



TCESP

Tribunal de Contas
do Estado de São Paulo

SOLICITAÇÃO DE DEMANDA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Departamento de Tecnologia
da Informação - DTI



4.0

V. 1 de 28/02/2024

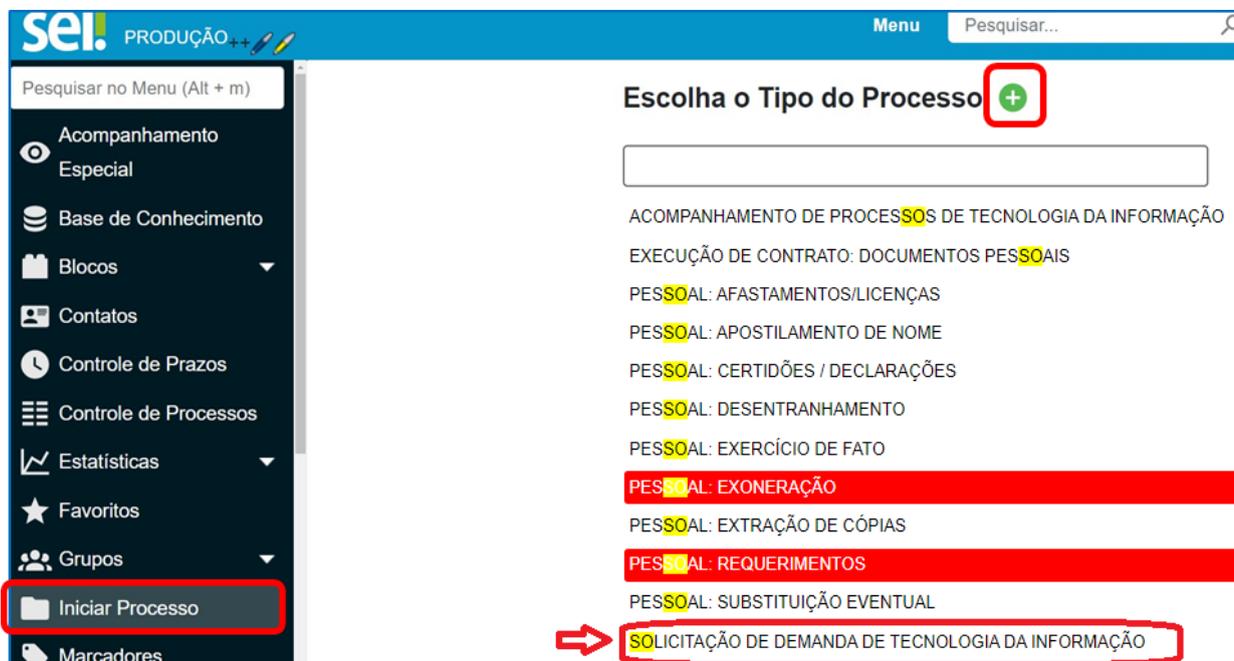
A Resolução Nº 18/2023 instituiu o Processo de Gerenciamento de Demandas de Tecnologia da Informação no âmbito do TCE-SP. Este manual orientará como iniciar o processo *SOLICITAÇÃO DE DEMANDA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO* no SEI.

Para isso, você deverá:

- ✓ Acessar o ambiente oficial do SEI!
- ✓ Iniciar Processo do tipo: **SOLICITAÇÃO DE DEMANDA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
- ✓ Gerar Documento: **TSS – Termo de Solicitação de Serviço de Tecnologia (Formulário)**
- ✓ Assinar o documento
- ✓ Enviar o processo para GDTI ou E-TCESP

A seguir, o passo a passo para gerar a solicitação de demanda:

