6.151	109,84	5.400	5.490	101,67	5.400	1.437	26,61
2137 - Melhoria e Substituição de Prédios Escolares / Salas Inadequadas	Prédios escolares adequados e substituídos	840	553	65,83	831	587	70,64	1.925	420	21,82	1.925	110	5,71

Fontes: LOAs 2008 a 2011

Site da SEP - SIMPA ([http://lua.planejamento.sp.gov.br/owa/epa/mnwavpctce\\$.startppa](http://lua.planejamento.sp.gov.br/owa/epa/mnwavpctce$.startppa))



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	311
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

Com exceção das metas previstas de prédios escolares readequados em 2009 e 2010 (Ação 2034), que foram cumpridas, todas as outras metas dessa ação e da ação 2137, que diz respeito aos prédios escolares adequados e substituídos, não foram atingidas.

Os piores números dizem respeito ao atingimento das metas da ação 2137 - Melhoria e Substituição de Prédios Escolares / Salas Inadequadas, que não foi cumprida em nenhum dos anos referentes ao PPA 2008-2011. Em 2010, por exemplo, com previsão de atendimento de 1.925 prédios escolares adequados e substituídos, foram atendidos apenas 420 unidades, atingindo apenas 21,82% da meta. Assim como em 2011, em que, com a mesma meta de 1.925 prédios escolares adequados e substituídos, foram realizadas apenas 110 unidades, atingindo apenas 5,71% da meta.

De acordo com o informado no sítio da internet da FDE⁶, a mesma "mantém planos de expansão da rede pública estadual de ensino e de manutenção corretiva e preventiva de seus prédios escolares". Apesar disso, a própria FDE, em resposta a nossa Requisição de Documentos nº 02/11 - DCG 4, relata que não há planos relacionados à manutenção preventiva.

Isto porque essa entidade apenas gerencia e executa as obras definidas, priorizadas e aprovadas pela SEE. O que pode ocorrer é que "como apoio técnico à SEE, a FDE, quando solicitada, fornece um diagnóstico do prédio escolar e, quando é acionada para atender uma demanda específica ou emergencial, avalia a necessidade de execução de outros serviços necessários além dos constantes do pedido."⁷

Assim, a FDE pode eventualmente avaliar a necessidade de se realizar determinado serviço em uma escola, antes mesmo de um problema ocorrer, sem no entanto adotar um plano de manutenção preventiva. Apesar disso, essa espécie de manutenção é considerada muito importante, pois ela muitas vezes pode evitar que um problema menor assuma grandes proporções e inclusive seja necessário ser pago um valor mais elevado para que o problema seja resolvido. Além do mais, a manutenção preventiva pode evitar que um prédio escolar precise ser fechado para que se possa efetuar a manutenção necessária.

Desse modo, a única manutenção realizada nas escolas públicas do Estado é a corretiva. Quando há necessidade de que a escola passe por qualquer tipo de intervenção física, o

⁶ <http://www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/InternaProgProj.aspx?contextmenu=expmanut>

⁷ Resposta à nossa Requisição de Documentos nº 02/11 - DCG 4 (item 3)



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	312
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

responsável pelo estabelecimento escolar faz uma solicitação formal. Esta solicitação pode ser feita através de ofício à respectiva Diretoria de Ensino ou por meio da Central de Atendimento da FDE (0800 777 0333).

“Os dois canais servem à prestação dos mesmos serviços. Ambas as solicitações servem de base para a elaboração do Plano de Obras que é de responsabilidade da SEE e não há diferença no tempo de atendimento das demandas efetuadas por um ou outro meio⁸”.

Dentre os serviços que podem ser solicitados pelas escolas, citamos:

- a) Serviços de manutenção na infraestrutura de edificações, execução de trecho de muros caídos e execução de baldrames;
- b) Recuperação/manutenção dos diversos tipos de alvenaria de fecho em ambientes internos ou externos, como paredes de vedação ou muro de fecho;
- c) Substituição de elementos vazados danificados e substituição de divisórias danificadas em sanitários;
- d) Substituição/manutenção de elementos danificados em madeira, como portas, lousas, fechaduras e substituição de bancadas de cozinha, cubas de cozinha e guichês de secretaria;
- e) Substituição de elementos metálicos danificados, como esquadrias, portas, grades, telas de proteção e substituição de corrimãos e escadas metálicas;
- f) Manutenção em coberturas (telhados), substituição de telhas, cumeeiras, rufos, calhas e peças danificadas;
- g) Serviços de manutenção e reparos em instalações hidráulicas, com substituição de cavaletes, substituição de ramais de água fria, incêndio, esgotos e condutores de águas pluviais, substituição de peças e aparelhos danificados em sanitários, cozinha, caixa d'água inferior e superior e drenagem superficial;
- h) Serviços e manutenção e reparos em instalações elétricas, com substituição de entradas de energia, cabine primária, quadro geral, de distribuição de comando de bombas, substituição/reposição de peças e aparelhos danificados;

⁸ Resposta à nossa Requisição de Documentos nº 02/11 - DCG 4 (item 1)



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	313
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

- i) Reposição/substituição de vidros quebrados ou faltantes em diversos ambientes escolares;
- j) Serviços de manutenção e reparos em pintura interna e externa em paredes, que devida a infiltrações ou ação do tempo devem ser reparados, pintura em esquadrias de madeira e metálica em calhas e rufos; e
- k) Reparos em quadras de esportes, como piso de concreto, traves de futebol, postes de vôlei, tabelas de basquete, degraus de arquibancada e alambrados de fechamento para quadra poliesportiva.

Embora a FDE, através da Diretoria de Obras e Serviços (DOS), mantenha um banco de dados onde ficam registrados todos os pedidos de intervenção física das escolas, sejam realizados através de ofício à DE ou por meio da Central de Atendimento, ela não tem conhecimento sobre eventuais serviços realizados nas escolas por elas próprias, pelas Diretorias de Ensino (DE), pelas Associações de Pais e Mestres (APM) ou por qualquer outro meio.

Assim, uma obra, geralmente de pequeno porte, pode ser realizada através de um modo que não pela FDE, tendo em vista diversos fatores, tais como: grande necessidade (urgência), demora na realização por parte da FDE e/ou SEE, obras de pequeno vulto, obras simples, etc..

E essas intervenções não são registradas no banco de dados da FDE, ou, quando registradas, não é informada sua conclusão à FDE, o que faz com que possa ocorrer duplicidade de registros.

A Central de Atendimento Eletrônico e Telefônico da FDE é um serviço que visa agilizar a comunicação da fundação e as diversas instâncias da rede público de ensino. Presta tanto para a comunicação entre as diversas instâncias da própria FDE (diretorias, gerências, departamentos e seus técnicos) como para a comunicação destes e o público externo (diretorias de ensino, escolas e da própria população em geral).

“O conceito chave do serviço é a centralização do recebimento das solicitações de informação endereçadas à FDE e a posterior distribuição das demandas, tanto por telefone como por mensagem eletrônica, para as diretorias, gerências ou departamentos da casa, sempre com a intenção de buscar a



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	314
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

resposta, precisa e ágil, que vá ao encontro da expectativa do usuário do serviço.”⁹

Assim, recebida a solicitação, ela é distribuída para a área competente. Aquelas que dizem respeito às condições físicas das instalações da rede pública de ensino são encaminhadas à Diretoria de Obras e Serviços (DOS), que é a responsável para essa espécie de intervenção

Quando uma solicitação de serviço é realizada, são preenchidos os seguintes campos no banco de dados:

- a) Data de criação;
- b) Data de fechamento;
- c) Número da Ocorrência;
- d) Código de Identificação da Escola - CIE;
- e) Escola;
- f) Cidade;
- g) Diretoria de Ensino;
- h) Coordenadoria;
- i) Requisitante;
- j) Cargo;
- k) Diretoria;
- l) Assunto primário;
- m) Classificação;
- n) Assunto;
- o) Motivo;
- p) Prioridade;
- q) Status; e
- r) Resolução da ocorrência.

A FDE encaminhou uma listagem mês a mês das solicitações de intervenção referentes a obras de manutenção, melhoria e reforma de janeiro de 2010 a outubro de 2011.

Analisando estas relações, observamos que várias solicitações apresentam um pequeníssimo intervalo de tempo entre a data da criação do registro e a data de fechamento, de apenas quatro, três, dois, ou mesmo um dia. No entanto, verificamos que no histórico da resolução da ocorrência consta que a FDE está tomando as providências cabíveis e a solicitação será atendida oportunamente, com abertura de processo que engloba as fases de análise e planejamento das necessidades da unidade, elaboração a aprovação do orçamento, formalização da intervenção, com a contratação da empresa via licitação e por fim a execução da obra. A FDE informa, ainda,

⁹ <http://www.fde.sp.gov.br/pagespublic/InternaContato.aspx?contextmenu=centralatend>



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	315
Proc.	TCA-12.821/026/11

que a escola deverá aguardar os trâmites legais para a realização do solicitado.

Ou seja, um chamado de intervenção é aberto, mas ele será atendido oportunamente, de acordo com os trâmites da SEE e da FDE, e obedecendo ainda obstáculos de natureza orçamentária.

Além disso, verificamos também que em várias das solicitações efetuadas, há registros com dados incompletos, nos mais variados campos. Além de haver alguns históricos do campo "Resolução da ocorrência" que se encontram em branco, não se sabendo como foi solucionada a questão, sabendo-se apenas que ela foi resolvida, tendo em vista ser esse o "Status" da mesma.

Há algumas ocorrências, ainda, que se encontram com o status "Ativo" ou "Cancelada", apesar do grande tempo decorrido desde a abertura do chamado, as quais listamos no quadro abaixo:

Quadro 4 - Solicitações com status "Ativo" e "Cancelada"

Data de criação	Data de fechamento	Nº ocorrência	Escola	Cidade	Assunto	Motivo	Prioridade	Status	Resolução da ocorrência
05/02/10		FDE-75157-3PX33B	Professor Itael de Mattos	Santa Fé do sul	Reparos no telhado	Dirigente regional de ensino informa que as últimas fortes chuvas que ocorreram na região acarretaram processo de vazamento de água (pelas luminárias), danificando a parte elétrica e após qualquer chuva há inundação no andar superior do prédio (NAP - núcleo de apoio pedagógico). Informa também que já foi feita revisão do telhado e detectou-se o apodrecimento das calhas. Obs: informa que não vai ser possível fazer uma vistoria e o atendimento junto à unidade de conservação (sistema SEMPRE).	Alta	Ativo	
09/03/10		FDE-92254-5LB1LL	Padre Orestes Ladeira	Conchal	Quadra em desnível	Sra. Assistente da D.E. informa que quadra da escola é desnivelada e quando chove ocorre a entrada de grande quantidade de água dentro das salas de aula. Solicita providências.	Alta	Ativo	10/02 - Ligar na UE
06/04/10		FDE-106812-128B56	Diplom. Sérgio Vieira de Mello	São Bernardo do Campo	Verificar reparos na quadra	Assistente de Planejamento solicita reparos na quadra de esportes, pois a mesma se encontra esburacada, com rachaduras nos pilares da tabela de basquete e alamedados em estado avançado de ferrugem. Informa que em meados de dezembro a escola recebeu a visita do engenheiro da FDE que fotografou todo o local e informou que a obra estava prevista conforme protocolo FDE-39065-ndc39c, porém até a presente data nada ocorreu e os alunos ao se utilizarem da quadra tanto para as aulas regulares quanto para a recreação aos finais de semana estão sujeitos a sérios acidentes com graves lesões. Não existe obra em andamento na escola. Obs: informa que não vai ser possível fazer uma vistoria e o atendimento junto à unidade de conservação (sistema SEMPRE), pois seria um serviço de grande porte.	Normal	Ativo	Informamos que a Escola já conta com o PI 2009/10228 (Reforma na Quadra de Esportes + Revisão nos Muros de Divisa) na etapa de autorização para a contratação.
10/05/10		FDE-123852-L1Y3Z3	Wallace Cockrane Simonsen	São Bernardo do Campo	Alta prioridade/falta de água	Assistente de Planejamento Antônio, tendo em vista que não há mais atendimento do SEMPRE, solicita urgente o conserto do encanamento das duas bombas da caixa d'água da unidade escolar. Informou que os canos se deslocaram e isto impossibilita o acionamento das bombas que consequentemente impedem a distribuição da água por todo o prédio, de forma que a escola esta totalmente sem água no momento.	Alta	Ativo	Ocorrência enviada à Fiscalização para verificação de providências junto ao PI 2009/08615 (Revisão Elétrica+ Reforma) na etapa de contratação. Ocorrência encaminhada como urgente.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	316
Proc.	TCA-12.821/026/11

24/06/10		FDE-139243-8CDQKR			Problemas com: Acessos	Sra. Rosimari informa que o filho estuda unidade Leda Guimarães Natal que é cadeirante e todos os dias a mãe tem de pegá-lo no colo e subir as escadas que dão acesso a sala junto com uma carteira especial pois a criança escreve com os pés. Salienta que a diretora da unidade já enviou vários ofícios para D.E. com fotos e um vídeo mostrando a dificuldade que passam diariamente e até o momento nada foi resolvido. Sra. Rosimari informa que a unidade passou por obras no final de 2009 com reparos diversos porém a obra de acessibilidade não estava inclusa.	Normal	Cancelada	
15/07/10		FDE-144526-MMD53Y	Prof. Jefferson Soares de Souza	Jumirim	Projetos	Vice-diretora solicita a planta da obra concluída de acessibilidade, para anexar aos seus arquivos	Normal	Ativo	
17/09/10		FDE-169866-714Q2X	Profa. Zeicy Aparecida Nogueira Baptista	Taboão da Serra	Problemas com: sem conexão	Sr. Teodomiro informa que ao ligar um computador na sala de informática, a energia elétrica cai. Solicita verificação das tomadas da sala de aula.	Normal	Ativo	
13/10/10	23/11/10	FDE-178392-D8P75Z	Prefeito José Ribeiro	Paranapuá	Problemas com: telhas	A direção da U.E. solicita o conserto do telhado das salas de aula e dos pátios da escola, em virtude de ocorrência de vendaval. Solicita atendimento de emergência, devido as constantes chuvas que estão causando infiltrações nas lajes das salas de aula, podendo comprometer o cumprimento dos dias letivos, com interrupção das aulas em dias de chuva. (vide fotos em anotações)	Normal	Ativo	Ocorrência enviada ao Coordenador de Obras da região para solicitação de providências referente ao PI 2010/04613 (Revisão da cobertura da Unidade) que se encontra na etapa de planejamento e vistoria técnica. Encaminhada para atendimento emergencial.
25/10/10		FDE-182086-ORMQN9	Professor Joaquim Garcia Salvador	Guarulhos	Problemas com: tomada / interruptor - previsão de atend. aynil 01/03/11	Sra. Vanessa informa que parte dos computadores da sala de informática não liga, a mesma informa que o técnico esteve no local e constatou problema na parte elétrica. Solicita verificação nas 8 tomadas que apresentam problemas.	Normal	Ativo	
04/11/10	06/10/11	FDE-185824-7B3F56	Luiz Campo Dall Orto Sobrinho	Sumaré	Problemas com: cobertura	Sr. João entrou em contato solicitando cobrança de atendimento referente aos protocolos FDE-61482-ZYCQSK e FDE-79519-NL7D7W. Informa que os pais estão inconformados com o não atendimento da reforma da quadra. Informa que a APM e a comunidade estão pressionando a direção a tomar uma providência urgentemente. O mesmo informou que a escola tem aos finais de semana o programa Escola da Família, e fica quase impossível as atividades na quadra em dias de sol. Solicita urgência no atendimento.	Normal	Ativo	Ricardo Guaraldo 09/11/2011 Prezado João Francisco de Mattos, Informamos que a fiscalização da FDE já vistoriou a escola para verificação de problemas relatados na presente ocorrência, e já elaborou o orçamento dos serviços necessários para a "REFORMA E COBERTURA DA QUADRA DE ESPORTES". A seguir, descrevemos os próximos procedimentos para o tratamento de sua ocorrência, antes do início efetivo da obra: 1. Encaminhamento para análise da CEI para que o atendimento seja viabilizado; (A FDE ESTÁ DEPENDENDO DA PRIORIZAÇÃO DA OBRA E DA LIBERAÇÃO DE VERBA POR PARTE DA CEI) 2. Por fim, a SEE viabilizará os recursos financeiros para que, finalmente, a FDE dê início ao processo de contratação. Desta forma, não é possível, ainda, prever uma data para o início da obra, pois a FDE depende da priorização e liberação de verba por parte da CEI, para a contratação de uma empresa para a realização de tal empreitada.
05/11/10		FDE-186186-FM4CDW	Professor Marciano de Toledo Piza	Rio claro	Pintura	Estagiária informa que devido à instalação dos computadores na sala do Acesso Escola, a pintura de duas paredes foi danificada. Sra. Camila solicita reparos nas paredes.	Normal	Ativo	À Central de Atendimento, Sugiro o encaminhamento dessa ocorrência à Diretoria de Tecnologia da Informação, haja vista que o problema fora causado por técnicos que estiveram na escola para a instalação dos computadores.
11/11/10	09/06/11	FDE-188847-8KDYXV	Professor Octacilio Sant' Anna	Lins	Problemas com: cabine de força	Referente ao chamado: FDE-164859-28fd7t Diretora Lúcia informa que é necessária a revisão do quadro de força da sala de informática, pois se ligar mais de um computador, a energia cai. Relata que até o presente momento ninguém compareceu na escola.	Normal	Ativo	Gentileza atribuir essa ocorrência ao DTL. Justificando: Em se tratando do primeiro registro (FDE-164859-28FD7T) 03/9/2010 e em seguida à vistoria da empresa Concremat, constatou-se que o problema não é da construtora e foi solicitado o envio da mesma para a empresa responsável pela distribuição interna e implantação dos equipamentos de informática.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	317
Proc.	TCA-12.821/026/11