PASSO 1: Clicar em Iniciar Processo e escolher o Tipo de Processo **SOLICITAÇÃO DE DEMANDA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**. Caso este tipo não apareça, clique no símbolo de 



seil. PRODUÇÃO++

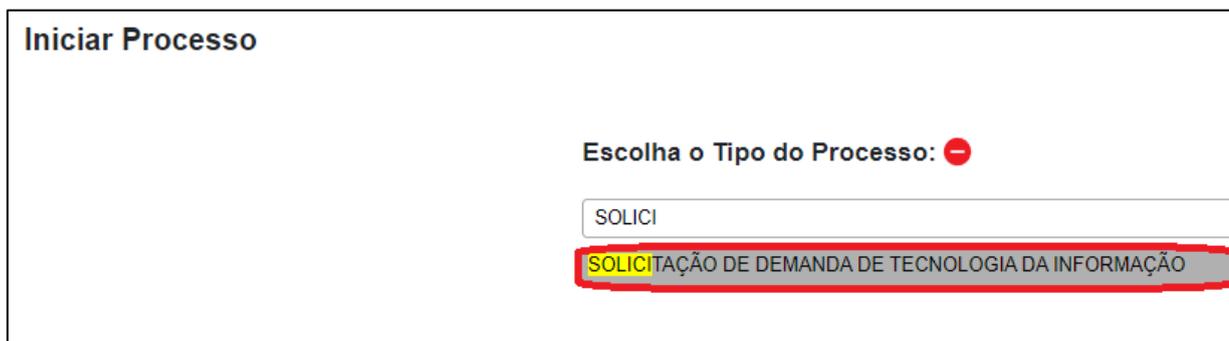
Menu Pesquisar...

Pesquisar no Menu (Alt + m)

- Acompanhamento Especial
- Base de Conhecimento
- Blocos
- Contatos
- Controle de Prazos
- Controle de Processos
- Estatísticas
- Favoritos
- Grupos
- Iniciar Processo**
- Marcadores

Escolha o Tipo do Processo

ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
EXECUÇÃO DE CONTRATO: DOCUMENTOS PESSOAIS
PESSOAL: AFASTAMENTOS/LICENÇAS
PESSOAL: APOSTILAMENTO DE NOME
PESSOAL: CERTIDÕES / DECLARAÇÕES
PESSOAL: DESENTRANHAMENTO
PESSOAL: EXERCÍCIO DE FATO
PESSOAL: EXONERAÇÃO
PESSOAL: EXTRAÇÃO DE CÓPIAS
PESSOAL: REQUERIMENTOS
PESSOAL: SUBSTITUIÇÃO EVENTUAL
⇒ **SOLICITAÇÃO DE DEMANDA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**



Iniciar Processo

Escolha o Tipo do Processo: 

SOLICITAÇÃO DE DEMANDA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PASSO 2: Preencher conforme a imagem abaixo e salvar:

Iniciar Processo Salvar Voltar

Tipo do Processo:
SOLICITAÇÃO DE DEMANDA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Especificação:

Prioridade:

Classificação por Assuntos:
06.02.01.03 - Projeto de atualização ou modernização tecnológica

Interessados:

Observações desta unidade:

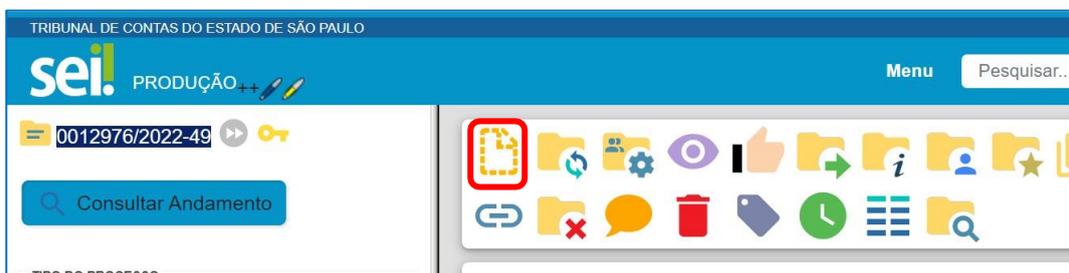
Nível de Acesso

Sigiloso Restrito Público

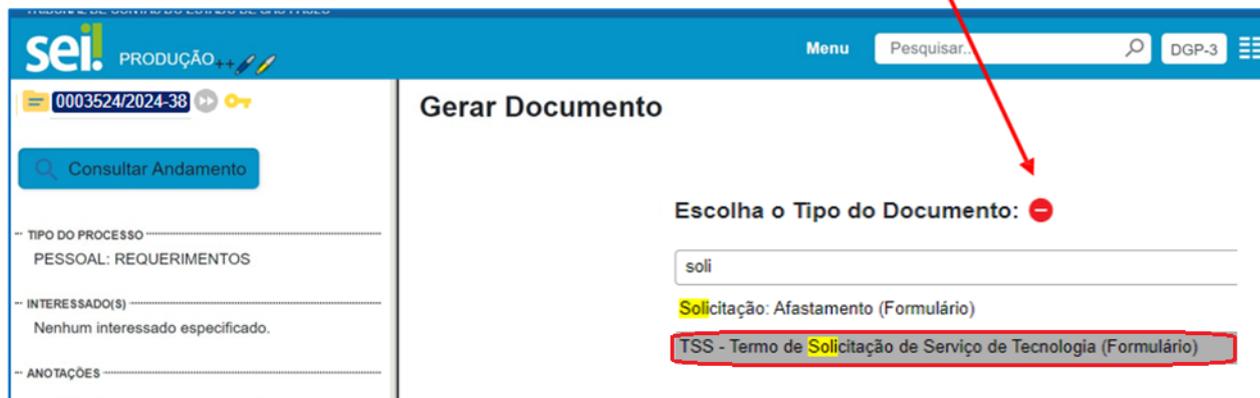
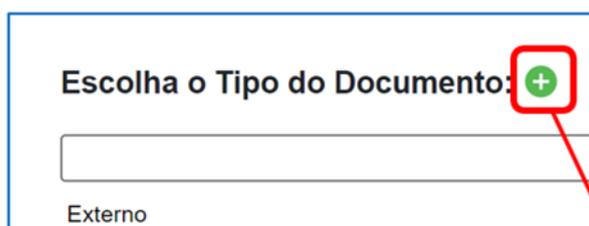
Hipótese Legal:
Documento Preparatório (Art. 7º, § 3º, da Lei nº 12.527/2011)

Salvar Voltar

PASSO 3: Incluir o documento:



PASSO 4: Clicar em  e no Tipo do Documento e digitar: TSS – Termo de Solicitação de Serviço de Tecnologia (Formulário)



PASSO 5: Preencher os campos abaixo e clicar em **SALVAR**

Gerar Formulário

TSS - Termo de Solicitação de Serviço de Tecnologia

Tipo da demanda (art. 2º):

- Novo Serviço ← Trata-se de aquisição ou desenvolvimento de serviço inédito
- Desativação de Serviço ← Trata-se de desativação de um serviço em operação
- Melhoria de Serviço ← Trata-se de adição, modificação ou remoção de funcionalidade de um serviço em operação
- Correção de Serviço ← Trata-se de prevenção ou correção de defeitos ou comportamentos não esperados de um serviço em operação

Nome da Demanda: **campo obrigatório**

Nome do Sistema, caso seja desativação, correção ou melhoria de serviço.

Detalhamento da Necessidade da DSI: **campo obrigatório**

Objetivo da DSI: **campo obrigatório**

Escopo da DSI: **campo obrigatório**

Benefícios esperados com a DSI: **campo obrigatório**

Prioridade da DSI: **selecione o grau de prioridade da demanda - campo obrigatório**

- Baixa
- Média
- Alta

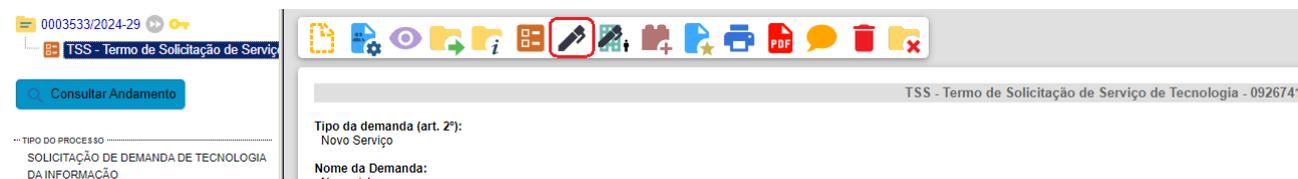
Iniciativa de Planejamento Estratégico da DSI (coloque o código da iniciativa com uma letra e dois dígitos, por exemplo "109): **campo obrigatório**