25/11/10		FDE-192816-5708MG	Professor Cleóbulos Amazonas Duarte	Santos	Instalações hidráulicas	Sra. Andrea (Assistente Técnico) da D.E. de Santos solicita atendimento para a escola. Informou que recebeu ofício da escola relatando problemas na casa da zeladoria, sendo na parte hidráulica, o encanamento está muito deteriorado e está afetando o piso da casa, os azulejos e paredes que estão com algumas rachaduras. O vazamento está visível e escorrendo bastante água. Obs.: a escola não passa por nenhuma obra no momento e a Sra. Andrea irá encaminhar fotos via email sobre o problema.	Normal	Ativo	RODRIGO
08/12/10		FDE-196877-VSS951	Professora Mary Mallet Cyrino	Itapevi	Pisos / Rack Intragov	Sra. Regina solicita corte no piso que vai do rack administrativo até a sala dos professores. A mesma relata que o corte no piso será necessário para embutir uma tubulação para cinco cabos, para chegar até a sala de leitura e sala dos professores, que ficam localizados em outro prédio da escola. Diretora informa que a escola possui três prédios, porém a sala dos professores fica localizada no prédio distante do rack administrativo. Salienta que a sala dos professores e sala de leitura nunca possuiu o acesso à internet.	Normal	Ativo	13 de janeiro de 2010 Sugere-se encaminhar esta ocorrência à Diretoria de Tecnologia da FDE. O que a DOS tem feito para ajudar no sucesso do PROGRAMA ACESSA ESCOLA é, quando possível, efetuar uma vistoria e passar uma sugestão de solução a DTI, o que foi feito nesta escola em especial. Acreditamos que a melhor solução é avisar o responsável pelos serviços da Aynil na região e comunicar o fato ao Departamento da DTI responsável para uma solução pontual e posteriormente, uma SOLUÇÃO GERAL pois os casos estão se repetindo.
07/01/11	11/10/11	FDE-204594-RLTFKH	Professora Diva da Cunha Barra	Carapicuíba	Alambrado	Referente a ocorrência FDE-96210-0g83h5 Diretora Sílvia informa que um dos postes de sustentação da cobertura da quadra está totalmente corroído pela ferrugem. A mesma solicita a troca deste poste e a vistoria dos outros três para evitar problemas futuros. Informa que ninguém compareceu na unidade. Solicita também a colocação de alambrados ao redor de toda quadra, pois há invasão de desconhecidos com entorpecentes, não garantindo a segurança dos alunos. Não há obras em andamento	Normal	Ativo	RODRIGO 11/10/2011 17:47 Prezado (a) SILVIA CRISTINA FUERTAS GOMES DA CRUZ, Informamos que a fiscalização da FDE já vistoriou a Escola Estadual DIVA DA CUNHA BARRA PROFA para a verificação de problemas relatados na presente ocorrência, e já elaborou o orçamento dos serviços necessários. A seguir, descrevemos os próximos procedimentos para o tratamento de sua ocorrência, antes do início efetivo da obra: 1. Envio do orçamento para análise e aprovação da Gerência de Obras; 2. Encaminhamento para análise de CEI para que o atendimento seja viabilizado; 3. Por fim, a SEE viabilizará os recursos financeiros para que, finalmente, a FDE dê início ao processo de contratação.
31/01/11	06/04/11	FDE-212238-2N12TD	Professor Valace Marques	São Paulo	Problemas com: para-raios	Sra. Marilda deseja solicitar um para-raios para escola. Informa que nunca teve para-raios	Normal	Ativo	05/04/2011 12:00 Prezado (a) MARILDA BATISTA DE MORAES ALVES, Informamos que a fiscalização da FDE irá vistoriar a Escola Estadual Prof. VALACE MARQUES para a verificação de problemas relatados em ocorrência anterior recebida pela Central de Atendimento Eletrônico e Telefônico. Desta forma, por ocasião desta vistoria, estas novas solicitações deverão ser verificadas por engenheiros e/ou arquitetos da FDE. A seguir, descrevemos os próximos procedimentos para o tratamento de sua ocorrência, antes do início efetivo da obra: 1. Elaboração do orçamento para os serviços necessários, levando-se em conta a solução técnica mais viável; 2. Envio do orçamento para análise e aprovação da Gerência de Obras; 3. Encaminhamento para análise para a CEI para que o atendimento seja viabilizado; 4. Por fim, a SEE viabilizará os recursos financeiros para que, finalmente, a FDE dê início ao processo de contratação.
14/02/11		FDE-223159-07BCB2	Pedro Roberto Vaghi	Guarulhos	Reforma Geral	Tubulação solta - necessária manutenção na sala e no cabo uplink	Normal	Ativo	Sra. Karina solicita a troca das canaletas de proteção aos cabos de rede da sala do acesso escola informa que estão quebradas.
02/03/11	02/03/11	FDE-233601-T2B4JS	Marques de São Vicente	Santos	Problemas com: forro / teto	Sr. Alex solicita vistoria do fiscal na escola. Pois devido às chuvas que ocorre em grande quantidade há vazamento nos telhados que ocorre no segundo andar em todas as salas. Parte das infiltrações de água chega na parte elétrica das luminárias. Não há obras na escola.	Normal	Ativo	Prezado Sr. Engº Nelson Nassif de Mesquita Apesar de esgotarmos os esforços em busca de respostas ou solução sobre essa reclamação de obra concluída, ainda não obtivemos êxito. Portanto estamos reenviando a referida para solução definitiva. (CONSÓRCIO - ENGEVIX) ÚLTIMA MOVIMENTAÇÃO GED - 15/3/2011. Certo da sua costumeira atenção, Marco Antonio - DOS/GOC/DOCD



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	318
Proc.	TCA-12.821/026/11

10/03/11		FDE-236056-8Q2Q33	Professor a Maria Osório Teixeira	São Bernardo do Campo	Tomada / interruptor - previsão de atendimento mtel 31/03/2011- não atendido até o momento	Sra. Morgana relata que três tomadas que ligam os computadores da sala dos professores estão frouxas, apresentando defeitos. Coordenadora informa que o problema foi identificado pelo técnico que compareceu na escola na data de ontem (09/03/11) em atendimento à solicitação: FDE-235040-whffqv4.	Alta	Ativo	
24/03/11		FDE-243862-RDH2P7	Senador João Galeão Carvalho	Santo André	Acessa escola - verificando infra - 24/05/2011 - dsc	Sr. Lucas solicita instalação de quatro tomadas na sala do acessa escola. Estagiário informa que o ambiente possui 17 computadores, entretanto foram instalados apenas 13 tomadas para 13 computadores, sendo que os quatro computadores da educat nunca foram utilizados.	Normal	Ativo	Verificando Infra com a AYNIL
05/04/11		FDE-249719-WG59CH	Professora Oscalla Goes Correa Santos	Rio claro	Problemas com: fios / cabos elétricos	Coordenador relata problema de intermitência na rede elétrica da escola.	Normal	Cancelada	
13/04/11		FDE-253972-CKCKH2	Ayrton Senna da Silva	São Bernardo do Campo	Problemas com: tomada / interruptor	Sra. Karolina informa que nenhum computador nem o rack da sala do acessa está ligando.	Normal	Ativo	
19/04/11		FDE-256460-CNPZ44	Professora Ernestina Del Buono Trama	São Paulo	Problemas com: tomada / interruptor	Referente: FDE-238906-zhm1x5 Sra. Ivanilde solicita 1 ponto elétrico para sala dos professores pois existe somente 1 tomada na sala que esta compartilhada com o computador e impressora e isto está ocorrendo sobre carga na tomada, e por esse problema o computador está queimando a todo momento.	Normal	Ativo	
05/05/11		FDE-262092-H8YB68	Sylvio de Guilli	Iacri	Acessa escola - problema de elétrica - cadastrado porém não enviado dpq - 05/10/2011	Sra. Clarissa informou que a fiação não está conectada na caixa de distribuição de energia. A mesma solicita urgência pois só falta isto para sala ser utilizada Escola não passa por obras	Normal	Ativo	
20/05/11		FDE-269158-214YXX	Professor a Mary Azevedo de Carvalho	Cajati	Problemas com: cabine de força	Sra. Marli (Planejamento - D.E. Registro) Solicitamos as providências cabíveis quanto à vistoria nas instalações elétricas da escola, haja vista a unidade escolar ter sido construída/inaugurada há 2 anos e estar ainda na garantia. Obs.: no formulário consta o seguinte relato: as instalações elétricas da escola estão em situações precárias; os disjuntores não estão suportando a carga elétrica desligando toda vez que algum equipamento elétrico é acionado. Alguns disjuntores nem são ligados para não causar um blecaute em partes do prédio escolar.	Normal	Ativo	
29/07/11	17/10/11	FDE-292416-FKDZWD	Professora Marlene Camargo Ribeiro	Mauá	Problemas com: vazamento de água	Solicitamos substituição urgente de canos furados que estão provocando grande vazamento de água que sai da caixa d'água e desce para os hidrantes. Informamos ainda que há urgência deste serviço visto que o vazamento de água está aumentando e há necessidade de substituição de grande parte dos canos.	Alta	Ativo	Marco / Emerson - aguardar resposta até 21/10
25/08/11		FDE-303811-35YGH3	Sebastião Gomes	Conchal	Problemas com: solicitações	Sra. Adriana solicita manutenção em duas divisórias da sala do acessa escola, pois as mesmas estão com os parafusos desprendidos da bancada	Normal	Ativo	
25/08/11	23/09/11	FDE-303994-9VPWN9	Dr. Baeta Neves	São Bernardo do Campo	Problemas com: vazamento de água	Sra. Patrícia solicita manutenção para vazamento externo nos banheiros desde o dia 15/08/2011 o prédio é antigo a encanação é toda de ferro. A Sra. Patrícia solicitou a visita técnica particular que diagnosticou o rompimento do cano. Ela já havia encaminhado essa solicitação via ofício à D.E., porém não pode aguardar o contato da D.E, pois o vazamento é intenso podendo ocasionar a interrupção das aulas. Não há obras.	Alta	Ativo	10/11/2011 10:22 Prezada Prof.Patrícia Egiane das Neves Informamos que estamos encaminhando novamente sua ocorrência à fiscalização da FDE, para que possa tomar ciência e verificar a possibilidade de priorização "na vistoria técnica na escola".
05/09/11	05/09/11	FDE-307939-92M863	Professor João Climaco da Silva Kruse	São Paulo	Problemas com: solicitações / reclamação	Sra. Ana Lúcia solicita a visita técnica, pois a escola estava passando por uma reforma geral empresa responsável pela obra Tecnicas, porém em maio de 2010 a obra foi abandonada pela empresa que encerrou a obra deixando várias pendências. Foi trocado o quadro geral de energia e segundo a Sra. Ana Lúcia não é compatível com a quantidade de aparelhos elétricos que seriam ligados ocasionando a queima de eletro-eletrônicos como televisores micros e a bomba de água da caixa d'água. Sra. Ana Lúcia ressalta que a bomba de água que ainda funciona faz barulhos iguais a que já esta queimada e há também a questão do hidrante foi trocada uma das mangueiras que não corresponde ao bocal.	Normal	Ativo	Marco E-mail enviado à Engª Lúcia em 10/10/2011 - Pedindo posição Repeti e mail em 24/10.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	319
Proc.	TCA-12.821/026/11

20/09/11	23/09/11	FDE-313286-HCQ7YL	Tito Prates da Fonseca	São Paulo	Problemas com: cabine de força	Sra. Valéria informa que ontem um funcionário da Eletropaulo foi medir a energia da escola, mas constatou que a caixa onde fica o relógio da luz está repleta de cupim e está tombada com risco de cair. Esta está localizada no prédio da escola próximo ao estacionamento dos funcionários. Sra. Valéria informa que a caixa pode cair a qualquer momento podendo machucar algum funcionário, cair em cima de algum carro e dar curto circuito e provocar um incêndio. Requisitante informa também que está ocorrendo muita oscilação de energia na escola e que não há obras no momento no local. O funcionário da Eletropaulo informou que será necessário a troca do poste de energia e fazer uma nova caixa para colocar o relógio. A escola foi notificada pela Eletropaulo (8701) e aguarda providências. Sra. Valéria solicita urgência para manutenção da caixa para evitar maiores problemas.	Alta	Ativo	10/11/2011 - 10:15 Prezada Sra. Valéria, Em atenção a sua solicitação, e após consulta ao setor responsável, informamos que o departamento de programação de obras e diagnóstico da edificação (DOCD), que trata do encaminhamento das ocorrências referentes a obras, ficou ciente desta cobrança e informa que os trâmites legais estão sendo cumpridos pela FDE. Resta aguardar a análise final e definição da prioridade de execução pela COGSP.
20/09/11	21/09/11	FDE-313776-H1CTLP	Professora Lucinda Bastos	Mogi das Cruzes	Acessa escola - problema de elétrica - cadastrado porém não enviado - dpq 05/10/2011	Sr. Jefferson solicita a manutenção da parte elétrica, as tomadas da sala de informática foram instaladas incorretamente. Esta sala possui todos os acessórios de computação, mas não funciona por esse motivo. A escola não está em obras.	Normal	Ativo	21/09/2011 - 09:19 Prezado Sr. Jefferson, Em atenção a sua solicitação, e após consulta ao setor responsável, informamos que a fiscalização da FDE ficou ciente desta ocorrência e estará providenciando uma vistoria técnica na escola, a fim de verificar a extensão dos problemas relatados e as responsabilidades dos envolvidos, tendo em vista esta reforma dada como concluída em (02/9/2009).
22/09/11		FDE-314653-9D94NP	Professor Zenon Cleantes de Moura	Cubatão	Problemas com: tomada / interruptor	Sra. Renilda entra em contato informando que a sala do acessa os computadores estão instalados porém as tomadas da sala e o padrão novo de 3 pinos, sendo que os adaptadores dos micros são modelos antigos, então gostaria de saber como deve fazer para sana esse problema.	Normal	Ativo	
26/09/11	26/09/11	FDE-315509-B67BM3	Professor Francisco de Souza Mello	Mogi das cruze	Acessa escola - problema de elétrica - cadastrado porém não enviado - 05/10/2011 - dpq	Informa que a sala do acessa escola está com voltagens diferenciadas, pois se encontram 19 tomadas e metade delas está com voltagens 110v e as outras estão com voltagens 220v, e por este motivo os computadores ainda não foram instalados, já ocorre desde 2008, anteriormente a sala era utilizada como sala de informática e funcionava normalmente, porém na hora que o técnico foi instalar os computadores, informou o problema e pediu para que as tomadas fossem arrumadas, pois isto poderia prejudicar os computadores. a escola afirma que já chamou um técnico por conta da escola, porém quando ele foi até a escola não realizou o serviço. Sem obras no momento. Solicita orientações do que deve ser feito.	Normal	Ativo	26/09/2011 - 13:55 Prezada Regina Célia dos Santos Em atenção a sua solicitação, e após consulta ao setor responsável, informamos que segundo informações presentes no manual de conservação e limpeza, a "partir" da página vinte e três (23) do guia de serviços do SEMPRE e no endereço eletrônico http://www.fde.sp.gov.br (link - acesse:portal FDE e, depois, manuais FDE), a escola é responsável por este reparo e deverá consultar um profissional e/ou empresa especializada para verificar o problema aqui relatado e propor a sua correção. Em caso de necessidade, a direção escolar deve solicitar verba emergencial para a respectiva diretoria de ensino.
18/10/11		FDE-322937-NS6DJN	Professora Ilza Irma Moeller Coppio	São José dos Campos	Problemas com: estrutura do telhado	S	Normal	Ativo	Marco

Fonte: Ocorrências da DOS da FDE de janeiro de 2010 a outubro de 2011

Nessas 34 ocorrências, acreditamos que algumas delas já devem ter sido resolvidas, apesar de ainda não terem "Data de fechamento". Dentre aquelas em quem há essa data, o seu "Status" ainda se encontra "Ativo", o que em princípio indica que o caso ainda não foi solucionado.

É importante salientar que, ao menos que a ocorrência já tenha sido efetivamente atendida, alguns dos casos relatados são/eram urgentes, tais como problemas com vazamento de água, problema na bomba d'água, alagamento, etc., o que deveria fazer com que a ocorrência tivesse prioridade no atendimento.

A ocorrência FDE-139243-8CDQKR, por exemplo, foi aberta em 24.6.2010 e está incompleta, com os campos "Data de fechamento", "Escola", "Cidade" e "Resolução da Ocorrência" em branco, o que prejudica uma análise mais pormenorizada da solicitação. Além disso, no "Status" da ocorrência encontra-se



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	320
Proc.	TCA-12.821/026/11

a situação "Cancelada", não se sabendo o que ocorreu, se o problema foi resolvido ou não, se houve ou não uma resposta ao solicitante. No campo "Motivo" tem uma descrição que dá a entender que o problema refere-se à acessibilidade na escola "Leda Guimarães Natal", onde tem um aluno deficiente, cuja mãe todo dia tem que carregá-lo no colo até a sala de aula, tendo em vista problemas relacionados à acessibilidade desse estabelecimento escolar.

Já na ocorrência FDE-144526-MMD53Y, aberta em 15.7.2010, a vice-diretora da Escola Professor Jefferson Soares de Souza, do município de Jumirim, solicita a planta da obra de acessibilidade que já foi concluída, apenas para fins de arquivo na escola. Apesar de ser uma solicitação aparentemente simples de ser resolvida, pelo sim ou pelo não, a mesma ainda se encontra com o "Status" ativo e sem data de fechamento.

Conforme relatado acima, a data de encerramento da ocorrência não necessariamente sinaliza o atendimento da mesma. Esta data indica na maioria das vezes apenas que foi informado ao solicitante as providências adotadas para a resolução do problema.

E, ainda assim, em boa parte das vezes, demoram-se vários dias ou mesmo meses, apenas para fornecimento de uma resposta em que é informado que providências serão adotadas visando o atendimento do solicitado. Listamos no quadro abaixo apenas alguns exemplos:

Quadro 5 - Demora na resposta ofertada pela Central de Atendimento da FDE

Data de abertura	Data de fechamento	Número da ocorrência	Escola	Cidade	Solicitação	Resolução
4.1.2010	14.10.2010	FDE-57330-L5929Q	Eugênia Ferrarezi Nunes	Cabreúva	Instalação de para-raios	Informa abertura de PI e, após todos os trâmites legais, a execução demorará em média 180 dias
4.1.2010	21.10.2010	FDE-57352-X075ZP	Alfried Theodor Weizflog	Caieiras	Problemas graves no escoamento de águas pluviais / vazamento e infiltração em prédios vizinhos à escola	Informa tomada das medidas cabíveis e que o processo está em fase de planejamento
2.2.2010	2.5.2011	FDE-72084-4DTKJ6	Irmãos Ismael	Onda Verde	Informa problemas ocorridos no sistema de incêndio e de segurança da escola após reforma. Várias irregularidades apontadas pelo Corpo de Bombeiros	Informa que providenciará vistoria técnica na escola para verificação da extensão dos problemas relatados e responsabilidades dos envolvidos
5.4.2010	24.2.2011	FDE-106033-T2QNY9	Professor José Arantes Terra	Araçatuba	Reparos no telhado da escola / Vazamento de água nas salas de aula quando chove	Informa vistoria realizada pela FDE e o assunto será submetido à CEI para análise e, após a liberação dos recursos orçamentários pela SEE, será aberto processo licitatório visando execução dos serviços



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	321
Proc.	TCA-12.821/026/11

5.7.2010	29.3.2011	FDE-141873-Y303KJ	Conde do Parnaíba	Jundiaí	Problemas com tomadas elétricas da sala de Acesso Escola	Informa que é responsabilidade da escola a contratação de um profissional ou empresa visando solução do problema
8.9.2010	16.6.2011	FDE-165397-L74FL6	Professor Antônio Nascimento	São Bernardo do Campo	Reforma da despensa da merenda escolar e problemas com encanamento do gás de cozinha	Informa encaminhamento da ocorrência à fiscalização da FDE, para ciência e verificação da possibilidade de priorização no atendimento
11.11.2010	15.8.2011	FDE-188760-DGQCD4	Professora Isaura Valentini Hanser	Caieiras	Substituição do padrão de entrada de energia elétrica da escola / Há notificação da Eletropaulo dando prazo até 29.11 para substituição - risco de cancelamento de energia elétrica	Informa que está finalizando processo de contratação de empresa que solucionará o problema
6.1.2011	29.6.2011	FDE-203840-BL25NQ	Professor João Evangelista Costa	São Paulo	Manutenção em parte de um muro de 5m da escola que caiu	Encaminha novamente ocorrência à fiscalização da FDE, para ciência e verificação da possibilidade de priorização
4.2.2011	30.8.2011	FDE-216602-6FN54K	Antônio Padilha	Sorocaba	Problemas relacionados às instalações elétricas da escola	Já há PI visando o saneamento dos problemas relatados e outras intervenções
2.3.2011	19.8.2011	FDE-233524-KHN60L	Monsenhor Seckler	Porto Feliz	Problema em uma das colunas de sustentação da quadra de esportes (risco de queda)	Já foi elaborado orçamento para a obra / Encaminhamento para análise da CEI / Após, deverá haver disponibilização de recursos orçamentários pela SEE / Após, processo de execução
10.5.2011	7.10.2011	FDE-263534-J9HNDF	Antônio Caputo	São Bernardo do Campo	Revisão e reforma elétrica urgentes - problemas nas salas de aula prejudicando a aprendizagem / risco de suspensão das aulas	Informa realização de vistoria e orçamento / Falta viabilização pela COGSP e aprovação orçamentária pela SEE / Após, início da execução das obras pela FDE

Fonte: Ocorrências da DOS da FDE de janeiro de 2010 a outubro de 2011

Desse modo, pelos casos expostos e pela análise das planilhas encaminhadas referentes às solicitações de manutenção das escolas de competência da Diretoria de Obras e Serviços (DOS), podemos verificar que geralmente ocorre grande demora no atendimento das ocorrências, mesmo daquelas consideradas de prioridade alta pela própria FDE.