Explique a relação entre o serviço solicitado e os processos de trabalho já estabelecidos, detalhando como a implantação ou modificação do serviço pode alterar fluxos de trabalho, práticas e rotinas estabelecidas:

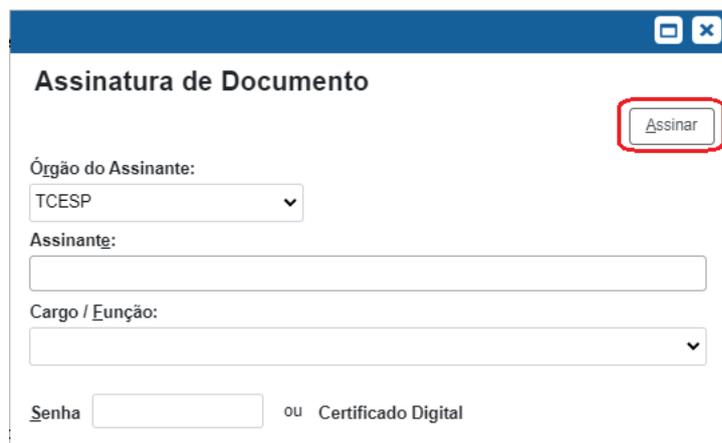
campo obrigatório

Servidor responsável pela DSI, que será o ponto de contato entre as áreas técnicas e a unidade de trabalho solicitante, para tratativas relacionadas às funcionalidades do serviço solicitado, participando ativamente do desenvolvimento da demanda. (art. 3º, Parágrafo único): **campo obrigatório**

PASSO 06: Assinar o documento gerado



The screenshot shows a web application interface. At the top left, there is a navigation menu with a search bar containing '0003533/2024-29' and a dropdown menu with 'TSS - Termo de Solicitação de Serviço'. Below this is a blue button labeled 'Consultar Andamento'. The main content area is titled 'TSS - Termo de Solicitação de Serviço de Tecnologia - 0926741'. It contains a form with the following fields: 'Tipo da demanda (art. 2º): Novo Serviço' and 'Nome da Demanda:'. A red box highlights a pencil icon in the top toolbar.



The screenshot shows a form titled 'Assinatura de Documento'. It has a blue header bar with window control icons. The form contains the following fields: a red-bordered button labeled 'Assinar'; a dropdown menu for 'Órgão do Assinante:' with 'TCESP' selected; a text input field for 'Assinante:'; a dropdown menu for 'Cargo / Função:'; and a text input field for 'Senha' followed by 'ou Certificado Digital'.

IMPORTANTE: A abertura de solicitação de demanda necessita de autorização do respectivo dirigente do órgão superior, nos termos do inciso II do artigo 2º da Resolução nº 4, de 23 de julho de 2021.

Segundo a resolução acima, o dirigente do órgão superior é o servidor responsável pelos órgãos citados abaixo:

- a) Gabinete da Presidência (GP) e respectivo Cartório;
- b) Gabinete Técnico da Presidência (GTP);
- c) Gabinetes de Conselheiros e respectivos Cartórios;
- d) Corpo de Auditores e respectivo Cartório;
- e) Ministério Público de Contas (MPC);
- f) Procuradoria da Fazenda do Estado (PFE);
- g) Secretaria-Diretoria Geral (SDG);
- h) Departamento Geral de Administração (DGA);
- i) Departamento de Tecnologia da Informação (DTI).

Para tal, o dirigente do órgão superior deverá incluir um despacho autorizando a continuidade do processo antes do envio ao GDTI ou E-TCESP.

PASSO 07: Enviar o Processo

Clicar em cima do número do processo e enviá-lo  para GDTI ou E-TCESP.

Não é necessário assinalar os outros campos, somente preencher a Unidade e Enviar.

Enviar Processo Enviar

Processos:
0003538/2024-51 - SOLICITAÇÃO DE DEMANDA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Unidades: Selecione GDTI ou E-TCESP

1 Mostrar unidades por onde tramitou

Manter processo aberto na unidade atual
 Remover anotação
 Enviar e-mail de notificação

Retorno Programado

Data certa
 Prazo em dias

Reabertura Programada

Data certa
 Prazo em dias