3.1 - Sistema SEMPRE

Verificamos também que vários dos serviços e reparos solicitados pelos estabelecimentos escolares poderiam ser solucionados através do SEMPRE - Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	322
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

O SEMPRE foi criado para dar mais agilidade na manutenção dos prédios escolares. "Os processos de reparo costumavam levar até dois anos para acontecer. Com o SEMPRE, as obras consideradas urgentes, por exemplo, são atendidas em até cinco dias úteis. Outros consertos são providenciados no limite de 60 dias úteis após o levantamento da demanda."¹⁰

Conforme o Guia de Serviços do SEMPRE, listamos abaixo os principais serviços de manutenção que ele atende:

- a) Retirada de vegetação e troncos, corte, poda e remoção de árvores (incluindo raízes), desde que comprometa a estrutura do espaço escolar;
- b) Reformas em trechos parcialmente danificados e reforço das estruturas físicas das edificações (incluindo reconstrução de trecho de muro e de baldrame);
- c) Recuperação e manutenção dos diversos tipos de alvenaria de fecho em ambientes internos ou externos (paredes de vedação, muro de fecho, etc.);
- d) Substituição de divisórias danificadas em sanitários;
- e) Substituição/manutenção de elementos danificados em madeira (portas, lousas, fechaduras, etc.);
- f) Substituição de bancadas de cozinha, cubas de cozinha e guichês de secretaria;
- g) Substituição de elementos metálicos danificados (esquadrias, portas, grades, telas de proteção, corrimãos e escadas metálicas, etc.);
- h) Substituição de telhas (em grande quantidade), cumeeiras, rufos, calhas e demais peças danificadas;
- i) Instalações hidráulicas (substituição de cavaletes, componentes do sistema de incêndio, esgoto, condutores de águas pluviais, drenagem superficial e peças e aparelhos danificados em sanitários, cozinha, caixa d'água inferior e superior);
- j) Instalações elétricas (cabine primária, quadro geral, quadro de distribuição, comando de bombas, etc.);
- k) Pintura interna e externa em paredes (devido a infiltrações ou ação do tempo), pintura em esquadrias de madeira e metálica pintura de calhas e rufos; e

¹⁰ Guia de Serviços do SEMPRE - Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar - pág. 9



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	323
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

- 1) Manutenção da quadra de esportes (piso de concreto, traves de futebol, postes de vôlei, tabelas de basquete, degraus de arquibancada e alambrados de fechamento para quadra poliesportiva).

Apesar de a FDE informar que não pratica manutenção preventiva dos prédios da rede escolar do Estado, o objetivo do SEMPRE, tal como inserido no manual, é "realizar apenas manutenções preventivas nas unidades escolares do Estado de São Paulo" (pág. 11 do guia). Além do mais, em contraposição ao exposto acima, o guia do SEMPRE, em sua página 12, apresenta como prazo de atendimento:

- a) Serviços urgentes: têm início em, no máximo, cinco dias úteis; e
b) Serviços não urgentes: após aprovação da SEE, começam a ser executados em até 60 dias úteis.

Assim, se um serviço tem início ou começa a ser executado em certo número de dias de um determinado fato, não fica claro qual é o término do prazo de atendimento do serviço. Pior ainda quando o início do prazo depende do cumprimento de alguma condição, como por exemplo a aprovação da SEE.

Outro ponto a ser destacado é que o Guia de Serviços do SEMPRE, também em sua página 12, informa que o serviço deve ser acionado através da Central de Atendimento 0800 777 0333. No entanto, na listagem de solicitações de manutenção por parte das unidades escolares, há casos em que a Central esclarece à unidade que o serviço deve ser solicitado diretamente à Diretoria de Ensino (DE). Alguns desses exemplos foram listados no quadro abaixo:

Quadro 6 - Tentativas de acionamento do SEMPRE pela Central de Atendimento da FDE

Data de abertura	Data de fechamento	Número da ocorrência	Escola	Cidade	Diretoria de Ensino	Solicitação
20.1.2010	20.1.2010	FDE-66238-7ZPMR9	Prof. João Maria Pires de Aguiar	São Paulo	Sul 1	Reparos nas colunas de sustentação do portão do estacionamento da escola
1.2.2010	17.2.2010	FDE-70918-0F6BVL	Prof. Júlia Macedo Pantoja	São Paulo	Centro Sul	Problemas elétricos
1.2.2010	3.2.2010	FDE-71099-TQNJQQ	Senador Lacerda Franco	Santo André	Santo André	Vazamento de água no telhado da escola. Ocorrência de infiltrações
1.2.2010	2.2.2010	FDE-71126-SC43N9	Moacyr Amaral dos Santos	São Paulo	Leste 3	Vazamento de água no teto da sala de vídeo e na cozinha
23.2.2010	16.3.2010	FDE-83264-45BKNG	Prof. José Vieira Macedo	São José dos Campos	São José dos Campos	Substituição do quadro de força da escola

Fonte: Ocorrências da DOS da FDE de janeiro de 2010 a outubro de 2011



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	324
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

No caso da ocorrência FDE-66238-7ZPMR9 da escola Professor João Maria Pires de Aguiar, a FDE recomendou a abertura de chamado na própria DE. Em caso negativo, sugeriu voltar a ligar para abertura de novo chamado.

Já na escola Professora Júlia Macedo Pantoja - Ocorrência FDE-70918-0F6BLV - a sua DE recomendou que a escola entrasse em contato com a FDE. E esta última solicitou que a abertura do chamado fosse realizada diretamente na DE.

Na ocorrência FDE-71099-TQNJQQ - escola Senador Lacerda Franco - o requisitante foi um funcionário da própria DE que abriu o chamado. A FDE sugeriu que a escola contatasse a DE para resolução do problema pelo sistema SEMPRE. Em caso negativo, que voltasse a ligar para a Central de Atendimento para efetuar nova solicitação.

Enquanto que na ocorrência FDE-71126-SC43N9 da escola Moacyr Amaral dos Santos, a FDE recomenda abrir chamado na DE. Em caso negativo, voltar a ligar para abertura de novo chamado. A FDE esclarece que o Sistema SEMPRE está ativo novamente.

Por último, no chamado DDE-83264-45BKNG (Escola Professor José Vieira Macedo), a DE orientou abertura de chamado na Central de Atendimento da FDE, visto que para atendimento pelo SEMPRE o chamado deveria ter sido aberto até 12.2.2010. E a FDE orientou que a escola fizesse solicitação diretamente à DE.

Em sendo o SEMPRE um sistema que procura dar mais agilidade no processo de manutenção dos prédios escolares do Estado, há vários pedidos de escolas em que os serviços solicitados se encontram entre aqueles que o SEMPRE oferece. Dentre os quais destacamos:

Quadro 7 - Solicitações de serviços que poderiam ser resolvidos pelo SEMPRE

Data de abertura	Número da ocorrência	Escola	Cidade	Solicitação	Resolução
19.1.2011	FDE-209177-5NDFS5	Jardim São Marcos	Valinhos	Reparos no alambrado da quadra de esportes	Abertura de PI, que deverá respeitar trâmites legais
19.1.2011	FDE-209310-78WNLQ	Professor Plínio Berardo	Jardinópolis	Reparos no piso, tabela de basquete e alambrado da quadra de esportes	Abertura de PI, que deverá respeitar trâmites legais
4.1.2011	FDE-201813-TYQTFQ	Ângelo Campo Dall'Orto	Sumaré	Problemas com a caixa de força, que entrou em curto circuito / Um dos andares da escola encontra-se sem energia	Realizada vistoria e elaboração de orçamento, com prosseguimento dos trâmites legais / Se urgente, a escola deverá contratar eletricista
14.1.2011	FDE-207839-VLBLQF	Professor José Ribeiro de Souza	Osasco	Substituição de fiação da rede elétrica, que foi furtada	Abertura de PI, que deverá respeitar trâmites legais
3.3.2011	FDE-234750-KYS815	Cidade Soimco II	Guarulhos	Vistoria para verificação de vazamento de esgoto	Será realizada vistoria pela FDE com posterior abertura de PI para atendimento da solicitação



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	325
Proc.	TCA-12.821/026/11

11.3.2011	FDE-237768-7GC49N	Profa. Beatriz Lopes	São Paulo	Problemas com cobertura e impermeabilização da caixa d'água	Será realizada vistoria pela FDE com posterior abertura de PI para atendimento da solicitação
4.4.2011	FDE-248878-K6KD28	Odilon Leite Ferraz	Louveira	Reparos no muro da escola, que está com muitas rachaduras	Adoção das providências cabíveis, com observância dos trâmites legais
29.4.2011	FDE-259980-Y5CQMP	Caetano Lourenço de Camargo	Jaú	Reforma do muro do fundo da escola, que está balançando e com rachaduras	Adoção das providências cabíveis, com observância dos trâmites legais
18.5.2011	FDE-267778-NQ4XC5	Profa. Altina Maynardes Araújo	Tatui	Poda de árvore que já caiu parcialmente sobre o muro da escola e na residência vizinha	A escola deverá contratar profissional e/ou empresa especializada para resolução do problema
17.6.2011	FDE-280908-DQCGR4	Profa. Clarice Costa Conti	Americana	Solicita inversão de 7 portas de salas de aula	Elaborados vistoria e orçamento / Serão adotadas as providências pertinentes, respeitando os trâmites legais

Fonte: Ocorrências da DOS da FDE de janeiro de 2010 a outubro de 2011

Assim, todos os serviços das solicitações listadas acima poderiam ter sido realizados pelo SEMPRE, os quais, em tese, poderiam ter sido resolvidos de modo mais rápido. Serviços esses que "não precisam mais passar por todo o trâmite burocrático", visto que, pelo procedimento normal de atendimento de uma solicitação de manutenção, "antes do programa entrar em funcionamento, a direção da escola tinha que fazer seus pedidos à Diretoria de Ensino que, por sua vez, encaminhava à sua respectiva Coordenadoria para que esta, só então, solicitasse a ação da FDE, após a aprovação da Secretaria da Educação."¹¹

3.2 - Plano de Obras

O Plano de Obras é uma programação de obras elaborado pela Secretaria de Estado da Educação no qual são relacionadas todas as unidades escolares e de apoio, da Capital, Grande São Paulo e Interior, que passarão por manutenção em sua estrutura física.

Ele é elaborado pelas duas Coordenadorias de Ensino da Secretaria (COGSP e CEI), abrangendo as escolas sob a jurisdição de cada uma delas, e sua periodicidade é "quadriannual (PPA), sendo revisado anualmente quando da elaboração da proposta orçamentária para o próximo exercício".¹² É dividido em diferentes espécies de intervenção, tais como:

- a) Obras de acessibilidade;
- b) Cobertura de quadras esportivas;
- c) Manutenção;

¹¹ Guia de Serviços do SEMPRE - Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar - pág. 9

¹² Resposta à nossa Requisição de Documentos nº 01/2012 - DCG 4, encaminhada à SEE por e-mail em 2.3.2012 (item 1, "b")



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	326
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

- d) Elaboração de projetos de novos prédios ou ampliações;
- e) Construção de novos prédios escolares (inclusive administrativos) e ampliação dos já existentes;
- f) Sala de Leitura;
- g) Acesso Escola; e
- h) Outros.

Ainda de acordo com a SEE, todas as intervenções previstas no Plano são incluídas na proposta orçamentária da Secretaria e são executadas ou pelo menos iniciadas no mesmo ano de referência do Plano. Assim, por exemplo, o Plano de Obras de 2010 prevê obras para serem executadas ou iniciadas em 2010.

Preliminarmente, cumpre esclarecer que foram requisitados os Planos de Obras dos anos de 2010 e 2011 das intervenções previstas para ocorrerem nas escolas da Capital, Grande São Paulo e Interior. No entanto, encaminhados os Planos de 2010 e 2011 das escolas de jurisdição da COGSP e o Plano de 2011 das escolas do interior (CEI), a SEE informou que não tem as informações referentes a 2010 das escolas do interior.¹³

Efetuando uma análise conjunta dos Planos de Obras encaminhados (Capital e Grande São Paulo - 2010 e 2011 e Interior - 2011), das ocorrências abertas pelas escolas solicitando intervenções em suas estruturas físicas (de janeiro de 2010 a outubro de 2011) e da lista de todas as escolas que passaram ou estão passando por obras (escolas com obras já finalizadas e escolas com obras em execução) de julho de 2010 a dezembro de 2011, verificamos algumas inconsistências e/ou incoerências, descritas a seguir.

3.2.1 - Escolas cujos pedidos de intervenção indicam prioridade "Alta" apesar de não constarem no Plano de Obras

Nas ocorrências abertas de janeiro de 2010 a outubro de 2011 na Central de Atendimento da FDE, de responsabilidade da Diretoria de Obras e Serviços (DOS), em que as solicitações dizem respeito a manutenção de prédios escolares, é atribuído um dos seguintes status de prioridade: "Alta" ou "Normal", conforme a gravidade e/ou urgência da solicitação.

¹³ Resposta à nossa Requisição de Documentos nº 01/2012 - DCG 4, encaminhada à SEE por e-mail em 2.3.2012 (item 2)



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	327
Proc.	TCA-12.821/026/11

Assim, por exemplo, são considerados de prioridade "Alta" pedidos referentes a casos de alagamento, vazamento de gás e esgoto, problemas com cabines de força, problemas com a estrutura do prédio, aqueles relacionados a desabamento do prédio, etc..

No entanto, apesar dessa condição, várias dessas ocorrências não constaram sequer do Plano de Obras da Secretaria, o que poderia garantir a sua execução, já que todas as obras relacionadas no Plano são incluídas na proposta orçamentária da SEE. Verificamos também que essas ocorrências também não estão relacionadas entre aquelas obras realizadas e em execução constantes da relação encaminhada pela FDE.

Além disso, com a não realização das obras consideradas de alta prioridade, há desrespeito a um dos critérios utilizados pela SEE na escolha das escolas que devem ter prioridade no atendimento, qual seja, os prédios escolares com problemas emergenciais.

E, no geral, apesar da alta prioridade indicada, na maioria dos casos a FDE informa que já estão sendo tomadas as providências cabíveis ao caso.

No quadro seguinte, listamos alguns desses casos:

Quadro 8 - Ocorrências não incluídas no Plano de Obras e que foram consideradas de prioridade "Alta"

Data de abertura	Número da ocorrência	Escola	Cidade	Solicitação	Resolução
12.1.2010	FDE-62492-78MQL6	Profa. Fátima Aparecida Costa Falcon	Presidente Prudente	Manutenção/substituição do para-raios	Verificação da possibilidade de inclusão do pedido na reforma que ocorrerá. Caso não seja possível, será aberto novo PI
4.1.2010	FDE-57667-Q28HS0	Profa. Letícia de Godoy Bueno de Carvalho Lopes	Araraquara	Reparos na quadra de esportes, que está alagando	Serão tomadas as providências necessárias
1.3.2010	FDE-86834-FMHH58	Com. Miguel Maluhy	São Paulo	Houve incêndio na escola e ela está sem energia elétrica	Tomadas as providências cabíveis
7.6.2010	FDE-134308-QLD9QY	Dep. João Sussumu Hirata	São Paulo	Manutenção no quadro de força / risco de curto	Informa abertura de PI e que serão tomadas as providências cabíveis
1.9.2010	FDE-163285-18DNCS	Azarias Leite	Bauru	Revisão / Substituição do telhado da escola	Informa que já há PI aberto e que está seguindo os trâmites legais para resolução do problema
16.9.2010	FDE-168931-FPWKVZ	José Marcelino de Almeida	Severínia	Limpeza e reforma da caixa d'água	Informa que já há PI aberto e que está seguindo os trâmites legais para resolução do problema
22.9.2010	FDE-171087-8T5TG2	Prefeito Francisco Arnoni	Ribeirão Pires	Reforma geral da cozinha	Será verificada a possibilidade de priorização no atendimento

Fonte: Ocorrências da DOS da FDE de janeiro de 2010 a outubro de 2011, Planos de Obras da COGSP (2010 e 2011 e da CEI (2011) e listagem de obras finalizadas e em execução de julho de 2010 a dezembro de 2011



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	328
Proc.	TCA-12.821/026/11

3.2.2 - Escolas cujos pedidos de intervenção indicam haver vistoria realizada e orçamento elaborado e não constam no Plano de Obras

As ocorrências de intervenções físicas em prédios escolares que já têm vistoria realizada e orçamento elaborado têm prioridade para serem executadas. Esse é outro critério utilizado pela SEE na definição das prioridades na execução das obras nas escolas.

Apesar disso, foram encontrados vários casos de ocorrências que, apesar de já contarem com vistoria de técnicos da FDE e já tendo orçamento para a obra elaborado, não estão listadas entre aquelas obras realizadas e em execução de julho de 2010 a dezembro de 2011. Essas ocorrências tampouco foram relacionadas no Plano de Obras de 2010 ou 2011, seja no da COGSP seja naquele da CEI. Eis alguns desses casos, relacionados no quadro seguinte:

Quadro 9 - Escolas com vistoria realizada e orçamento elaborado não incluídas no Plano de Obras

Data de abertura	Número da ocorrência	Escola	Cidade	Solicitação	Resolução
18.2.2010	FDE-81093-J32LBT	Recanto São Manoel	Salto de Pirapora	Reparo em várias rachaduras nas paredes da escola, que estão comprometendo sua estrutura	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Nova vistoria e novo orçamento deverão ser realizados pela Coordenadoria de Obras da região
9.4.2010	FDE-109298-GGX2MJ	Dr. Aristides Augusto Fernandes	Mauá	Reconstrução de parte de muro da escola, que desabou	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Informa os trâmites legais de que deverão ser percorridos antes do início da execução da obra
4.2.2010	FDE-73668-C4ZYMF	Eng. Francisco Prestes Maia	São Bernardo do Campo	Reparos / reforma na escola - risco de desabamento	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Nova vistoria e novo orçamento deverão ser realizados pela Coordenadoria de Obras da região
14.4.2010	FDE-112060-G4HJX4	Profa. Emiko Fujimoto	Mauá	Troca de vidros, poda de matagal, reparos elétricos e hidráulicos e outros	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Informa os trâmites legais de que deverão ser percorridos antes do início da execução da obra
19.4.2010	FDE-113832-9GXJD0	Dr. Francisco Emygdio Pereira Neto	São Bernardo do Campo	Problemas com a rede de esgoto	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Informa os trâmites legais de que deverão ser percorridos antes do início da execução da obra
2.8.2010	FDE-149359-1K68M6	Benedicto Loschi	Jundiaí	Construção de muros na escola	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Informa os trâmites legais de que deverão ser percorridos antes do início da execução da obra
25.8.2010	FDE-160175-M065SW	Prof. João de Moura Guimarães	Mococa	Manutenção do quadro de força	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Informa os trâmites legais de que deverão ser percorridos antes do início da execução da obra
4.11.2010	FDE-185385-7SZQ00	Profa. Maria Guilhermin a Lopes Fagundes	Santa Bárbara D'Oeste	Reforma da casa da zeladoria	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Informa os trâmites legais de que deverão ser percorridos antes do início da execução da obra
29.11.2010	FDE-194022-MOV42C	Profa. Marilena Piumbato Chaparro	São Paulo	Revisão dos hidrantes e extintores da escola	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Informa os trâmites legais de que deverão ser percorridos antes do início da execução da obra
30.11.2011	FDE-194663-BJ2421	Prof. Claudio Ribeiro da Silva	Salto	Reparos no telhado da escola	FDE já vistoriou e elaborou orçamento. Informa os trâmites legais de que deverão ser percorridos antes do início da execução da obra

Fonte: Ocorrências da DOS da FDE de janeiro de 2010 a outubro de 2011, Planos de Obras da COGSP (2010 e 2011 e da CEI (2011) e listagem de obras finalizadas e em execução de julho de 2010 a dezembro de 2011



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	329
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

3.2.3 - Inexecução integral do Plano de Obras

O Plano de Obras, como já informado, é quadrianual e revisado anualmente quando da elaboração da proposta orçamentária para o próximo exercício. Assim, todas as intervenções nele previstas são incluídas na proposta orçamentária anual da Secretaria de Estado da Educação.

Em sendo assim, há previsão de que todas as obras inseridas no Plano de Obras de um determinado ano serão realizadas (ou ao menos iniciadas) naquele ano. Desse modo, as obras do Plano de 2011 serão iniciadas (e eventualmente finalizadas) em 2011, as do Plano de 2010, iniciadas (e eventualmente finalizadas) em 2010, e assim por diante.

Tanto é assim que nos Planos é detalhada inclusive a "Fase" em que a intervenção se encontra, como por exemplo: planejamento, orçamento, autorização, projeto, pré-contratação, contratação, obra, etc..

No entanto, cruzando os dados das tabelas referentes aos Planos de Obras de 2010 e 2011 com as obras finalizadas e em execução no período de 1.7.2010 a 31.12.2011, verificamos que algumas das obras constantes nos Planos não foram realizadas e nem sequer iniciadas, o que significa que o Plano de Obras não é executado integralmente.

Listamos algumas dessas ocorrências no quadro abaixo:

Quadro 10 - Intervenções constantes em Plano de Obra que não foram executadas

Diretoria de Ensino	Município	Escola	Intervenção	Valor
Suzano	Suzano	Professor José Papaiz	Reforma geral	640.654,00
Santo André	Santo André	Professora Francisca Helena Furia (Unidade II0	Manutenção	149.987,97
Osasco	Osasco	Professora Alice Teixeira Velho	Reparos na quadra de esportes	100.000,00
Guarulhos Sul	Guarulhos	Professor José da Costa Boucinhas / Carlos Franchini (CAIC)	Reforma geral	409.575,16
Guarulhos Norte	Guarulhos	Pastor Amaro José dos Santos	Pavimentação do piso próximo à caixa d água e reparos nos sanitários feminino e masculino/Muro de gabião	675.510,86
Diadema	Diadema	Padre Anchieta	Reforma das escadas/Substituição das telhas/Revisão no piso do estacionamento e do pátio/Reparos na arquibancada/Revisão elétrica	148.523,67
Diadema	Diadema	Ana Maria Poppovic	Muro de Arrimo/Talude/Revisão das instalações hidráulicas dos sanitários de alunos/Substituição do forro dos sanitários de alunos/Demolição e reconstrução de trecho do muro divisório no estacionamento/Demolição e execução de piso de concreto na circulação do pátio e salas de aula	673.662,93



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.n°	330
Proc.	TCA-12.821/026/11

Carapicuíba	Cotia	Zacarias Antônio da Silva	Reconstrução do muro/reforma	48.022,19
Caieiras	Franco da Rocha	Luiz Simionato	Revisão elétrica, dos muros, do telhado e da entrada e saída de alunos	289.558,58
Centro Oeste	São Paulo	Professor Almeida Junior	Reforma do piso do banheiro masculino dos alunos/Revisão na laje, na parte elétrica, hidráulica e no sistema de esgoto	192.991,81

Fonte: Planos de Obras da COGSP (2010 e 2011 e da CEI (2011) e listagem de obras finalizadas e em execução de julho de 2010 a dezembro de 2011

Um Plano de Obras pode não ser executado integralmente num determinado ano talvez por conta do período em que ele é elaborado. O Plano de Obras da Capital e Grande São Paulo de 2011, por exemplo, foi elaborado pela COGSP e encaminhado por esta ao Gabinete da SEE apenas em 25 de agosto de 2011, sendo que, após esta providência, o Secretário da Educação ainda precisaria autorizar os programas encaminhados e liberar a verba para tanto. Por último, deveria enviar a verba à FDE, com vistas à execução do plano. Assim, dificilmente todas as obras previstas no plano poderiam ser ao menos iniciadas ainda em 2011.

3.2.4 - Obras finalizadas ou em execução que não constam do Plano de Obras

Conforme explanado no item anterior, há obras previstas no Plano de Obras que não foram realizadas. Observamos que o contrário também ocorre, ou seja, há obras executadas ou iniciadas que não constam de um dos Planos de Obras elaborados pela SEE.

O mais interessante é que, apesar de não constarem expressamente num Plano de Obras, na listagem fornecida pela FDE a maioria dessas intervenções fazem referência a algum Plano no campo "Lista de Programas", como se elas fizessem parte do mesmo.

E isso ocorreu inclusive com várias obras de escolas do interior do Estado. Apesar de a SEE declarar que não tem informações referentes ao Plano de Obras de 2010 de escolas vinculadas à CEI, houve várias ocorrências de intervenções realizadas ou em execução de escolas do interior que fizeram menção ao fato de estar atendendo o Plano de Obras de 2010, sobre o qual a SEE afirmou não ter informações.

No quadro seguinte, podemos verificar alguns casos em que essa situação, de execução de obra não constante no Plano, ocorreu:



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

Fl.nº	331
Proc.	TCA-12.821/026/11

Quadro 11 - Escolas com obras finalizadas ou em execução que não constam em Plano de Obra

Contrato	PI	Escola	Município	Programa(s)	Valor do Contrato	Assinatura do Contrato	Término da Obra
05/10652/1 0/01-001	2010/00202	Professor Nelson Girard	Mogi Guaçu	Manutenção + ARP + FDE - Central de Atendimento + Plano de Obras 2010 + CPR + Cobertura 2010 + TR	56.536,55	27.4.2010	28.7.2010
05/10872/1 0/04-001	2008/03108	Professor Newton Silva Telles	Campinas	Manutenção + FDE - Central de Atendimento + Plano de Obras 2010 + TR	14.863,85	7.6.2010	25.8.2010
05/07341/1 0/01-001	2010/00210	Dom José Gaspar	Ribeirão Pires	Manutenção + ARP + FDE - Central de Atendimento + Plano de Obras 2010	295.297,57	9.4.2010	20.8.2010
05/09870/1 0/01-001	2010/01020	Pasquale Peccicacco	São Paulo	ARP + Plano de Obras 2010 + CPR + Cobertura 2010 + TR	155.101,41	10.5.2010	14.9.2010
05/03015/0 9/01-001	2007/03667	Washington Alves Natel	São Paulo	Comb.Incêndio + Acessibilidade + Expansão 2008/2010 + Obra Vinculada + Plano de Obras 2010 + SARESP 2010 - 1ª Fase	3.810.332,20	30.4.2010	31.7.2012
70/00169/1 1/02-001	2008/02274	Gal. Rubem Carlos Ludwig	Embu das Artes	Manutenção + IDESP - Grupo 2 + FDE - Central de Atendimento + Plano de Obras 2010 + Cuidador + Lista 40	118.671,53	10.10.2011	27.2.2012
69/00827/1 1/01-001	2008/03208	Prof. Geraldo Barbosa de Almeida	Arujá	Manutenção + Plano de Obras 2010 + ARP 2011	582.774,63	6.12.2011	20.6.2012
05/00931/1 1/02-001	2008/05007	Leonor Quadros	São Paulo	Manutenção + Plano de Obras 2010 + Lista 40 + SARESP 2010 - 1ª Fase	168.717,26	26.7.2011	30.1.2012
70/00757/1 1/01-001	2006/02704	República do Haiti	São Paulo	Manutenção + Plano de Obras 2010 + Lista 40 + ARP 2011	296.142,50	4.11.2011	15.3.2012
05/03432/0 9/02-001	2009/00834	Victor Maida	Ibitinga	Comb.Incêndio + Ministério Público	421.207,88	23.3.2010	5.11.2010
69/00027/1 1/02-001	2010/01041	Eugênia Ferrarezi Nunes	Cabreúva	Manutenção + FDE - Central de Atendimento + EP + PCE + Lista 50 - 1ª Fase	27.732,30	7.10.2011	15.12.2011
69/01203/1 1/01-001	2009/10441	Ministro Veiga de Miranda	Ribeirão Preto	Manutenção + FDE - Central de Atendimento + ARP 2011	315.125,53	29.12.2011	8.6.2012
70/00185/1 1/02-001	2009/02607	Alfried Theodor Weiszflog	Caieiras	Prog.de Governo / Quadra + Cobertura de Quadra - Prioridade COGSP	263.652,32	1.11.2011	17.6.2012
05/11466/1 0/01-001	2010/00790	Professora Irene da Silva Costa	Mauá	Manutenção + ARP + Conservação + Plano de Obras 2010 + TR	47.951,09	7.5.2010	15.9.2010
05/00049/1 1/02-001	2009/09415	João Gomieri Sobrinho	Palmares Paulista	Manutenção + FDE - Central de Atendimento + EP + PCE + Lista 40	167.527,65	15.6.2011	30.1.2012
05/00566/1 1/03-001	2010/00766	Professora Maria Célia Falcão Rodrigues	Guarulhos	Para-raios + Manutenção + FDE - Central de Atendimento + Lista 40	29.195,47	27.6.2011	22.9.2011
05/00477/1 1/03-001	2009/08768	República do Peru	Cotia	Manutenção + FDE - Central de Atendimento + Lista 40	75.843,70	21.6.2011	7.11.2011
69/01055/1 1/01-001	2010/03621	Duilio Mazieiro	Jarinu	Manutenção + FDE - Central de Atendimento + Lista 10 + ARP 2011 + SARESP 2010 - 1ª Fase	250.064,85	19.12.2011	30.5.2012
05/15384/1 0/04-001	2010/03973	Professora Clorinda Danti	São Paulo	Manutenção + DL + PCO + Lista 10	14.996,29	16.9.2010	14.10.2010
05/17227/1 0/02-001	2010/00303	Izidoro Daun	Lupércio	Manutenção + FDE - Central de Atendimento + EP + PCE + Lista 50 - 1ª Fase	145.334,85	15.4.2011	18.11.2011
69/00248/1 1/02-001	2010/04858	Eng. Urbano Alves de Souza Pereira	Taubaté	Manutenção + FDE - Central de Atendimento	281.815,53	8.11.2011	30.3.2012

Fonte: Planos de Obras da COGSP (2010 e 2011 e da CEI (2011) e listagem de obras finalizadas e em execução de julho de 2010 a dezembro de 2011



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	332
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

4 - Conclusão

O presente trabalho teve como objetivo a realização de fiscalização de natureza operacional no planejamento das Ações 2034 - Reformas e Melhorias em Prédios Escolares e 2137 - Melhoria e Substituição de Prédios Escolares/Salas Inadequadas, pertencentes ao Programa 0814 - Expansão, Melhoria e Reforma da Rede Física Escolar, da Secretaria de Estado da Educação.

Com base no trabalho realizado, verificou-se que não há um planejamento efetivo para implementação das obras de manutenção e reforma dos prédios escolares, o que pode acarretar prejuízo à educação pública do Estado, tanto no seu aspecto quantitativo quanto no seu aspecto qualitativo.

Além dessa questão do planejamento, foram examinados neste trabalho: a falta de integração entre as peças orçamentárias, a não funcionalidade da Central de Atendimento da FDE, a demora no atendimento das solicitações realizadas pelas escolas, o não cumprimento dos Planos de Obras de forma integral, além da falta de realização de manutenção preventiva nos estabelecimentos escolares.

A conjugação desses fatores prejudicam o bom funcionamento, o crescimento e o aprimoramento da rede pública estadual de ensino, influenciando negativamente na quantidade e na qualidade do ensino e na aplicação apropriada das políticas educacionais definidas pelo Estado.

A partir dessas constatações, há pontos a serem aperfeiçoados no planejamento das ações analisadas, para que estas apresentem resultados mais efetivos com o intuito de dotar cada vez mais a rede física de estabelecimentos escolares do Estado de São Paulo de instalações apropriadas e dignas, condizentes com programa educacional adotado pelo Governo do Estado de São Paulo.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	333
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

5 - Proposta de Encaminhamento

Diante do exposto, os autos são submetidos à consideração superior, para, s.m.j., recomendar à Secretaria de Estado da Educação que:

1. Adote um planejamento mais consistente na definição das prioridades de escolha das escolas que mais necessitam de intervenção, considerando a urgência da solicitação e o estado geral do estabelecimento escolar;
2. Tome as medidas cabíveis para compatibilização das peças orçamentárias do Estado (PPA e LOA);
3. Dê cumprimento integral aos Planos de Obras elaborados;
4. Adote plano de manutenção preventiva dos prédios escolares da rede; e
5. Aperfeiçoe a sistemática da Central de Atendimento Eletrônico e Telefônico da FDE (0800 777 0333), para que, com uma melhor funcionalidade, atenda mais prontamente as demandas dos estabelecimentos escolares.

DCG-4, em 23 de março de 2012.

Leonardo de Moraes Barros
Agente da Fisc. Financeira



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	334
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

6 - Referências

BRASIL. Sítio da Fundação para o Desenvolvimento da Educação. Link: QUEM SOMOS - FDE - Sobre a FDE. Disponível em: <http://www.fde.sp.gov.br/pagespublic/InternaQuemSomos.aspx?contextmenu=quemso> Acesso em março de 2012.

BRASIL. Sítio da Fundação para o Desenvolvimento da Educação. Link: INFRAESTRUTURA DE QUALIDADE - OBRAS NA ESCOLA - Expansão e Manutenção das Escolas. Disponível em: <http://www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/InternaProgProj.aspx?contextmenu=expmanut> Acesso em março de 2012.

BRASIL. Sítio da Fundação para o Desenvolvimento da Educação. Link: FALE CONOSCO - Central de Atendimento. Disponível em: <http://www.fde.sp.gov.br/pagespublic/InternaContato.aspx?contextmenu=centralatend> Acesso em março de 2012.

BRASIL. Sítio da Secretaria de Estado de Economia e Planejamento. SIMPA - Sistema de Monitoramento de Programas e Ações. Disponível em: [http://lua.planejamento.sp.gov.br/owa/epa/mnwavpctce\\$.startppa](http://lua.planejamento.sp.gov.br/owa/epa/mnwavpctce$.startppa) Acesso em março de 2012.

BRASIL. Lei Estadual nº 12.788 de 27 de dezembro de 2007. Orça a receita e fixa a despesa do Estado para o exercício de 2008. Disponível em: http://www.planejamento.sp.gov.br/noti_anexo/files/planejamento_orcamento/orcamentos/2008/Lei_Orcamentaria_2008.pdf Acesso em março de 2012.

BRASIL. Lei Estadual nº 13.123 de 8 de julho de 2008. Institui o Plano Plurianual do Estado de São Paulo para o quadriênio 2008/2011. Disponível em: http://www.planejamento.sp.gov.br/noti_anexo/files/planejamento_orcamento/ppa/PPA20082011/PPA.pdf Acesso em janeiro de 2012.

BRASIL. Lei Estadual nº 13.289 de 22 de dezembro de 2008. Orça a receita e fixa a despesa do Estado para o exercício de 2009. Disponível em: http://www.planejamento.sp.gov.br/noti_anexo/files/planejamento_orcamento/orcamentos/2009/Lei_2009.pdf Acesso em março de 2012.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	335
Fl.nº	_____
	TCA-12.821/026/11
Proc.	_____

BRASIL. Lei Estadual nº 13.916 de 22 de dezembro de 2009. Orça a receita e fixa a despesa do Estado para o exercício de 2010. Disponível em: http://www.planejamento.sp.gov.br/noti_anexo/files/planejamento_orcamento/orcamentos/2010/lei_orcam_2010.pdf Acesso em janeiro de 2012.

BRASIL. Lei Estadual nº 14.309 de 27 de dezembro de 2010. Orça a receita e fixa a despesa do Estado para o exercício de 2011. Disponível em: http://www.planejamento.sp.gov.br/noti_anexo/files/planejamento_orcamento/orcamentos/2011/lei_orcam_2011.pdf Acesso em janeiro de 2012.

BRASIL. Guia de Serviços do SEMPRE - Sistema Estadual de Manutenção Permanente da Rede Escolar. Manual da Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE). Disponível em: http://file.fde.sp.gov.br/portalfde/Arquivo/DocRedeEnsino/manual_sempre.pdf Acesso em março de 2012.



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO

DIRETORIA DE CONTAS DO GOVERNADOR

	336
Fl.nº	TCA-12.821/026/11
Proc.	

PROCESSO: TCA n° 12.821/026/11 - Acompanhamento dos Programas e Ações do Governo do Estado de São Paulo para o exercício de 2011

MATÉRIA EM EXAME: Planejamento das obras/intervenções físicas nas escolas estaduais com foco nas reformas e manutenção

ÓRGÃO: Secretaria de Estado da Educação
Fundação para o Desenvolvimento da Educação - FDE

PROGRAMA/AÇÃO RELACIONADO: Programa 0814
Ação - 2034 e 2137

INSTRUÇÃO: DCG-4 - DSF I

Senhor Diretor Técnico de Divisão Substituto,

O relatório resultante da fiscalização de natureza operacional no planejamento das obras/reformas/manutenção das escolas estaduais elaborado pela Secretaria de Educação e execução da Fundação para o Desenvolvimento da Educação - FDE realizadas pelas ações governamentais 2034 - Reformas e Melhorias em Prédios Escolares e 2137 - Melhoria e Substituição de Prédios Escolares/Salas Inadequadas encontra-se juntado às fls. 299/335.

A fiscalização teve como base a análise dos documentos/informações relativos ao plano de obras, relação de obras executadas e em execução, bem como, o cadastro das solicitações encaminhadas pela Central de Atendimento e obteve as conclusões de fls. 332 e proposta de encaminhamento de fls. 333.

Assim, após verificação e estando de acordo com o relatado, concluído e proposto, submetemos à elevada consideração de Vossa Senhoria.

DCG-4, em 26 de março de 2012

Lilian Cristina M. Robles
Agente da Fiscalização Financeira
Chefe Respondendo